



Nuevas fronteras, nuevos retos

ineco 2012
INFORME ANUAL

Índice

04

Carta del
Presidente

06

Ineco de un vistazo

Sobre Ineco	8
En el mundo	9
Nuestras cifras	10
Balance de situación	12
Cuenta de pérdidas y ganancias	14
Equipo directivo	15
Consejo de Administración	16

18

Áreas de actividad

Aeronáutica	20
Ferroviaria	38
Carreteras	52
Transporte urbano	62
Puertos	72
Planificación y economía del transporte	80

92

Cultura corporativa

Estrategia	94
------------	----

Integridad ética	98
------------------	----

Compromisos	112
-------------	-----

162

Sobre este informe

Alcance	164
---------	-----

Indicadores integrados de pacto mundial y GRI	165
--	-----

Tabla de indicadores del Global Reporting Initiative (GRI)	166
---	-----

Declaración de control de nivel de aplicación de GRI	179
---	-----

Carta del **Presidente**



Pablo Vázquez Vega
Presidente

“

Estamos convencidos de que las infraestructuras del transporte son el motor decisivo para el crecimiento y la vertebración sostenible de un país, y queremos contribuir a este reto.”

Estimados accionistas, clientes y empleados,

El giro estratégico hacia un nuevo modelo de negocio puesto en marcha en 2012 ha sido una apuesta necesaria para afrontar un nuevo entorno cada día más complejo y competitivo, con menos demanda del mercado interior y más competencia en el exterior.

En primer lugar, hemos afrontado un cambio en el modo de organizar nuestra actividad así como en la relación con nuestros clientes. Esta transformación nos está permitiendo adquirir mayor flexibilidad y ganar en eficiencia y sinergias, necesarias para afrontar con confianza los nuevos tiempos. Con la nueva estructura matricial sumamos a la reconocida capacidad y solvencia técnica de nuestros profesionales una mayor orientación al cliente nacional e internacional y a los resultados; así como la salvaguarda de la gestión del conocimiento y la retención del talento de nuestra empresa. Es hora de aprovechar las oportunidades que se presentan en el mercado internacional, donde ya estamos poniendo en valor el talento acumulado en nuestros 40 años de experiencia.

Con un crecimiento en el mercado mundial de ingeniería de transporte del 8% anual, la salida internacional nos permitirá paliar el retraimiento del mercado interior. Utilizaremos el conocimiento y rigor con el que hemos contribuido al desarrollo de las infraestructuras en España -que son un ejemplo de calidad de servicio- para abordar nuevos retos en el exterior. Nuestros accionistas, con los que hemos crecido desde nuestros inicios, entienden y comparten la necesidad de este giro estratégico. El año 2012 era la fecha límite para hacerlo.

Como he mencionado en anteriores ocasiones, Ineco debe estar allí donde se necesite una infraestructura de transporte. Las ingenierías como la nuestra tienen que estar allí donde se precise la aportación de valor del conocimiento y la capacidad técnica, adecuándonos a entornos complejos, con legislaciones, fiscalidades, normativas, culturas e idiomas diferentes. Estamos convencidos de que las infraestructuras del transporte son el motor decisivo para el crecimiento y la vertebración sostenible de un país, y queremos contribuir a este reto.

Prueba de ello es que en 2012 continuamos con nuestros trabajos en grandes proyectos internacionales, como la ampliación del Aeropuerto Internacional de Kuwait, la primera línea de alta velocidad en Arabia Saudí y Turquía, el desarrollo del Plan de Movilidad de Ecuador, las carreteras de México, o el plan de reestructuración de la Aviación Civil de Nepal.

A ellos se suman los nuevos contratos firmados en el exterior en este período, prueba de nuestra fortaleza y un elemento más de motivación para seguir en esa senda. Entre ellos están la línea de alta velocidad HS2 en Reino Unido, la circunvalación de São Paulo, el diseño y los equipamientos para la torre del aeropuerto colombiano Eldorado, el plan director para el aeropuerto de Kuwait, la rehabilitación de trenes en Santiago de Chile o la implantación de un sistema de transportes ferroviario en San José de Costa Rica.

Mi nombramiento como presidente del consorcio hispano-saudí para la alta velocidad entre La Meca y Medina me ha permitido participar activamente en la puesta en valor de la tecnología de las empresas

públicas y privadas de ingeniería, sistemas y construcción españolas. Sin duda, la representación de este importante consorcio es una tarjeta de visita de la marca España con la que poder afrontar juntos nuevos proyectos.

Continuamos involucrados en España en los proyectos de alta velocidad, que en 2012 han cristalizado en diversos trabajos en las líneas entre Madrid y Valencia o Barcelona-Figueras. A ellos se suman los trabajos para Adif y Renfe Operadora en mantenimiento y explotación de la red convencional. En el sector aeronáutico destacan los trabajos para la ampliación de los servicios de dirección de plataforma (SDP) en Barajas, el despliegue de la primera fase de SIRA para la gestión de radioayudas, y la continuación con los planes directores de aeropuertos para Aena, su certificación, y la elaboración de las previsiones de tráfico.

Tenemos grandes desafíos por delante, los primeros pasos ya están dados, y la maquinaria puesta en marcha. Hemos de consolidar para seguir creciendo. Estamos a la vez afrontando situaciones difíciles, pero necesarias, que seguro nos llevarán a un futuro de éxitos compartidos con nuestros clientes y accionistas. La colaboración en este proceso de todos y cada uno de los que formamos Ineco, con espíritu emprendedor, compromiso e ilusión, es fundamental. Agradezco la confianza que se nos brinda con cada proyecto, tanto en la empresa como en el Grupo Fomento, para seguir avanzando por esta senda.

Pablo Vázquez Vega
Presidente





Ineco de un **vistazo**

Sobre Ineco

En el mundo

Nuestras cifras

Equipo directivo


Sobre Ineco

Ineco es la ingeniería y consultoría global referente en transporte. Con su equipo experto de más de 2.500 profesionales contribuye, desde hace más de cuarenta años, al desarrollo de infraestructuras en todos los modos de transporte, ofreciendo soluciones en más de cuarenta países.

La oferta integral de Ineco cubre todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la puesta en servicio de la infraestructura y su posterior mantenimiento. También participamos en la estructuración, financiación, regulación y el apoyo institucional.

Somos expertos en ingeniería y consultoría de aeropuertos, navegación aérea, redes ferroviarias convencionales y de alta velocidad, logística, transporte urbano, puertos y carreteras.

Nuestra alta capacidad tecnológica aporta las soluciones más avanzadas a los proyectos que desarrollamos.

Más de 

- **40** PAÍSES
- **300** CLIENTES
- **2.500** EMPLEADOS
- **40** AÑOS DE EXPERIENCIA

Globales:
apostamos por el
fortalecimiento de
nuestra presencia
internacional.

Referente
global en ingeniería
y consultoría de
transporte.

Organización
experta,
comprometida
y flexible.

En el mundo

Ineco consolida su presencia en el exterior.



Más de 50 proyectos

América: México, Colombia, Venezuela, Brasil, Panamá, Costa Rica, Jamaica, Perú, Chile y Ecuador.

Europa: Reino Unido, Turquía, Italia, Portugal, Serbia, Polonia, Noruega, Lituania, Bulgaria, Estonia, Dinamarca, Bélgica y España.

África: Cabo Verde, Argelia, Marruecos, Mauritania, Namibia, Etiopía, Malí, Egipto y Angola.

Oriente Medio: Arabia Saudí, Kuwait, Qatar, Omán, Emiratos Árabes Unidos y Jordania.

Asia: India, Filipinas, Nepal y Singapur.

Nuestras cifras

En 2012, Ineco obtuvo 219,8 millones de euros en sus actividades. Hemos duplicado nuestros ingresos obtenidos como resultado de nuestra actividad en el mercado exterior, compensando de esta forma la reducción en los ingresos provenientes del mercado nacional.

A diciembre de 2012

Cifra de Negocio
(en millones de Euros)

219,8

Evolución de resultados
(en millones de Euros)

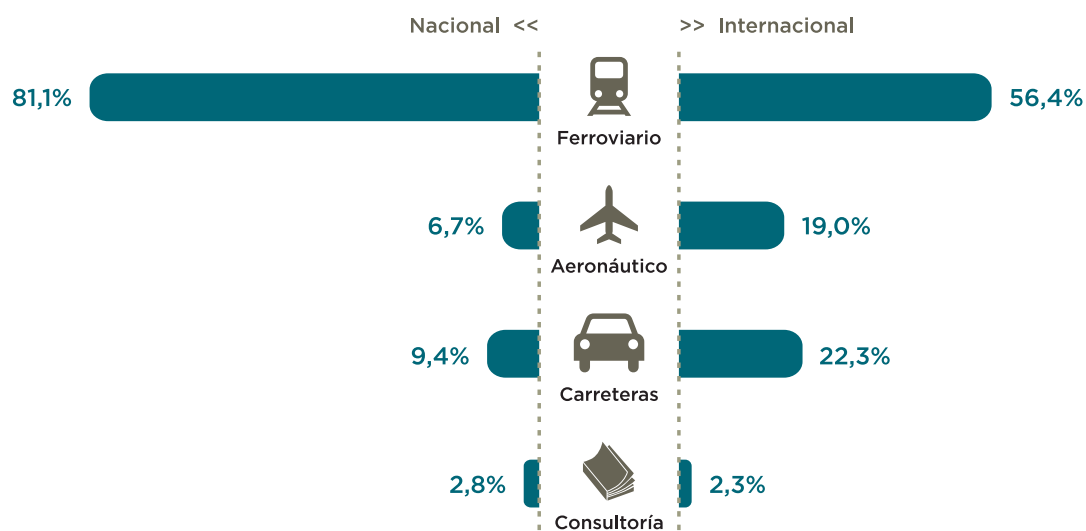
4,1

**Evolución de
plantilla media**

2.830



Distribución de cartera 2012 por sectores



Ingresos por mercados geográficos

(Euros)

	2011	2012
Mercado nacional	229.556.931	180.576.875
Mercado resto Unión Europea	2.992.927	5.153.043
Mercado exterior	15.515.370	34.154.097
	248.065.228	219.884.015

Ingresos por sector

(Euros)

	2011	2012
Ferrovioario	165.306.610	142.971.781
Aeronáutico	64.560.501	58.634.713
Carreteras	10.050.274	11.144.876
Consultoría	8.147.843	7.132.645
	248.065.228	219.884.014

Balance de situación

A 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Expresados en euros)

Activo	2012	2011
Inmovilizado intangible		
Aplicaciones informáticas	741.123	574.842
Inmovilizado material		
Terrenos y construcciones	7.799.031	8.188.845
Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario, y otro inmovilizado material	3.622.302	3.907.360
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		
Instrumentos de patrimonio	1.349.878	1.327.502
Inversiones financieras a largo plazo		
Otros activos financieros	538.572	717.829
Activos por impuesto diferido	8.529.207	3.924.802
Total activos no corrientes	22.580.113	18.641.180
Existencias		
Anticipos a proveedores	298.865	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo	44.474.873	41.211.362
Clientes, empresas del grupo y asociadas corto plazo	56.851.023	87.936.753
Deudores varios	77.743	214.522
Personal	174.075	87.936
Activos por impuestos corriente	559.317	13.654
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		
Otros activos financieros	105.000	49.971
Inversiones financieras a corto plazo		
Valores representativos de deuda	26.803.293	9.125.759
Otros activos financieros	455.954	332.803
Periodificaciones a corto plazo	104.712	105.247
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		
Tesorería	25.781.646	26.894.251
Total activos corrientes	155.686.501	165.972.258
Total activo	178.266.614	184.613.438

Patrimonio Neto y Pasivo	2012	2011
Fondos propios	79.152.784	86.077.900
Capital		
Capital escriturado	8.250.660	8.250.660
Prima de emisión	12.857.007	12.857.007
Reservas		
Legal y estatutarias	1.650.132	1.650.132
Otras reservas	52.312.797	52.312.797
Resultado del ejercicio	4.082.188	11.007.304
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	164.747	116.030
Total patrimonio neto	79.317.531	86.193.930
Provisiones a largo plazo		
Otras provisiones	2.105.202	1.000.000
Deudas a largo plazo		
Otros pasivos financieros	1.000.985	597.626
Pasivos por impuesto diferido	228.059	221.495
Total pasivos no corrientes	3.334.246	1.819.121
Provisiones a corto plazo		
Otras provisiones	16.605.284	7.377.880
Deudas a corto plazo		
Otros pasivos financieros	248.508	35.290
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores a corto plazo	11.565.029	15.354.408
Proveedores, empresas del grupo y asociadas a corto plazo	3.446	6.951
Acreeedores varios	24.553	48.395
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	1.820.452	7.527.879
Pasivos por impuesto corriente	2.218.419	262.796
Otras deudas con las Administraciones Públicas	7.647.522	11.246.043
Anticipos de clientes	55.481.624	54.740.745
Total pasivos corrientes	95.614.837	96.600.387
Total patrimonio neto y pasivo	178.266.614	184.613.438

Cuentas de pérdidas y ganancias

A 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Expresados en euros)

	2012	2011
Importe neto de la cifra de negocios		
Ventas	219.884.015	248.065.228
Prestaciones de servicios	173.834	94.072
Aprovisionamientos		
Trabajos realizados por otras empresas	(40.036.315)	(52.018.637)
Otros ingresos de explotación		
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	466.293	325.443
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	121.693	135.337
Gastos de personal		
Sueldos, salarios y asimilados	(97.992.634)	(112.578.915)
Cargas sociales	(39.076.367)	(39.845.587)
Provisiones	(8.689.626)	(1.000.000)
Otros gastos de explotación		
Servicios exteriores	(21.299.413)	(21.848.969)
Tributos	(488.744)	(247.146)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(4.250.353)	(489.034)
Otros gastos de gestión corriente	(1.520.116)	(3.460.539)
Amortización del inmovilizado	(2.107.809)	(2.158.832)
Resultado de explotación	5.184.458	14.972.421
Ingresos financieros		
De participaciones en instrumentos de patrimonio		
En empresas del grupo y asociadas	4.003	882
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado		
De empresas del grupo y asociadas	32.333	-
De terceros	681.711	365.624
Gastos financieros		
Por deudas con terceros	(154.010)	(20.018)
Diferencias de cambio	(188.278)	349.485
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		
Deterioros y pérdidas	(4.612)	-
Resultado financiero	371.147	695.973
Resultado antes de impuestos	5.555.605	15.668.394
Impuesto sobre beneficios	(1.473.417)	(4.661.090)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	4.082.188	11.007.304

Equipo **directivo**

A julio de 2013



Pablo Vázquez
Presidente



Berta Barrero
Directora general de
Estrategia y Servicios
Corporativos



Juan Batanero
Director general de
Desarrollo de Negocio



Ana Rojo
Directora general de
Ingeniería y Servicios

Consejo de Administración

A diciembre de 2012

PRESIDENTE

D. Pablo Vázquez Vega. Presidente. INECO

CONSEJEROS

D. José Manuel Vargas Gómez. Presidente. AENA

D. Javier Marín San Andrés. Director de Aeropuertos Españoles. AENA

D^a. María García Capa. Directora de Comunicación del Gabinete de la Ministra de Fomento. MINISTERIO DE FOMENTO

D. Enrique Verdeguez Puig. Presidente. ADIF

D. Julio Gómez-Pomar Rodríguez. Presidente. RENFE OPERADORA

D^a. Belén Bada de Cominges. Subdirectora General. MINISTERIO DE FOMENTO

D. Mariano Navas Gutiérrez. Director General. CEDEX

D. Sergio Pérez Saiz. Gabinete del Secretario de Estado de Comercio. MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

D^a. Inés Carpio San Román. Asesora de la Secretaría Técnica. OFICINA ECONÓMICA DE PRESIDENCIA DEL GOBIERNO

D. Rodrigo Marabini Ruiz. AENA INTERNACIONAL

D. Luis Pérez Fabregat. Director de Proyectos y Obras de Alta Velocidad. ADIF

D. Manuel Varela Bellido. Director Económico-Financiero. ADIF

D. Luis Fernando López Ruiz. Director de Estrategia y Desarrollo. ADIF

D^a. Carmen Sánchez Sanz. Subdirectora General de Conservación. Dirección General de Carreteras. MINISTERIO DE FOMENTO

SECRETARIO DEL CONSEJO

D. Carlos Hugo Cea Pinilla. Secretario General. INECO

Ceses y nombramientos 2012

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA (27-01-2012)

CESE:	NOMBRAMIENTO:
D. Ignasi Nieto Magaldi	D. Pablo Vázquez Vega
D. Juan Ignacio Lema Devesa	D. José Manuel Vargas Gómez
D. Antonio González Marín	D. Enrique Verdeguez Puig
D. Teófilo Serrano Beltrán	D. Julio Gómez-Pomar Rodríguez
D. Javier Anibarro García	--
D. Félix Albertos Carrión	D ^a . María García Capa
D ^a . Manuela Dolores Ferrari Velázquez	--
D. Juan Díaz Muñoz	--

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA (29-03-2012)

CESE:	NOMBRAMIENTO:
D ^a . María Rosa Cornejo Arribas	D. Sergio Pérez Saiz
--	D ^a . Inés Carpio San Román
--	D ^a . María Rosa Sanz Cerezo
--	D. Vicente Vilanova Martínez-Falero

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA (10-04-2012)

CESE:	NOMBRAMIENTO:
D. Jesús Mendiluce La Calle	D. Rodrigo Marabini Ruiz

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA (13-06-2012)

CESE:	NOMBRAMIENTO:
D. Santiago Cobo Diego	D. Luis Pérez Fabregat
D. Antonio Berrios Villalba	D. Luis Fernando López Ruiz
D ^a . María Rosa Sanz Cerezo	D. Manuel Varela Bellido

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA (26-07-2012)

CESE:	NOMBRAMIENTO:
D. Vicente Vilanova Martínez-Falero	D ^a . María del Carmen Sánchez Sanz





Áreas de **actividad**

Aeronáutica

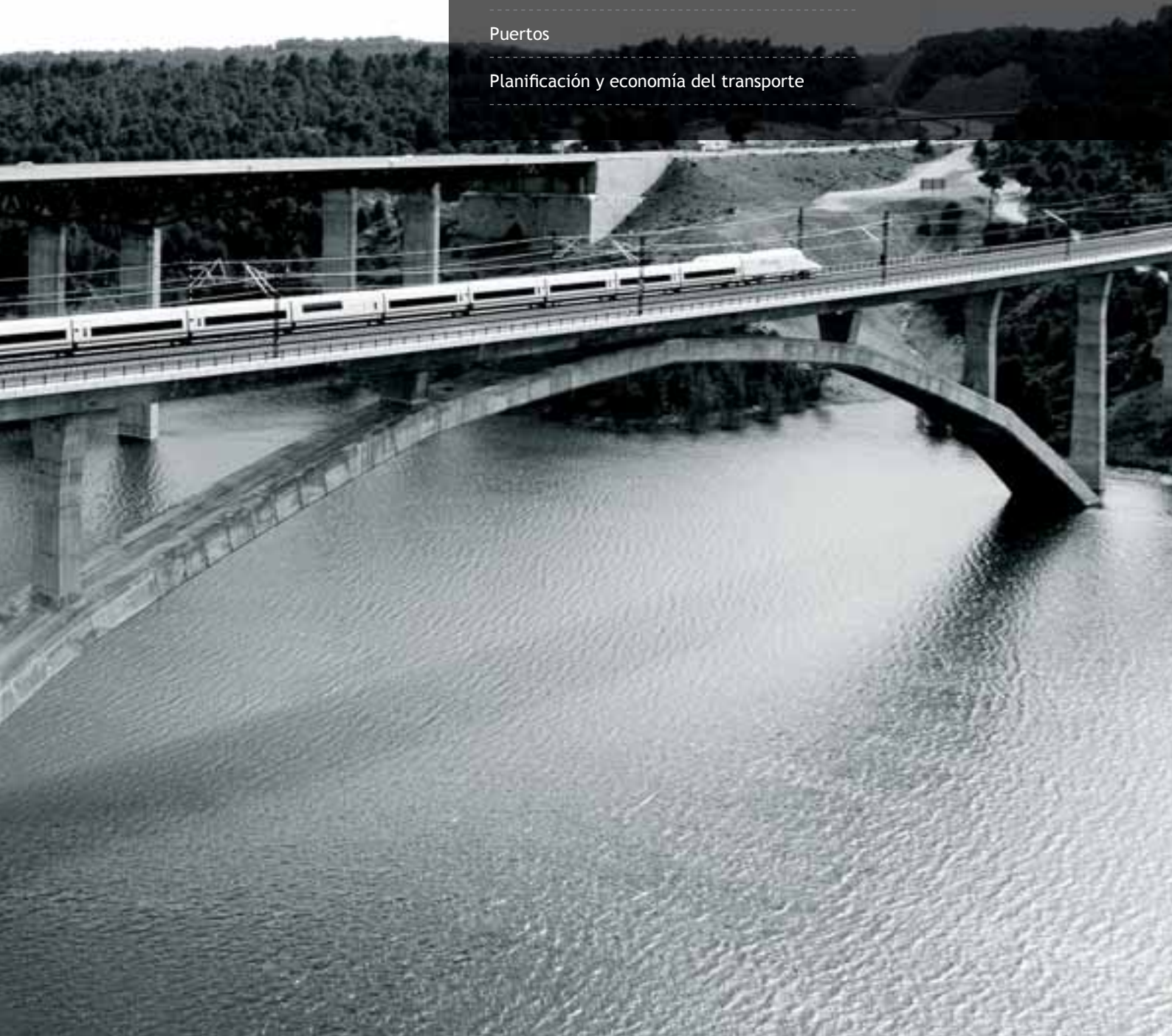
Ferroviaria

Carreteras

Transporte urbano

Puertos

Planificación y economía del transporte





Áreas de **actividad** **Aeronáutica**

Ineco aplica un enfoque integral en todos sus proyectos aeroportuarios y de navegación aérea.

Un sector que **vuela alto**

El transporte aéreo en su conjunto ha seguido creciendo con fuerza en diferentes áreas geográficas, a pesar de la difícil coyuntura económica. A lo largo de 2012, Ineco ha aplicado en todos sus proyectos aeronáuticos un enfoque integral; como es el caso del *project management* de la ampliación del aeropuerto de Kuwait, iniciado en 2011, donde en el último año también ha elaborado el Máster Plan o Plan Director; o los trabajos para la Aviación Civil colombiana, con la nueva torre de control del aeropuerto Eldorado de Bogotá, o el nuevo y moderno edificio terminal del aeropuerto de Odesa, en Ucrania. Mientras, se ha seguido trabajando en otro gran proyecto de planificación: la reestructuración de la Aviación Civil en Nepal. Países todos ellos que, como Marruecos - donde se está realizando un estudio de mejora para la ampliación del aeropuerto de Casablanca -, han elegido a Ineco para dar respuesta a la tendencia expansiva de su sector aéreo.

Paralelamente, Ineco ha seguido estando presente en mercados maduros como el europeo, incluido el español, que se enfrentan a sus propias exigencias y a retos de alcance global. Entre ellos, la congestión del espacio aéreo, que hace aún más acuciante la necesidad de mejorar y profundizar en la seguridad de las operaciones y en la eficacia de los procedimientos. En este contexto se enmarca la participación en proyectos de I+D+i, vinculados al Cielo Único Europeo, la iniciativa Single European Sky ATM Research (SESAR), como Turnaround Integration in Trajectory and Network (TITAN), que durante tres años ha estudiado cómo optimizar la rotación de las aeronaves entre vuelo y vuelo y mejorar así la puntualidad; o la continuación de Accelerating Egnos Adoption in Aviation (ACCEPTA), vinculado a la difusión del uso en aviación del sistema europeo de navegación por satélite, denominado EGNOS.

En el ámbito doméstico, Ineco ha seguido colaborando con el Ministerio de Fomento, la Agencia Española de Seguridad Aérea y el grupo Aena, proveedor de servicios de navegación aérea español y uno de los mayores operadores aeroportuarios del mundo, en la actualización y seguimiento de los planes directores, la elaboración de previsiones de tráfico aéreo, los estudios para la certificación de aeropuertos y otros de diversos tipos (ambientales,

de explotación comercial, de obstáculos, de comunicaciones aeronáuticas, etc.), proyectos de obra civil, como la urbanización de la nueva terminal de carga de Madrid-Barajas, o el desarrollo e implantación de nuevas versiones de los sistemas Air Traffic Management o gestión del tráfico aéreo (ATM), como SACTA o ICARO.

Junto a estos trabajos, destacan actividades novedosas como la ampliación del Servicio de Dirección en Plataforma (SDP) en el aeropuerto de Madrid-Barajas. En esta línea de mejora de la eficiencia se enmarca también el despliegue de la primera fase de SIRA, para unificar los múltiples sistemas existentes de control y supervisión remotos de las radioayudas.

SIRA seguirá desplegándose en los próximos meses, apoyado en un equipo multidisciplinar de profesionales altamente cualificados. Unos profesionales, los de Ineco, capaces de utilizar las metodologías y herramientas tecnológicas más avanzadas del mercado o desarrollar otras propias, como la suite COVER para navegación aérea, de la que en 2012 se han lanzado nuevas versiones, o PISTA (Prognosis Integrada de Tráfico Aéreo), diseñada específicamente para Aena.

Instrumentos, capacidades y conocimientos todos ellos adaptables a las necesidades de cualquier tipo de cliente, privado o institucional, y en cualquier situación y entorno geográfico.

Proyectos de **aeropuertos**

Project management de la ampliación y Plan Director del Aeropuerto Internacional de Kuwait



Para este trabajo, Ineco está aplicando desde 2011 un sistema de control moderno y avanzado para la gestión documental, de costes y el control legal de las obras de ampliación. Las principales actuaciones son la construcción de una nueva pista y un nuevo terminal diseñado por Norman Foster, y varios proyectos de inversión privada: un hotel, un centro de *catering*, etc. El proyecto, de cinco años de duración, tiene un doble objetivo: por una parte, el seguimiento y control y, por otra parte, la coordinación entre las actuaciones de la ampliación y el resto de proyectos y obras en marcha.

En 2012 también se encargó a la compañía, en asociación con la consultoría Kuwait United Development (KUD), la redacción del *Master Plan* (Plan Director) más diez informes específicos sobre diversos asuntos, como las oportunidades de desarrollos comerciales, los accesos al aeropuerto, el mercado de la carga aérea y la creación de una Cargo City, el desarrollo y uso del terminal actual y la búsqueda de un nuevo emplazamiento para el aeropuerto a largo plazo, entre otros.





Trabajos en la red de aeropuertos y helipuertos de Aena (España)



Ineco lleva años prestando apoyo a Aena en el desarrollo y la planificación de los 47 aeropuertos y dos helipuertos que componen su red, realizando sus planes directores, con trabajos que también han tenido continuidad en 2012. Es el caso de los estudios de planificación de los aeropuertos de Madrid-Barajas, Barcelona-El Prat, Alicante, Lanzarote, La Palma y San Sebastián, entre otros.

También las previsiones de tráfico son otro elemento imprescindible para la planificación. Ineco se encargó de poner en marcha en 2008 la Oficina de Previsiones de Tráfico Aéreo y de diseñar para Aena un modelo econométrico denominado PISTA (Prognosis Integrada de Tráfico Aéreo) y Servicio de Dirección en Plataforma (SDP), que a lo largo de 2012 se ha actualizado y mejorado.

Otra de las tareas que desempeña Ineco es la puesta en explotación de las ampliaciones de los aeropuertos o de nuevas actividades o servicios que afecten a su funcionamiento, como las remodelaciones de zonas comerciales o, en el caso de Madrid-Barajas, del nuevo Servicio de Dirección en Plataforma. Este tipo de servicios se desarrollaron a partir de 2001, con la puesta en servicio de la nueva T4 de Madrid-Barajas.

Más reciente es el asesoramiento para el proceso de certificación de aeropuertos, que Ineco presta desde 2010. El proceso requiere la elaboración de estudios aeronáuticos de seguridad, como los ya realizados en los aeropuertos de Madrid-Barajas, Barcelona, Málaga, Santiago de Compostela, Palma de Mallorca, Lanzarote, Granada, Jerez, Almería e Ibiza.

Diseño de la nueva torre de control para el aeropuerto de Eldorado de Bogotá y los sistemas de navegación aérea asociados (Colombia)

El aeropuerto Eldorado, situado a 16 kilómetros de la capital colombiana, se encuentra en pleno proceso de ampliación; con él prevé duplicar su capacidad actual, de 20,4 millones de pasajeros, lo que lo sitúa en el tercer puesto de Latinoamérica.

El diseño conceptual de la torre, inspirado en la cultura y tradiciones locales, ha sido pensado con el objetivo de convertirla en un símbolo de entrada al país. Tanto los materiales empleados como los sistemas constructivos y el diseño estructural se han elegido de acuerdo a las características del terreno -blando y con frecuente actividad sísmica- y a los requerimientos de rapidez de ejecución.

En cuanto a los diseños y las especificaciones técnicas de los sistemas de navegación aérea con los que se equipará la nueva torre, su objetivo es aumentar la capacidad de movimiento de aeronaves de manera eficiente y segura, en un entorno operativamente complejo. El aeropuerto de Eldorado, el más importante de Colombia, está ubicado a 2.545 metros de altitud sobre el nivel del mar y presenta una gran mezcla de tráfico con diferentes prestaciones, desde grandes reactores comerciales hasta turbohélices de aviación regional y aeronaves militares.



Plan Nacional de Desarrollo de la Aviación Civil en Nepal

El proyecto, de tres años de duración, consta de dos partes: por un lado, la redacción de un Plan Nacional de Desarrollo de la Aviación Civil en Nepal a veinte años, que incluye los aeropuertos, los sistemas de navegación aérea y el transporte aéreo; por otro lado, la separación de CAAN en dos nuevas organizaciones: un regulador y un operador de aeropuertos y servicios de navegación aérea, dotados de un sistema de gestión de la información moderno, que dan formación al personal y definen unos planes de negocio que hagan viables las nuevas organizaciones.



Apoyo técnico de ingeniería para la ampliación del aeropuerto de Casablanca Mohamed V (Marruecos)

Este proyecto para la Oficina Nacional de Aeropuertos (ONDA) marroquí consta de seis fases más la coordinación de los trabajos de ingeniería y arquitectura. Las principales tareas consistieron en la revisión del diseño y la evaluación del correcto dimensionamiento de las necesidades del aeropuerto, para lo que se utilizaron herramientas de simulación (ARC Port). Además se ha estado realizando la supervisión de los proyectos básicos con objeto de que se ajustaran a las necesidades identificadas, se ha elaborado el diseño de las zonas comerciales del aeropuerto y se ha realizado un anteproyecto del Sistema Automático de Tratamiento de Equipajes (SATE).



Redacción del proyecto de urbanización para la futura zona de carga del aeropuerto de Madrid-Barajas (España)

El aeropuerto de Madrid-Barajas contará con un nuevo centro de carga aérea, situado entre las dos pistas sur (las denominadas 15L-33R y 15R-33L). Ineco ha finalizado, a lo largo de 2012, el diseño de los viales de acceso y la urbanización de las dos parcelas, incluyendo las redes de servicios: saneamiento, abastecimiento de agua, contra incendios, energía eléctrica, alumbrado público, telecomunicaciones, gas, etc. Dentro del alcance de los trabajos, se incluye un diseño básico para la modificación de las rampas de conexión del túnel de servicios aeroportuarios con la plataforma de aeronaves del edificio terminal T4S. El objetivo es reducir las pendientes excesivas que las rampas tienen en algunos tramos para facilitar la maniobrabilidad de los vehículos de *handling*.



Edificio terminal del aeropuerto de Odesa (Ucrania)

El proyecto constructivo para la sociedad Odessa Airport Development Ltd. abarca el diseño funcional, arquitectónico, estructural y de todas las instalaciones del nuevo edificio terminal del aeropuerto de Odesa. También incluye el diseño, de modo esquemático, de toda la urbanización del lado tierra y los nuevos accesos, así como el apoyo al cliente para el desarrollo de los concursos para la adjudicación de los trabajos de construcción de la obra civil, por un lado, y las instalaciones, por el otro, así como la defensa de autor durante el desarrollo de las obras.





Certificación de aeropuertos de uso público de gestión privada y otras tareas en relación a aeródromos de uso restringido (España)

La Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) tiene la función de autorizar los nuevos aeropuertos y sus modificaciones, y participa en la regulación normativa en estas materias. Ineco presta apoyo a AESA en varias actividades para las que la Agencia requiere medios técnicos especializados, como la inspección y el control de seguridad operacional en tierra (con el desarrollo de documentos técnicos, elaboración de fichas, inspección de documentación *in situ*, etc.), los procesos de certificación y verificación de aeropuertos o aeródromos de uso público y uso restringido de gestión privada; la tramitación, desarrollo de herramientas e inspección en relación con las autorizaciones de servidumbres y el control de las instalaciones de combustibles; y el análisis de riesgos y estudios de seguridad en el ámbito aeroportuario.



Proyectos de navegación aérea

Sistemas de navegación aérea de la nueva torre de control para el aeropuerto de Eldorado de Bogotá (Colombia)



El aeropuerto Eldorado, situado a 16 kilómetros de la capital colombiana, se encuentra en pleno proceso de ampliación; con él prevé duplicar su capacidad actual, de 20,4 millones de pasajeros, lo que lo sitúa en el tercer puesto de Latinoamérica.

El diseño conceptual de la torre, inspirado en la cultura y tradiciones locales, ha sido pensado con el objetivo de convertirla en un símbolo de entrada al país. Tanto los materiales empleados como los sistemas constructivos y el diseño estructural se han elegido de acuerdo a las características del terreno -blando y con frecuente actividad sísmica- y a los requerimientos de rapidez de ejecución.



En cuanto a los diseños y las especificaciones técnicas de los sistemas de navegación aérea con los que se equipará la nueva torre, su objetivo es aumentar la capacidad de movimiento de aeronaves de manera eficiente y segura, en un entorno operativamente complejo. El aeropuerto de Eldorado, el más importante de Colombia, está ubicado a 2.545 metros de altitud sobre el nivel del mar y presenta una gran mezcla de tráfico con diferentes prestaciones, desde grandes reactores comerciales hasta turbohélices de aviación regional y aeronaves militares.



Implantación del Servicio de Dirección en Plataforma (SDP) en las terminales T1, T2 y T3 del aeropuerto de Madrid- Barajas (España)



Ineco ha consolidado su actividad como prestador de servicios de navegación aérea, con el nuevo Servicio de Dirección en Plataforma en las terminales T1, T2 y T3 del aeropuerto de Madrid-Barajas. La implantación del SDP se ha realizado por fases, a propuesta de Ineco: primero se implantó con éxito en la plataforma T4, el 24 de noviembre de 2011, y en mayo de 2012 se extendió a la plataforma T123.

Además de prestar el servicio veinticuatro horas, Ineco desarrolló también un Plan de Transición de tres meses de duración que incluía la formación para instructores y la publicación en el AIP del cambio de servicio y proveedor. También se ocupa de supervisar la seguridad, para lo que se realiza el registro y análisis de las incidencias.

Cielo Único Europeo y proyecto TITAN

SESAR es el programa europeo de I+D+i encargado de desarrollar, tecnológicamente y operativamente, el futuro sistema de gestión de tráfico aéreo, conocido como Cielo Único Europeo. Su principal objetivo es investigar y desarrollar iniciativas para descongestionar el tráfico aéreo en Europa. Ineco participa, como afiliado de Aena, en un total de treinta y siete proyectos operacionales y de sistemas.

En el marco de los objetivos de SESAR, desde 2009, Ineco ha liderado TITAN, un proyecto del VII Programa Marco de la Comisión Europea de tres años de duración. Su objetivo es incrementar la puntualidad mediante la mejora de la rotación, el conjunto de procesos que afectan a la aeronave entre dos vuelos consecutivos. Desarrolla un nuevo concepto basado en Collaborative Decision Making (CDM), que implica a los principales actores del proceso de rotación: control de tráfico aéreo, aeropuertos, aerolíneas y personal de *handling*.



Análisis de coberturas de comunicaciones tierra/aire en el espacio aéreo español

Aena es responsable de garantizar la calidad del servicio móvil de comunicaciones aeronáuticas en todo el espacio aéreo español, y en concreto de asegurar la cobertura proporcionada por su red de centros de comunicaciones tierra-aire en los sectores de control, aerovías y aeropuertos. Para garantizar el servicio actual y al mismo tiempo ser capaz de adaptarse a cualquier cambio, surgió la necesidad de analizar la cobertura de servicio.

Ineco comenzó en 2011 este estudio detallado, tanto para la actual estructura de espacio aéreo como para la prevista. El proyecto abarca el análisis de cobertura para los sectores de control de ruta y de TMA, APP actuales, para nuevas sectorizaciones derivadas del programa CAELUS, y la búsqueda de nuevos emplazamientos para desplegar estaciones de comunicaciones T/A. Los servicios proporcionados se apoyan en la herramienta de cálculo CoverCOM, un desarrollo propio de Ineco, realizado en colaboración con Aena.



Desarrollo e implantación de los sistemas SACTA y COMETA (España)



La División de Automatización, dentro de la Dirección de Sistemas de Aena, es responsable del desarrollo de los sistemas ATM (SACTA e ICARO) y del sistema de comunicaciones voz de ACC (COMETA). En 2012, Ineco ha prestado los servicios de asistencia técnica para la realización de las especificaciones técnicas y funcionales de los sistemas y llevar a cabo la verificación, el despliegue en las dependencias ATC (centros de control y torres) y el apoyo a la explotación de versiones.





Evaluación de la vulneración de superficies VSS (España)

Derivado del cambio de reglamentación de OACI, Aena se planteó en 2009 la necesidad de revisar las superficies del tramo visual (VSS) con respecto a obstáculos, de los procedimientos de aproximación directa por instrumentos. Estas directrices indican que ningún obstáculo penetrará lateralmente en una superficie del tramo visual y que de ser así, el procedimiento de aproximación no debería promulgarse sin un estudio aeronáutico.

Ineco se ha encargado de esta labor y, a lo largo de 2012, ha elaborado estos estudios en los aeropuertos de Tenerife Norte, El Hierro, Almería, Bilbao, Girona y Vigo.



Proyecto ACCEPTA: Accelerating EGNOS Adoption in Aviation

El objetivo de este proyecto de I+D+i para la Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA) es la implantación pre-operacional de aproximaciones y aterrizajes de aviones y helicópteros basados en el servicio de navegación por satélite proporcionado por el sistema europeo EGNOS, que mejora las prestaciones del sistema GPS de Estados Unidos.

Comenzado en 2010, proporciona soporte, por un lado, a aerolíneas, aviación de negocios, aviación general y operadores de helicópteros para el equipamiento de sus aeronaves con aviónica SBAS; por otro lado, da soporte a los aeropuertos y a los proveedores de servicio de navegación aérea para la publicación de procedimientos LPV basados en navegación por satélite.






Despliegue del Sistema de Integración de Radioayudas de Aena (SIRA), fase I (España)

Aena dispone de una extensa red de radioayudas para proporcionar guiado a las aeronaves en las distintas fases del vuelo. Esta red está compuesta por más de trescientos sistemas, de diversos tipos (ILS, VOR, DME, etc.) y diferentes marcas y modelos; cada fabricante utiliza su propio *software*, lo que dificulta tanto el control remoto de los equipos como las labores de mantenimiento preventivo, e impide centralizar la información de estado de los equipos en los centros de control del tráfico aéreo.

SIRA es un sistema de supervisión y control que homogeneiza los diferentes *software* y los presenta en una sola interfaz estándar. Se está desplegando progresivamente y en 2012 se ha iniciado la fase 1, en la que se han estandarizado más de veinticinco interfaces y se han incluido las señales propias de los sistemas auxiliares de los emplazamientos (energía, sistema contra incendios, intrusión, climatización...).



A high-speed train, white with a purple stripe, is stopped at a modern train station platform. The platform has a glass and metal roof structure. The foreground shows the textured surface of the platform tracks. The background shows the train receding into the distance.

Áreas de **actividad** **Ferroviaria**

En Ineco sabemos que el ferrocarril es un modo de transporte imprescindible en un sistema de infraestructura de calidad, sostenible y eficiente.

Vías para el **crecimiento**

El transporte ferroviario, tanto de viajeros (alta velocidad, media distancia y cercanías) como de mercancías, forma parte del ADN de Ineco.

En 2012 ha seguido colaborando con el Ministerio de Fomento, Renfe Operadora y Adif, el administrador y gestor de las infraestructuras ferroviarias, en el desarrollo, mantenimiento y explotación de la red española, como ha hecho desde sus orígenes, hace ya cuarenta y cinco años. Un bagaje con el que cruzar fronteras, con nuevos proyectos como el diseño de un tramo del HS2 en el Reino Unido, o la línea de alta velocidad La Meca-Medina, en Arabia Saudí. En 2012 se firmó el contrato por el que el consorcio de doce empresas españolas (entre ellas Ineco) y dos saudíes se encargarán de la segunda fase de las obras y el mantenimiento durante doce años. En Turquía, Ineco continúa desde 2009 con la supervisión de las obras del tramo central de la línea Ankara-Estambul, que se está adaptando para la alta velocidad.

Y es que cada vez más países apuestan por el ferrocarril de altas prestaciones, como hace ya décadas hicieron Francia y España, que pronto contarán con su primera conexión interoperable de alta velocidad. En 2012, Ineco ha prestado sus servicios a Renfe para lograr que los trenes españoles y franceses obtengan la autorización de circulación en las redes de ambos países, lo que, entre otras tareas, requiere adaptar los sistemas de captación de energía, de señalización y comunicaciones del material rodante. Además, la empresa se ha encargado de los estudios y proyectos constructivos para la implantación del ancho estándar en el Corredor Mediterráneo, vía clave de conexión con Europa.

En la línea Madrid-Valencia se han llevado a cabo trabajos de supervisión o dirección de obra de montaje de vía, electrificación y energía, señalización (ERTMS) y comunicaciones fijas y móviles (GSM-R), construcción de edificios técnicos, y sistemas de protección civil y seguridad en túneles. Además, en 2012 han continuado para Adif las tareas de mantenimiento de los cambiadores de ancho, unas instalaciones en que Ineco también cuenta con más de una década de experiencia.

En la red convencional, Ineco ha trabajado en el mantenimiento y la modernización de las líneas de ancho ibérico. En cercanías, destaca la implantación -por primera vez en una línea compleja europea- del sistema de señalización ERTMS, o la asistencia técnica a Renfe para hacer accesibles 165 trenes con la incorporación de un nuevo coche de piso bajo. Se ha trabajado también en estaciones, talleres y otras instalaciones, como los centros de emergencias veinticuatro horas de Renfe, y se han coordinado proyectos para futuras líneas como el ferrocarril de Gran Canaria.

Otras actividades destacadas en España, para Adif y Renfe, han sido la certificación de material rodante y las evaluaciones independientes de seguridad -para las que Ineco está reconocida desde 2009- los trabajos de consultoría para el futuro anillo ferroviario de Antequera; diversos desarrollos informáticos -como la herramienta de gestión integral para el seguimiento y control de la operación ferroviaria, COPENICO- la elaboración de normativas técnicas y estudios especializados de todo tipo (de demanda, patrimoniales, medioambientales, geotécnicos, etc.) a los que se suman nuevos productos de planificación estratégica, como los estudios de estructuración económico-financiera. Un amplio abanico de servicios en el que también destaca la rehabilitación del conjunto de edificios históricos de la operadora, situado en la Avenida de la Ciudad de Barcelona, en pleno centro de Madrid.

Proyectos **ferroviarios**

Trabajos en la red de Alta Velocidad Española



Ineco ha realizado para Adif, durante 2012, tareas de control de calidad del suministro y montaje de los elementos de la vía, incluidos los desvíos y aparatos de dilatación, y manejo y mantenimiento de la maquinaria, así como la operación y el registro con vehículo auscultador geométrico en las líneas Madrid-Valencia, Norte, Noroeste y Noreste (Madrid-Barcelona-frontera francesa).

En esta última se ha encargado también del control y la vigilancia de las obras de ejecución de las instalaciones ferroviarias (señalización, comunicaciones fijas, telecomunicaciones móviles GSM-R e infraestructura para operadores públicos de telefonía móvil, control de tráfico centralizado



y sistemas de protección del tren) para el nuevo tramo Barcelona-Figueras, y es responsable también del servicio y las bases de mantenimiento de la línea Madrid-Barcelona.

Para el tramo Madrid-Valencia, la compañía ha supervisado la documentación de seguridad de los proyectos de obra y la evaluación independiente de seguridad -para la que está reconocida por el Ministerio de Fomento desde 2009- de los sistemas de señalización lateral con ASFA y el ERTMS, niveles 1 y 2.

En Madrid ha realizado también el proyecto básico y de construcción de la ampliación de vías, andenes y vestíbulo de ancho UIC de la estación de Chamartín (Madrid), para adaptarla a la llegada de la alta velocidad. En el País Vasco, está prestando asistencia técnica en las obras del nuevo tramo de

alta velocidad Antzuola-Ezkio/Itsaso Oeste Este, de 6,9 kilómetros de longitud -5,2 de ellos en túnel-, perteneciente a la conexión conocida como Y vasca.

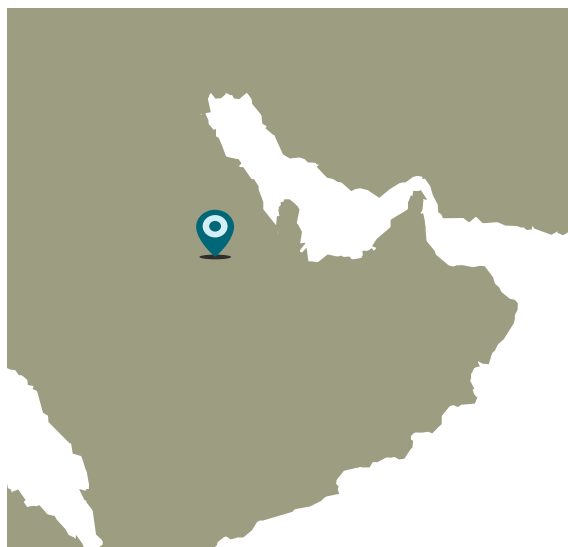
Por otro lado, Ineco, dentro de las tareas de mantenimiento de los cambiadores de ancho que desempeña en exclusiva para Adif, ha continuado prestando sus servicios en estas instalaciones, una decena repartidas por toda la red de alta velocidad, lo que incluye reparaciones, repuestos, seguridad e higiene y supervisión del paso de trenes. También cuenta con una herramienta informática de gestión y control exclusiva con comunicación de incidencias en tiempo real. Ineco ha participado, junto a Adif, en el diseño y construcción de los cambiadores de ancho desde la instalación del primero, en 2001.



Alta velocidad

La Meca-Medina (Arabia Saudí)

Tras ganar el concurso internacional, en enero de 2012 se firmó en Riad el contrato entre el consorcio hispano saudí Al Shoula y la SRO, la Organización Saudí de Ferrocarriles. Además de Ineco, Renfe, Adif, Talgo, Consultrans, OHL, COPASA, IMATHIA, Dimetronic, Indra, Cobra, y dos socios saudíes, el grupo Al Shoula y la constructora Al Rosan, forman parte del consorcio. El contrato, el mayor conseguido en el exterior por empresas españolas, incluye la segunda fase de construcción de la línea de alta velocidad de 444 kilómetros que unirá las ciudades santas de La Meca y Medina, y el mantenimiento durante los doce años siguientes a la finalización de las obras. En abril, Pablo Vázquez, presidente de Ineco, fue nombrado presidente del consorcio, que a finales de año inauguró su sede operativa en Jeddah.





Procesos de aceptación cruzada para la circulación de trenes de gran capacidad entre España y Francia

Las empresas ferroviarias Renfe y la francesa SNCF están desarrollando el proyecto de diseño y estructura del servicio de transporte de viajeros de alta velocidad, en el tramo Figueras-Perpiñán, de la línea Madrid-Barcelona-frontera francesa. Renfe aporta diez trenes existentes de la S/100, y los convierte en trenes bitensión (25 kVca-50 Hz y 1,5 kVcc) y los dota de los equipos de señalización correspondientes para circular por líneas convencionales y de alta velocidad francesas.

Por su parte, SNCF aporta diez trenes TGV Dúplex 2N2-3UH de nueva fabricación, bitensión (25 kVca y 1,5 kVcc), dotados de los sistemas de señalización y de comunicación necesarios para circular por las líneas de ancho UIC españolas y por las vías UIC convencionales y de alta velocidad francesas.

En este marco, Ineco actúa como asistencia técnica de Renfe en diversas tareas para conseguir las autorizaciones de circulación de este material rodante en las redes ferroviarias de ambos países.



HS2 (High Speed Two): línea de alta velocidad en el Reino Unido



En 2012, la sociedad responsable del desarrollo de la alta velocidad británica, HS2 (High Speed Two Ltd.), adjudicó a Ineco, en consorcio con la consultora británica Capita Symonds, el diseño preliminar del tercero de los cinco tramos de la futura línea de alta velocidad que unirá Londres y Birmingham. El tramo mide aproximadamente 78 kilómetros, y discurre entre Warwickshire y Staffordshire. La nueva red de alta velocidad británica, denominada HS2 para distinguirla del Eurostar (HS1), que cruza el Canal de la Mancha, sumará en total más de 500 kilómetros. En la primera fase enlazará Londres y Birmingham, y en la segunda, llegará a Leeds y Manchester, y posteriormente, a Edimburgo, en Escocia.

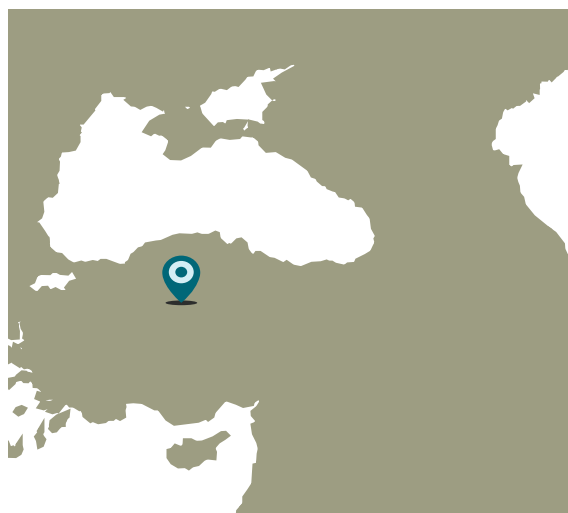




Línea de alta velocidad Ankara-Estambul (Turquía)

Una línea férrea de 576 kilómetros construida a principios del siglo XX conecta Ankara, la capital de Turquía, con Estambul, el principal núcleo económico del país. Un 75% del trazado es en vía única y TCDD, el organismo estatal de ferrocarriles, ha promovido su adaptación a velocidades de hasta 250 km/h, lo que incluye trabajos tanto de rehabilitación del trazado existente como de construcción de nuevas secciones.

La primera fase de la obra entre Ankara y Eskişehir, de 276 kilómetros, entró en servicio en 2009. El resto, 217 kilómetros, se encuentra en obras. Ineco, junto con su socio local, la consultora turca UBM, participa con la supervisión y el control de las obras del tramo central, İnönü-Köseköy, de 150 kilómetros, el más largo del trazado en construcción. Todo el proyecto reviste una gran complejidad, debido a la actividad sísmica, las afecciones a núcleos urbanos y a la difícil orografía de algunos tramos.



Proyecto de línea ferroviaria Las Palmas de Gran Canaria-Maspalomas (España)

Ineco dirige y coordina desde 2009 la planificación de la futura línea ferroviaria de 58 kilómetros y once estaciones que conectará Las Palmas de Gran Canaria con los principales municipios, el aeropuerto y las zonas turísticas. Se construirá en ancho internacional (1.435 milímetros), montada en placa y en vía doble en casi todo el trazado. La labor de la compañía comprende la coordinación y supervisión de todos los trabajos previos a la licitación, la elaboración de los pliegos de todos los concursos de redacción de proyectos y evaluación de ofertas, en colaboración con Ferrocarriles de Gran Canaria; la dirección técnica de los contratos, la coordinación de los diferentes organismos y administraciones implicados, los estudios especializados de superestructura, de demanda, de explotación y de viabilidad económica; y la supervisión y dirección de los talleres y cocheras con la colaboración de Renfe.



Modernización de las líneas de cercanías de São Paulo (Brasil)

La Secretaría de Transporte Metropolitano del Estado de São Paulo está implementando un ambicioso programa de modernización que permitirá transformar gran parte de la red de trenes suburbanos de la Compañía Paulista de Trenes Metropolitanos (CPTM) en un sistema de metro en superficie. Esta inversión tiene la máxima importancia debido a los graves problemas de congestión del tráfico y la falta de capacidad del sistema de transportes de la región.

Ineco presta servicios de *project management* para la gestión de los contratos de préstamo del gobierno del Estado de São Paulo, el Banco Mundial y un consorcio de bancos japoneses. Los servicios comprenden el asesoramiento y apoyo a la gestión de los contratos, incluyendo los de suministros, monitorización y seguimiento de la ejecución física y financiera del proyecto. Dentro de este plan, la compañía ha desarrollado en 2012 el proyecto São Paulo Trens e Sinalização, cuyo objetivo era la compra de cuarenta nuevos trenes para CPTM y diecisiete para Metrô y la implantación de sistemas de señalización, control del tráfico, telecomunicaciones y energía de tracción para las dos empresas, así como la modernización de la vía y



de la red aérea, en las líneas 7 Rubí y 12 Safira de CPTM.

Asimismo, la compañía ha supervisado la fabricación, recepción y el montaje de nueve trenes de gran capacidad fabricados por Alstom en Brasil. El objeto de los trabajos ha sido garantizar la entrega de los trenes con la calidad y en los plazos requeridos, cumpliendo las exigencias del Banco Mundial, entidad financiadora del proyecto.



Apoyo técnico, dirección y coordinación de los centros de emergencias veinticuatro horas de Renfe Operadora (España)

Desde noviembre de 2006, Renfe dispone del nuevo Centro de Coordinación y Control de 24 horas (CECON), como medio para responder eficazmente ante sucesos varios, alertas y emergencias con repercusión en el transporte ferroviario. Desde este centro se registran y gestionan todos aquellos sucesos a nivel nacional que le son comunicados por los centros territoriales. Las labores de Ineco consisten, entre otras, en prestar asesoramiento para la redacción de los pliegos, la coordinación general de los proyectos, la dirección de obra en su caso, la prestación de apoyo técnico en *software* y *hardware* y en la gestión del mantenimiento de los centros y el seguimiento y la supervisión de trabajos y proyectos relacionados con la seguridad en estaciones de cercanías, talleres, edificios corporativos y trenes.



Estudios y proyectos constructivos para la implantación del ancho estándar en el Corredor Mediterráneo (España)



Este proyecto del Ministerio de Fomento tiene como objetivo desplegar el ancho de vía europeo en el corredor ferroviario que discurre por la costa mediterránea española, entre Murcia y Barcelona. Se abre así la posibilidad de optimizar el tráfico de mercancías, limitado por la existencia de dos anchos diferentes (el estándar y el ibérico), e incluye las actuaciones necesarias para hacer posible la circulación de trenes de 750 metros, es decir, la longitud europea estándar interoperable.

Las tareas de Ineco comprenden el análisis de la demanda, la identificación de nodos a conectar, el estudio de explotación y la determinación de necesidades funcionales, el estudio funcional y el proyecto de construcción, además del análisis de la viabilidad financiera y la fórmula óptima de promoción, con criterios de rapidez, eficiencia económica y la mejor compatibilidad posible con los tráficos existentes.

Las soluciones propuestas incluyen tecnologías de tercer carril o cambio directo de ancho según los tipos de tráfico, y contemplan el acceso a la red ferroviaria en ancho internacional de puertos, industrias y diversas instalaciones logísticas. El proyecto desarrolla completamente unos 770 kilómetros de longitud de trazado.



Desarrollo de normativa europea de seguridad e interoperabilidad y certificaciones de seguridad (España)

Ineco presta apoyo al Ministerio de Fomento en sus funciones de regulador ferroviario, y en particular en todas las cuestiones relacionadas con la seguridad y la interoperabilidad, tanto a nivel normativo como en función auditora y emisora de autorizaciones.

Así, se desempeñan tareas de estudio y redacción de normativa, tanto en la participación y aportación del sector ferroviario español a su desarrollo a nivel europeo, como en la posterior transposición a la normativa y reglamentación nacionales. La compañía también colabora en la expedición de certificados y autorizaciones de seguridad, una cuestión clave para la liberalización del sector.



Adaptación de accesibilidad en trenes de cercanías de Renfe (España)

Renfe-Integria ha contratado la fabricación de nuevos coches de accesibilidad universal para la transformación de 165 unidades de cercanías de la serie 447 a Alstom y CAF. Ineco está prestando sus servicios a Renfe en este proceso de modificación en todas las fases del proyecto: durante la etapa de diseño, con la supervisión y seguimiento del proyecto funcional y constructivo; durante la fabricación, el seguimiento de la recepción del primer artículo fabricado, los suministros y equipos; de las inspecciones y pruebas en fábrica; y posteriormente, para las pruebas finales y los procesos de validación y autorización de circulación.





Áreas de **actividad** **Carreteras**

Ineco está presente en importantes proyectos de mejora y de conservación de carreteras, tanto nacionales como internacionales.

Las arterias del **territorio**

Las carreteras, ya sean grandes vías interurbanas, circunvalaciones de grandes ciudades o carreteras secundarias, constituyen en cualquier parte del mundo la estructura básica de las redes de transporte; y más todavía en aquellos territorios en los que, por su orografía u otras razones, no cuentan con una red suficientemente desarrollada de otros modos terrestres.

Es el caso, por ejemplo, de Ecuador, donde Ineco ha trabajado en 2012, en proyectos como el Plan Estratégico de Movilidad 2013-2037, o la estructuración de la concesión de la carretera E-20 entre las ciudades de Santo Domingo y Esmeraldas, para las que la compañía propuso un sistema de incentivos al concesionario en función del cumplimiento de ciertos estándares de calidad. Esta premisa se aplica también en la autopista Guadalajara-Colima, en México, donde Ineco dirigió en 2012 obras de mejora de la vía, en calidad de Agente Administrador y Supervisor de la concesión. También prestó asistencia técnica en las de otras carreteras mexicanas, como la vía Atlixcáyotl, Virreyes-Teziutlán y Apizaco-Huauchinango. En Kuwait, Ineco ha liderado el estudio de la red vial para el futuro complejo industrial de Shadadiya.

Las carreteras son también cruciales para España, en las que Ineco ha trabajado a lo largo de 2012, principalmente, en actuaciones de mejora y conservación de su amplia red. Entre ellas, el Plan de Acondicionamiento de las Autovías de Primera Generación, o las intervenciones en la Red Autonómica de Carreteras de Andalucía. También en esta región, cabe mencionar la asistencia técnica en el nuevo tramo de la autovía A-32, Ibros-Úbeda, o los estudios para conexiones regionales como el de mejora del eje viario entre Écija y Estepa o el de la nueva autovía entre Toledo y Ciudad Real, en Castilla-La Mancha. Asimismo, se ha iniciado la redacción del proyecto de construcción del último tramo pendiente de la autovía A-62, que permitirá la conexión con Portugal a través de la localidad de Fuentes de Oñoro.

Además de las vías de gran capacidad, la compañía también ha estado presente en la red convencional, con direcciones de obra y otras tareas en varias carreteras catalanas, entre ellas la C-25, conocida como 'Eje Transversal', que conecta varias comarcas del interior sin pasar por la capital regional, Barcelona. Precisamente, las circunvalaciones de grandes aglomeraciones urbanas revisten una enorme importancia para asegurar la fluidez del resto de la red viaria. La de São Paulo, en Brasil, con un área metropolitana que suma diecinueve millones de habitantes, es una de las mayores del mundo: en 2012, Ineco ganó el contrato para supervisar las obras de cerramiento del tramo norte del Rodoanel Mário Covas. En España también ha proyectado la ampliación de capacidad y las medidas ambientales de un tramo de la vía con más tráfico del país: la M-40 de Madrid; y en las islas Canarias, ha llevado el control y la vigilancia de las complejas obras de la circunvalación en Las Palmas. Otros trabajos destacables de 2012 son los realizados en varias carreteras andaluzas para proteger al lince ibérico, especie autóctona en peligro de extinción (pasos de fauna, cerramiento, obras de acondicionamiento, etc.).

En materia de seguridad vial, se finalizó el proyecto europeo Pilot4Safety, dedicado a la formación de los auditores e inspectores de carreteras, y se realizó la inspección de seguridad vial de un tramo de la carretera C-55, en Cataluña.

Proyectos de **carreteras**

Gestión y control de las obras de cierre del tramo norte de la circunvalación de São Paulo-Rodoanel Mário Covas (Brasil)



Un consorcio liderado por Ineco, junto con la ingeniería brasileña Ebei, ganó en 2012 el contrato para prestar apoyo a la empresa mixta DERSA (Desenvolvimento Rodoviário SA, participada por el Estado de São Paulo) en la coordinación de la treintena de contratos y diferentes organismos que intervienen en las obras, que se prevé concluir en 2016. Con la ejecución del tramo norte se cerrará la autovía de 177 kilómetros que circunvala la ciudad, y por la que circulan cada día 65.000 vehículos, de los cuales 30.000 son camiones.

El anillo, conocido como Rodoanel Mário Covas, se inauguró en 2002. El último tramo pendiente de ejecutar es el norte, de 43,86 kilómetros y el de mayor complejidad del trazado. Está diseñado para una velocidad máxima de 100 km/h, contará con tres y cuatro carriles, según las zonas, y requerirá la construcción de siete túneles y 111 puentes y viaductos. Ineco coordina la planificación del proyecto, las expropiaciones y las actuaciones medioambientales.





Plan de Acondicionamiento de Autovías de Primera Generación (España)

El Ministerio de Fomento puso en marcha el Plan, en 2006, para poner al día en materia de seguridad y calidad de servicio la red viaria que se desarrolló en los años ochenta como desdoblamiento de las principales carreteras radiales. Para ello se licitaron una serie de contratos de concesión para la mejora, la conservación y explotación de las llamadas Autovías de Primera Generación.

La labor de la compañía durante el último año se ha centrado en el apoyo en control y seguimiento de los cuarenta y un indicadores de estado y calidad del servicio, que sirven para evaluar al concesionario durante los años restantes de la concesión. Los trabajos consistieron en la supervisión de los anteproyectos de los tramos pendientes de licitación, el apoyo en el proceso de licitación de las concesiones y la asistencia en su adjudicación. Además se supervisaron los proyectos de construcción redactados por los concesionarios, se coordinaron las fases de construcción, conservación y explotación posteriores, y se ejecutaron ensayos de auscultación para la medición de indicadores.



Supervisión de las obras de mejora en la autopista Guadalajara-Colima (México)

Ineco dirigió, en 2012, las obras de ampliación y modernización de la autopista Guadalajara-Colima, en México, como parte del contrato suscrito con Banobras (Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos) para actuar hasta 2025 como Agente Administrador y Supervisor de la concesión.

Las actuaciones de modernización consistieron en la ampliación a cuatro carriles de 29 kilómetros -ya solo quedan por duplicar menos de treinta de la longitud total de la vía, de 148 kilómetros-, además de la adecuación de seis enlaces con carreteras estatales o locales, la construcción de tres playas de peaje y de varios pasos a distinto nivel para eliminar accesos irregulares. Además de remodelar y ampliar los dos puntos de peaje existentes, se construyó un tercero en Sayula.

Construida en 1983, la autopista Guadalajara-Colima forma parte del corredor Manzanillo-Tampico, la principal vía de comunicación terrestre entre las ciudades de Guadalajara, Zapotlán El Grande (Ciudad Guzmán), Colima y el puerto de Manzanillo. Alterna tramos de acceso libre y de peaje.



Anteproyecto de construcción y estructuración técnica, financiera y jurídica de la concesión de la carretera E-20 entre Santo Domingo-Esmeraldas (Ecuador)

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Ecuador (MTOPE) decidió, en 2012, financiar la ampliación del corredor vial entre Santo Domingo y uno de sus puertos más importantes, el de Esmeraldas, mediante la participación público-privada (PPP).

Por ello optó por un contrato de concesión de obra pública y servicios, y encargó a Ineco los estudios necesarios para definir una rentabilidad financiera lo más atractiva posible para los inversores, tanto nacionales como internacionales. La compañía propuso un modelo de financiación mixto, con aportaciones de los usuarios mediante un peaje social, y un sistema de penalizaciones o bonificaciones al canon mensual que reciba el concesionario en función del cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos en el contrato.

Paralelamente, Ineco ha elaborado el anteproyecto constructivo del corredor, con características de vía de alta capacidad: una longitud de unos 180 kilómetros, calzadas separadas por una barrera rígida, retornos y gloriets, entradas directas con carriles de aceleración y deceleración e instalaciones de peaje.



Proyecto europeo Pilot4Safety para formación de auditores e inspectores de carreteras

Pilot4Safety, un proyecto cofinanciado por la Dirección General de Movilidad y Transportes de la Comisión Europea, ha sido una experiencia piloto que concluyó en 2012. Durante dos años reunió a entidades regionales, institutos de investigación vial y universidades de ocho países europeos con el objetivo de elaborar un currículo formativo común para los técnicos que analizan las carreteras; en particular, las secundarias. Ineco intervino prestando apoyo a la Generalitat de Catalunya, uno de los socios europeos participantes; en total, cinco entidades regionales o locales de España, Italia, Dinamarca, Grecia y la República Checa.

La Generalitat catalana, con el apoyo de Ineco, auditó dos proyectos: la carretera comarcal C-242, de 25 kilómetros, en Lérida, y un baipás en la ciudad checa de Chýnov. En el primer caso, formó equipo con el socio italiano Astral, el gestor de carreteras de la región del Lacio, y en el segundo, con CDV, la Dirección General de Carreteras y Autopistas checa. En cuanto a las inspecciones de vías, los técnicos españoles y los daneses del municipio de Randers revisaron la carretera C-155, en Sabadell. Además, inspeccionaron la vía provincial 25 A, en la Región Central de Macedonia (Grecia), junto a técnicos locales.



Control y vigilancia de las obras del tramo Ibros-Úbeda de la Autovía A-32, Jaén (España)



Entre 2009 y 2012, Ineco llevó a cabo, para la Dirección General de Carreteras del Ministerio de Fomento, el control y la vigilancia de la ejecución de las obras del tramo Ibros-Úbeda, de 15,1 kilómetros de longitud, de la autovía Linares-Albacete (A-32). Las tareas de la compañía han comprendido la asistencia técnica general a la dirección de obra, el estudio y seguimiento del plan de aseguramiento de la calidad del contratista y el control de calidad de la obra.

El nuevo tramo Ibros-Úbeda, en la provincia de Jaén, se inauguró en diciembre de 2012 y las obras incluyeron la construcción de dos enlaces; el viaducto de Canena, de 188 metros de longitud; dos pasos superiores y cinco inferiores.

La autovía A-32, de 210 kilómetros de longitud, se configura como la alternativa de gran capacidad a la carretera nacional N-232 entre Córdoba y Valencia, y constituye una de las grandes vías de comunicación entre Andalucía y el Levante español.



Nueva zona industrial en Shadadiya (Kuwait)



Ineco asesora a la Public Authority for Industry (PAI), máxima autoridad kuwaití de planificación y desarrollo industrial, para poner en marcha la construcción de un complejo de 5 kilómetros cuadrados con todo tipo de servicios públicos, situado a unos 25 kilómetros al suroeste de la ciudad de Kuwait. El área contará con centros de logística, almacenes y naves para diferentes actividades industriales, con tres sectores principales: químico, alimentario, y mixto, aglutinando este último industria textil, papelera, maderera y mineral.

La compañía ha llevado a cabo tanto el diseño conceptual de la zona industrial, como toda la documentación técnica y administrativa del proceso de concurso del proyecto y obra, desde el lanzamiento de la precalificación hasta la elaboración de los pliegos y la evaluación de ofertas y propuesta de adjudicatario.

Los accesos y carreteras también han sido diseñados por Ineco, que ha presentado un informe detallado de los viales de vertebración, distribución, acceso e intersección que conformarán la red para asegurar un tráfico fluido y seguro en el recinto.

Además, como *project manager*, Ineco ha coordinado a los socios españoles y kuwaitíes para la realización de los trabajos. Se incluye un centro de vigilancia ambiental para el seguimiento del cumplimiento de los parámetros ambientales fijados para la actividad industrial.



Proyecto de trazado para un tramo de la circunvalación M-40 de Madrid (España)



Madrid cuenta con dos anillos de circunvalación cerrados, la M-30 y la M-40; y dos semianillos, la M-45 y la M-50. En su conjunto canalizan gran parte de los 2,4 millones de vehículos que circulan cada día por los aproximadamente 4.500 kilómetros de carreteras de la región, con origen o destino en la capital o alguno de los puntos de su amplia corona metropolitana. Un área que reúne casi cinco millones de habitantes, el 80% de la población de la región.

Absorbida ya la M-30 por el crecimiento urbano, la M-40 se ha convertido en la principal vía de circunvalación. Cada día recorren sus 62 kilómetros una media de 159.175 vehículos, lo que significa que es una de las vías con mayor intensidad de circulación de España. Por ello, el Ministerio de Fomento emprendió en 2008 la mejora y ampliación de la vía. Ineco desarrolló en 2012 el proyecto de ampliación de capacidad y las medidas medioambientales -principalmente contra el ruido- en uno de sus tramos de 10,7 kilómetros, situado entre los puntos kilométricos 12 y 22.





Áreas de **actividad**

Transporte urbano

La experiencia de Ineco en Transporte Urbano abarca el ciclo completo de la infraestructura, desde los estudios de viabilidad a la puesta en marcha.

Dinamismo en la **ciudad**

Las actuaciones sobre el transporte urbano tienen un impacto directo en el día a día de las personas y en su calidad de vida. Esta circunstancia se ve acentuada por la creciente urbanización de la población mundial y la aparición de nuevas aglomeraciones urbanas. Latinoamérica cuenta con algunas de las más grandes del mundo: es el caso, por ejemplo, de São Paulo, en Brasil, que suma 19 millones de habitantes entre la ciudad y el área metropolitana. Ineco, que trabaja en el país desde hace más de veinte años y cuenta con una delegación con sede en la ciudad, ha realizado múltiples trabajos de todo tipo vinculados al transporte urbano. En 2012 elaboró un estudio de sistemas de propulsión alternativos para reducir la contaminación en São Paulo, centrado en los autobuses y trolebuses, además de un proyecto de modernización de sus líneas de cercanías en el marco de un intenso programa de inversiones que la ciudad está acometiendo para mejorar y modernizar sus sistemas de transporte urbano.

En la misma línea, Costa Rica también ha contado en estos últimos años con Ineco para diferentes proyectos de mejora de sus transportes, incluyendo un plan nacional, similar a los realizados el pasado año en Ecuador o Argelia. En 2012, la compañía realizó un estudio técnico financiero para el sistema de transportes de San José, la capital costarricense. Además de estos trabajos de planificación, en 2012, Ineco también aplicó su experiencia en otras áreas de conocimiento, como en material rodante, a proyectos como la modernización de cuarenta y nueve trenes del metro de Santiago de Chile, fabricados por Alstom en los años setenta. También metro de Medellín, en Colombia, contrató a Ineco para supervisar la fabricación, el traslado y la puesta en servicio de sus nuevos trenes, fabricados en España por CAF.

En España cabe destacar el Plan de Movilidad Urbana del Municipio de L'Hospitalet de Llobregat, y diversos trabajos para los servicios de cercanías de Renfe. Así, se han realizado asistencias técnicas como las de los centros de atención al cliente en

estaciones de la línea C-4 o la adaptación de la accesibilidad en los trenes de cercanías de las series 446 y 447. También en 2012 Ineco ha llevado la oficina técnica para el suministro y la puesta en servicio de una plataforma de comunicaciones embarcada en cercanías de Renfe. Paralelamente, Ineco está prestando desde 2010 servicios de asesoría técnica a las entidades financieras para la construcción, explotación y operación de la concesión de las estaciones de tramo 4 de la línea 9 del metro de Barcelona; así como de asistencia técnica y supervisión de obra.

La experiencia de Ineco en materia de transporte urbano es muy amplia y engloba aspectos de gran relevancia, como los estudios económico-financieros o los de evaluación medioambiental, además de los trabajos de arquitectura, urbanismo y diseño integrado. Expertos en auditorías, integración de sistemas, modelización y desarrollo de *software*, apoyo en licitaciones o gestión de activos, forman parte de la oferta de la compañía.

Proyectos de transporte urbano

Modernización de los trenes del modelo NS-74 de Alstom para el metro de Santiago (Chile)



Ineco ha prestado sus servicios como consultor para la renovación de la flota de cuarenta y nueve trenes del modelo NS-74 que circula en las líneas 2 y 5 del metro de Santiago de Chile. Los trenes, fabricados por Alstom, datan de los años setenta, y la compañía chilena ha querido modernizarlos para prolongar su vida útil veinte años más, además de reducir su consumo energético y hacerlos más confortables para los usuarios. Con un diseño y una tecnología anticuada, los trenes presentaban problemas de obsolescencia en ciertos equipos y sistemas, por lo que mantenerlos operando suponía un gran esfuerzo y un aumento continuo de los costes.

Durante 2012 se ha finalizado la primera fase del contrato en la que se ha desarrollado la ingeniería básica para la redacción de los pliegos técnicos de la licitación. El plan de modernización diseñado por Ineco pretende alcanzar una tasa de averías similar a la de un tren actual, aumentando la fiabilidad y la disponibilidad de las unidades. Para ello, se han identificado los sistemas que deben ser modificados o sustituidos, especificando la tecnología más eficiente. La rehabilitación incide también en la imagen estética del tren -tanto exterior como interior- y en el confort de los pasajeros, mediante la instalación de sistemas de aire acondicionado y un rediseño integral del interior. Asimismo, se han realizado análisis para determinar el rediseño de la cabina de conducción y del sistema de mando, control y análisis del tren, la modernización de las puertas de acceso, la inclusión de sistemas de comunicación entre los viajeros y la cabina de conducción, los sistemas de monitorización CCTV, etc.



Estudio de sistemas de propulsión alternativos en los sistemas de transporte de media y baja capacidad de São Paulo (Brasil)

Ineco, en UTE con Sistran Engenharia e Ineco do Brasil, ha desarrollado un estudio sobre nuevas tecnologías vehiculares y utilización de distintos sistemas de propulsión alternativos para reducir la contaminación en los sistemas de transporte de media y baja capacidad de la región metropolitana de São Paulo.

Con 11 millones de habitantes -24 en todo el estado-, São Paulo se encuentra entre las cinco mayores conurbaciones del mundo. La Empresa Metropolitana de Transporte Urbano del Estado de São Paulo (EMTU) gestiona más de 800 líneas con una flota de más de 5.500 vehículos entre autobuses y trolebuses. El estudio contratado por la Asociación Nacional de Transportes Públicos (ANTP) de Brasil, cuenta con financiación del Banco Mundial y se lleva a cabo para la EMTU, responsable de la gestión del transporte colectivo intermunicipal en la región metropolitana de la ciudad.

El trabajo de asesoría y consultoría se inició con un análisis del actual sistema de transporte de media y baja capacidad de São Paulo, así como de las experiencias internacionales en este campo. Incluye un estudio comparativo de las diferentes

tecnologías de autobuses y de los distintos sistemas de propulsión diésel, biodiesel, etanol, gas natural, hidrógeno, eléctricos, híbridos y otros sistemas en operación o en fase de desarrollo, según criterios técnico-operacionales, ambientales, sociales y de eficiencia económica. A partir de las conclusiones de este análisis comparativo, se elaborará un plan de sustitución e implantación de las diferentes tecnologías en los vehículos en operación.



Plan de Movilidad Urbana del Municipio de L'Hospitalet de Llobregat (España)



Los planes de movilidad urbana (PMU) son el documento básico para configurar las estrategias de movilidad sostenible de los municipios de Cataluña. Tal como se establece en la Ley 9/2003 de movilidad, la elaboración y la aprobación de los PMU son obligatorios para los municipios que tengan que prestar el servicio de transporte colectivo urbano de viajeros. Además, el Plano Director de Movilidad de la región metropolitana de Barcelona plantea la realización de los PMU a todos los municipios que tengan una población de derecho de más de 20.000 habitantes, como es el caso de L'Hospitalet de Llobregat, que en 2008 contaba con una población de 253.782 habitantes.

Los trabajos de Ineco en el PMU de L'Hospitalet, que se iniciaron en 2012 y continúan en 2013, consisten en un diagnóstico inicial, los estudios de modelización y el desarrollo de nuevas propuestas para propiciar la movilidad sostenible en el transporte público de la ciudad, incluyendo la seguridad viaria y la distribución urbana de las mercancías. Además, se ha llevado a cabo un análisis ambiental con sus correspondientes documentos, entre ellos el Informe de Sostenibilidad Ambiental Preliminar (ISAP) y el Informe de Sostenibilidad (ISAP.)

Para la elaboración del PMU, el Ayuntamiento cuenta con la colaboración de la Diputación de Barcelona (DIBA) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB), que colaboran de manera activa para conseguir un planeamiento coherente en el desarrollo del municipio.

Estudio de un sistema de transportes en el área metropolitana de San José (Costa Rica)



La realización de este trabajo en Costa Rica tiene como objetivo determinar la factibilidad técnica y financiera de la puesta en servicio de un tren interurbano de pasajeros del área metropolitana de San José de Costa Rica, que enlazará las poblaciones de Cartago, San José, Heredia y Alajuela.

El área metropolitana de San José de Costa Rica es una conurbación donde residen más de dos millones de habitantes -casi la mitad de la población del país- que comprende las provincias de Heredia, Cartago, Alajuela y San José. El rápido crecimiento de la población en estas ciudades ha hecho que se incremente el número de desplazamientos, tanto en transporte público como privado, de modo que las redes viarias presentan grandes problemas de congestión y saturación. Ante esta situación y con la finalidad de mejorar la movilidad y ordenar el territorio, se ha optado por potenciar el modo ferroviario como el sistema más adecuado para enlazar de una forma eficiente, tanto económicamente como medioambientalmente, las principales poblaciones del área. La rehabilitación de la traza ferroviaria existente permitirá ofrecer unos servicios de trenes de viajeros rápidos, confortables, seguros y respetuosos con el medio ambiente.

Ineco ha llevado a cabo los estudios previos que incluyen la ingeniería del sistema, la demanda de desplazamientos y los análisis de explotación y económico financiero. Todo ello para lograr una transformación en profundidad del estado actual de la infraestructura, superestructura y material móvil ferroviario con el objetivo de mejorar la movilidad y seguridad de los ciudadanos.



Adaptación de accesibilidad en trenes de cercanías de Renfe (España)

Renfe-Integria ha contratado la fabricación de nuevos coches de accesibilidad universal para la transformación de 165 unidades de cercanías de la serie 447 a Alstom y CAF. Ineco está prestando sus servicios a Renfe en este proceso de modificación en todas las fases del proyecto: durante la etapa de diseño, con la supervisión y seguimiento del proyecto funcional y constructivo; durante la fabricación, el seguimiento de la recepción del primer artículo fabricado, los suministros y equipos; de las inspecciones y pruebas en fábrica; y posteriormente, para las pruebas finales y los procesos de validación y autorización de circulación.





Modernización de las líneas de cercanías de São Paulo (Brasil)

La Secretaría de Transporte Metropolitano del Estado de São Paulo está implementando un ambicioso programa de modernización que permitirá transformar gran parte de la red de trenes suburbanos de la Compañía Paulista de Trenes Metropolitanos (CPTM) en un sistema de metro en superficie. Esta inversión tiene la máxima importancia debido a los graves problemas de congestión del tráfico y la falta de capacidad del sistema de transportes de la región.



Ineco presta servicios de *project management* para la gestión de los contratos de préstamo del gobierno del Estado de São Paulo, el Banco Mundial y un consorcio de bancos japoneses. Los servicios comprenden el asesoramiento y apoyo a la gestión de los contratos, incluyendo los de suministros, monitorización y seguimiento de la ejecución física y financiera del proyecto. Dentro de este plan, la compañía ha desarrollado en 2012 el proyecto São Paulo Trens e Sinalização, cuyo objetivo era la compra de cuarenta nuevos trenes para CPTM y diecisiete para Metrô y la implantación de sistemas de señalización, control del tráfico, telecomunicaciones y energía de tracción para las dos empresas, así como la modernización de la vía y de la red aérea, en las líneas 7 Rubi y 12 Safira de CPTM.

Asimismo, la compañía ha supervisado la fabricación, recepción y el montaje de nueve trenes de gran capacidad fabricados por Alstom en Brasil. El objeto de los trabajos ha sido garantizar la entrega de los trenes con la calidad y en los plazos requeridos, cumpliendo las exigencias del Banco Mundial, entidad financiadora del proyecto.

Reequilibrio económico de las estaciones de la nueva línea 9 del metro de Barcelona (España)



Las estaciones de la línea 9 del metro de Barcelona se construyen bajo la fórmula de concesión público-privada. Se dividieron en cuatro tramos para la licitación, de los que se adjudicaron tres a diferentes sociedades concesionarias.

Ineco es el asesor técnico de las entidades financieras de la concesión, y su labor es proporcionarles una base para evaluar determinados aspectos y riesgos técnicos y económicos. Para ello, se presta especial atención a las inversiones previstas durante las fases de construcción y explotación, y se analiza su idoneidad y la distribución prevista. Se realiza además un seguimiento detallado de su avance, de la conformidad con las previsiones iniciales y de viabilidad, con visitas periódicas a las obras para seguir su evolución.

Ineco actúa como representante de las entidades y bajo sus instrucciones, con responsabilidad directa frente a ellas, si bien toda relación contractual y económica se mantiene en exclusiva con la sociedad adjudicataria de la concesión.



Supervisión y dirección técnica de la renovación de material rodante para el metro de Medellín (Colombia)



El metro de Medellín está renovando su material rodante con trece nuevas unidades, de tres coches cada una, fabricadas en España por la empresa vasca CAF, que se suman a su flota actual de cuarenta y dos trenes (que datan de 1995). Ineco es responsable de la supervisión y dirección técnica de todo el proyecto de diseño, construcción y puesta en servicio, tanto en las factorías de CAF en España (Zaragoza, Irún y Beasain), como en Colombia, donde se realizan las pruebas de vía.





Áreas de **actividad** Puertos

Ineco ha desarrollado sus trabajos portuarios en España y en el exterior, siempre con una perspectiva intermodal y un enfoque integral que no pierde de vista los condicionantes de cada entorno.

Al timón del comercio y la economía

El tráfico marítimo creció en todo el mundo en 2012, y con más ímpetu en las áreas geográficas en desarrollo: casi el 80% del comercio mundial se realiza por mar. Paralelamente, la globalización de la economía ha propiciado la dispersión de los centros de producción, lo que confiere aún más relevancia logística a los puertos. En este marco, Ineco ha desarrollado sus trabajos portuarios en España y en el exterior, siempre con una perspectiva intermodal y un enfoque integral que no pierde de vista los condicionantes de cada entorno.

Para España, el país europeo con más kilómetros de costa, 8.000, sus cuarenta y seis puertos, agrupados en veintiocho autoridades portuarias, son especialmente relevantes: por ellos pasan cerca del 60% de las exportaciones y el 85% de las importaciones españolas, y en 2012 rozaron su récord histórico en volumen de mercancías. Ineco colabora en el desarrollo de sus accesos ferroviarios y viarios, como los de Barcelona, Tarragona, Castellón y Valencia. Todos ellos están vinculados al proyecto del Corredor Mediterráneo -la implantación de ancho internacional a lo largo del eje ferroviario que recorre toda la costa Este española- y en el que también está trabajando la compañía.

Y es que la dotación de accesos ferroviarios en ancho internacional o estándar es vital para que los puertos españoles se conviertan en auténticos nodos de intercambio modal. Actualmente, el 95% de las mercancías portuarias llegan o salen por carretera, lo que supone un claro desequilibrio respecto al modo ferroviario.

Otro proyecto ligado al desarrollo del potencial económico y logístico de los puertos es el estudio de alternativas de transporte ferroviario de mineral de hierro hasta el puerto de Almería, realizado para la sociedad Minas de Alquife. En el puerto de Málaga, Ineco ha proyectado las actuaciones para reubicar las instalaciones pesqueras y crear un nuevo espacio para mercancías, y está llevando el control y la vigilancia de las obras.

Impulsar las exportaciones y el comercio es también el objetivo de otro trabajo, esta vez internacional, que se inició en 2012 y continúa en 2013: el estudio de factibilidad del corredor ferroviario Corinto-Monkey Point, en Nicaragua. Se trata de un gran eje ferroviario que cruza el territorio de costa a costa, desde Corinto, en la costa del Pacífico, hasta el futuro puerto de Monkey Point, el primero de aguas profundas en la fachada atlántica del que dispondrá el país. Constituye una iniciativa estratégica para la economía nicaragüense, para la que Ineco se encarga del trazado y los diseños preliminares de las dos terminales ferropuarias y de la terminal multimodal que se ubicará en las inmediaciones de Managua.

Proyectos de puertos

Estudio funcional y proyectos constructivos de los accesos Sur al puerto de Barcelona (España)

El puerto de Barcelona fue, en 2012, el tercero de España por volumen de mercancías, y constituye uno de los nodos portuarios clave en el Corredor Mediterráneo. El Ministerio de Fomento encargó a Ineco, en septiembre de 2012, el desarrollo de nuevos accesos, tanto por carretera como ferroviarios. La principal dificultad es compatibilizar los dos anchos de vía existentes -métrico e ibérico- con la implantación del ancho estándar UIC, sin entorpecer el intenso tráfico.

Ineco ha propuesto soluciones técnicas que consiguen economizar sustancialmente la actuación, como la integración de los tres anchos de vía en una misma plataforma, o la superposición a dos niveles con el acceso viario en determinadas zonas. Las tareas de la compañía abarcan los estudios previos -análisis de demanda, estudio funcional y de alternativas, de coste-beneficio y de viabilidad financiera-, y la redacción de los proyectos constructivos de los accesos ferroviario y viario, así como de la conexión con la terminal de mercancías de Can Tunis.



Estudio de factibilidad inicial del Corredor Ferroviario Intermodal Corinto-Monkey Point (Nicaragua)

La futura línea, de unos 480 kilómetros, cruzará desde Corinto, el principal puerto de Nicaragua, hasta el futuro puerto de Monkey Point, el primero de aguas profundas en la fachada atlántica. Su construcción es estratégica para el desarrollo comercial y junto con el corredor ferroviario, permitirá abrir el país hacia el Caribe.

El estudio de Ineco incluye el trazado y los diseños preliminares de las dos terminales ferroportuarias y de la terminal multimodal, que se ubicará en las inmediaciones de Managua y de la zona logística anexa. En este punto, próximo a la terminal de carga del aeropuerto, el corredor ferroviario enlaza con el de la carretera Panamericana.

Las tareas de Ineco en 2012 han abarcado el análisis de los condicionantes del proyecto, potencial de captación del corredor, la factibilidad técnica, y el análisis de viabilidad económico-financiera. Ya se han puesto en marcha las siguientes etapas del proyecto, como los estudios de factibilidad de los puertos del corredor y el análisis de la documentación existente por parte de los posibles grupos interesados en la concesión, procedentes de países como Rusia, China, Brasil, etc.



Anteproyecto de remodelación de la terminal ferroviaria Príncipe Felipe del puerto de Valencia (España)

Valencia es el segundo puerto de España por volumen de mercancías y el primero en tráfico de contenedores, para lo que cuenta con una moderna terminal de carga con cinco vías en ancho ibérico, en el muelle Príncipe Felipe, dotada de las últimas tecnologías.

En 2012, la Autoridad Portuaria decidió remodelarla para permitir la circulación de trenes de 750 metros e implantar el tercer carril, con el objeto de eliminar la discontinuidad de anchos en los trayectos ferroviarios hacia Europa. Por ello encargó a Ineco, que ha trabajado a lo largo de los últimos años en diversos proyectos de mejora y ampliación del puerto valenciano, la planificación y el diseño del anteproyecto. Se estudiaron hasta seis alternativas, de las que se seleccionó aquella que consistía en alargar la longitud de las vías de 463 metros hasta los 750, e implantar el tercer carril en tres de ellas.





Implantación de ancho estándar y plan de mantenimiento de instalaciones del puerto de Tarragona (España)

Tarragona es el cuarto puerto español por volumen de carga, y junto con los de Algeciras, Valencia o Barcelona, que ocupan los primeros puestos de la lista, es uno de los nodos clave del Corredor Mediterráneo. En 2012, la Autoridad Portuaria requirió de los servicios de Ineco para redactar el proyecto de electrificación e implantación del ancho estándar o internacional en los accesos a la nueva terminal intermodal que se está construyendo. Las actuaciones han incluido también la disposición de vías de apartado en la vía general Valencia-Tarragona, con el fin de facilitar la gestión de los accesos y las salidas de las circulaciones.

Otro trabajo de la compañía para el puerto tarraconense el pasado ejercicio, ha sido la elaboración de un plan de mantenimiento integral de instalaciones. El plan proporciona las herramientas necesarias para la implantación de un sistema auditable de gestión, que permite normalizar los procedimientos, presupuestar los recursos necesarios, sistematizar las relaciones con fabricantes y gestionar de forma eficiente el *stock* de material. Ineco ya había desarrollado en años anteriores un sistema de gestión ambiental y prestado servicios de apoyo para la documentación en materia de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.



Estudio previo de transporte de mineral desde las minas de Alquife al puerto de Almería (España)



La empresa minera Minas de Alquife encargó a Ineco en 2011 un estudio para determinar la mejor alternativa de transporte para los cuatro millones de toneladas de mineral de hierro que tenía previsto extraer anualmente, tras reabrir en 2016 las minas del Marquesado de Zenete, en Granada. El objetivo de la sociedad minera era explotar durante veinte años las minas, y trasladar el mineral por mar desde alguno de los puertos de la zona: Almería, Carboneras, La Garrucha y Motril.

El estudio de Ineco analizó las diferentes alternativas, mediante un análisis multicriterio en el que se tuvieron en cuenta las necesidades de inversión en infraestructuras e instalaciones, el grado de dificultad técnica, los plazos necesarios para la prestación de los servicios de transporte, los costes de explotación y los costes externos.

El análisis concluyó que la solución óptima era el transporte por ferrocarril desde las minas hasta el puerto de Almería, por lo que se identificaron todas las actuaciones necesarias, se definió un plan de transporte, y se estimaron los costes de inversión y los gastos de explotación. Además, dado que actualmente el nuevo acceso ferroviario soterrado al puerto almeriense está en fase de estudio informativo, Ineco elaboró también un informe adicional, para valorar cómo afectaría a los futuros servicios ferroviarios.



Redacción del proyecto constructivo y de los pliegos para la contratación de las obras de habilitación y mejora de la dársena de San Andrés en el puerto de Málaga (España)



La Autoridad Portuaria de Málaga ha encargado a Ineco que proyecte las actuaciones necesarias para adaptar sus instalaciones a su creciente actividad comercial, recuperar para usos lúdicos la zona más próxima al frente urbano y desplazar las actividades industriales hacia los muelles y dársenas más meridionales.

Las obras, en las que la compañía también está prestando servicios de control y vigilancia, incluyen la creación de un nuevo espacio para actividades pesqueras y de recreo en la dársena de Poniente, para lo que es necesaria la demolición del antiguo contradique. De este modo se habilitará un nuevo muelle para tráfico de mercancías.





Áreas de **actividad** **Planificación** **y economía** **del transporte**

Ineco desarrolla una amplia gama de productos y servicios de planificación, desde planes nacionales y multimodales a estudios sectoriales, de viabilidad técnica y económica, estudios financieros, de mercado, de análisis de la demanda...

Ordenando el futuro del transporte

Una correcta planificación garantiza que las infraestructuras de transporte se diseñen de acuerdo a las necesidades reales y con capacidad suficiente para afrontar los futuros crecimientos de la demanda, además de prever los plazos de construcción y la financiación necesaria. Estos estudios abarcan desde las primeras fases de diseño de las infraestructuras y los servicios de transporte hasta las etapas previas a los proyectos de detalle, así como el análisis de la gestión y explotación de los diferentes sistemas de transporte y la definición de políticas del sector. Ineco desarrolla una amplia gama de productos y servicios de planificación, desde planes nacionales y multimodales a estudios sectoriales, de viabilidad técnica y económica, estudios financieros, de mercado, de análisis de la demanda...

En lo que se refiere a planes nacionales, Ineco cuenta con una amplia experiencia tanto en España como en otros países. En 2012, el Ministerio de Fomento español presentó el PITVI, el Plan de Infraestructuras, Transporte y Vivienda, el marco estratégico para el desarrollo de las políticas en estas materias hasta 2024, en el que la compañía ha colaborado para su elaboración y tramitación. No es el único plan nacional desarrollado durante el año: también se concluyeron los de Argelia, Costa Rica o Ecuador, que se suman a los ya elaborados en los últimos años.

Ineco también realiza otros tipos de estudios de planificación especializados, como el que ha llevado a cabo en Kuwait, donde ha diseñado y gestionado la puesta en marcha del complejo industrial de Shadadiya, que se construirá al sur de la capital del país: una enorme área empresarial que ocupará cinco kilómetros cuadrados, dotada de todo tipo de servicios.

Por otro lado, entre otros trabajos relevantes en España, figuran los estudios y proyectos para la implantación del tercer carril en el Corredor Mediterráneo, un gran eje ferroviario de casi 800 kilómetros de intenso tráfico y gran importancia

económica en el que actualmente conviven dos anchos de vía. También en el contexto ferroviario, se ha llevado a cabo para el Ministerio de Fomento un análisis para determinar qué servicios de media distancia se incluyen en las obligaciones de servicio público, es decir, aquellos que con independencia de la demanda deben seguir prestándose para atender las necesidades de movilidad de los ciudadanos.

Otro aspecto crítico ligado a la planificación de las infraestructuras es la financiación. Aunque la fórmula tradicionalmente más utilizada ha sido la vía presupuestaria, cada vez es más frecuente en todo el mundo el esquema de participación público-privada (PPP). En línea con esta tendencia, Ineco ha desarrollado una intensa actividad en 2012, realizando análisis o prestando asesoramiento especializado en proyectos PPP, como la concesión de la carretera Santo Domingo-Esmeraldas, en Ecuador, la nueva línea 9 del metro de Barcelona o la base logística NOGAL del Ministerio de Defensa en España.

Un aspecto destacable a la hora de emplear y desarrollar herramientas de planificación es el uso de nuevas tecnologías, como la modelización por ordenador, en el que la compañía cuenta con una dilatada experiencia y la capacidad de desarrollar aplicaciones específicas *ad hoc*.

Proyectos de **planificación y economía del transporte**

PITVI, Plan de Infraestructuras, Transporte y Vivienda 2012-2024 (España)

El Plan se presentó en septiembre de 2012 en el Parlamento español. Ineco colabora con el Ministerio de Fomento en la redacción de los documentos, la tramitación y las actividades de concertación. Entre las líneas de actuación más destacadas figuran, entre otras, la liberalización «efectiva» del transporte ferroviario de viajeros, la integración de Feve en Adif y Renfe o el impulso a la competencia de los puertos. También prevé aumentar la participación del sector privado hasta representar el 16% de la inversión total del período 2012-2024.

El PITVI constituye el marco de referencia del Ministerio de Fomento para la planificación estratégica a medio y largo plazo de las infraestructuras, el transporte y la vivienda en España. En lo que se refiere al transporte, ofrece una visión integral, estructurada en grandes directrices, y no tanto por actuaciones modales. Se centra en el viajero y las mercancías y pone especial énfasis en la calidad del servicio prestado a los usuarios.



Plan Nacional de Transportes de Argelia

El objetivo del Plan, encargado a Ineco por el Ministerio de Transportes argelino, ha sido definir las grandes líneas de acción y las políticas sectoriales de un modo estructurado; las infraestructuras y los servicios necesarios para optimizar, de un modo integrado, el sistema de transporte nacional; así como unificar y estructurar el territorio e impulsar el desarrollo social y económico del país.

El Plan fija los horizontes temporales de 2015 y 2025, desarrolla un sistema de información sectorial y elabora un estudio general de costes y tarifas de transporte en Argelia. Para ello, se definieron las inversiones a medio y largo plazo en los diferentes sectores y modos de transporte, y se establecieron las políticas sectoriales necesarias para optimizar el sistema nacional de transportes del país.

El trabajo se basó en un diagnóstico profundo de la situación y en estudios de la demanda para justificar, mediante un análisis coste-beneficio, el porqué de cada una de las inversiones y los resultados esperados.



Estudios y proyectos constructivos para la implantación del ancho estándar en el Corredor Mediterráneo (España)



Este proyecto del Ministerio de Fomento tiene como objetivo desplegar el ancho de vía europeo en el corredor ferroviario que discurre por la costa mediterránea española, entre Murcia y Barcelona. Se abre así la posibilidad de optimizar el tráfico de mercancías, limitado por la existencia de dos anchos diferentes (el estándar y el ibérico), e incluye las actuaciones necesarias para hacer posible la circulación de trenes de 750 metros, es decir, la longitud europea estándar interoperable.

Las tareas de Ineco comprenden el análisis de la demanda, la identificación de nodos a conectar, el estudio de explotación y la determinación de necesidades funcionales, el estudio funcional y el proyecto de construcción, además del análisis de la viabilidad financiera y la fórmula óptima de promoción, con criterios de rapidez, eficiencia económica y la mejor compatibilidad posible con los tráfico existentes.

Las soluciones propuestas incluyen tecnologías de tercer carril o cambio directo de ancho según los tipos de tráfico, y contemplan el acceso a la red ferroviaria en ancho internacional de puertos, industrias y diversas instalaciones logísticas. El proyecto desarrolla completamente unos 770 kilómetros de longitud de trazado.



Nueva zona industrial en Shadadiya (Kuwait)



Ineco asesora a la Public Authority for Industry (PAI), máxima autoridad kuwaití de planificación y desarrollo industrial, para poner en marcha la construcción de un complejo de 5 kilómetros cuadrados con todo tipo de servicios públicos, situado a unos 25 kilómetros al suroeste de la ciudad de Kuwait. El área contará con centros de logística, almacenes y naves para diferentes actividades industriales, con tres sectores principales: químico, alimentario, y mixto, aglutinando este último industria textil, papelera, maderera y mineral.

La compañía ha llevado a cabo tanto el diseño conceptual de la zona industrial, como toda la documentación técnica y administrativa del proceso de concurso del proyecto y obra, desde el lanzamiento de la precalificación hasta la elaboración de los pliegos y la evaluación de ofertas y propuesta de adjudicatario.

Los accesos y carreteras también han sido diseñados por Ineco, que ha presentado un informe detallado de los viales de vertebración, distribución, acceso e intersección que conformarán la red para asegurar un tráfico fluido y seguro en el recinto.

Además, como *project manager*, Ineco ha coordinado a los socios españoles y kuwaitíes para la realización de los trabajos. Se incluye un centro de vigilancia ambiental para el seguimiento del cumplimiento de los parámetros ambientales fijados para la actividad industrial.



Definición de los servicios ferroviarios de media distancia sujetos a las obligaciones de servicio público (España)



El proyecto ha permitido establecer unos criterios objetivos para identificar, de manera adecuada, aquellas líneas de media distancia operadas por Renfe en la Red Ferroviaria de Interés General del Estado que quedarán sujetas a obligaciones de servicio público. Para ello, se ha realizado un análisis exhaustivo de la oferta de servicios, la demanda de viajeros y el análisis cruzado oferta-demanda, así como de los resultados de explotación de las líneas.

Se ha establecido un indicador de la eficiencia de las líneas para cuantificar las razones de eficiencia medioambiental, social y económica que justifican la declaración de los servicios de interés público. Se han comparado los costes de los servicios ferroviarios con los de los modos de transporte alternativos, principalmente el autobús regular y el vehículo privado. Finalmente se ha realizado un análisis intermodal para los corredores menos eficientes, y una propuesta de actuación para cada uno de ellos, con la posible cobertura con medios alternativos, debidamente reforzados.



Plan de Movilidad de Ecuador



El Ministerio de Transportes y Obras Públicas de Ecuador ha confiado a Ineco el diseño y la planificación integral de toda su red de transportes para el período 2013-2037, el Plan de Movilidad de Ecuador (PEM), que el gobierno ecuatoriano presentó públicamente a finales de 2012. Se analizaron las necesidades globales en infraestructuras, el coste y los plazos de implantación en todo el territorio y todos los modos. Las carreteras, el transporte urbano y el marítimo y fluvial son, por este orden, los que presentan mayores necesidades de inversión.

En materia portuaria, se abordó el desarrollo y la vertebración de un nuevo sistema marítimo-portuario y fluvial y la implantación de un moderno modelo de gestión para los puertos. Para la red vial, el PEM pretende mejorar la conectividad de todo el territorio, y ordena el crecimiento de las infraestructuras aeroportuarias, así como un nuevo modelo de gestión, para incrementar su capacidad. En lo tocante a transporte público de pasajeros, se planifican actuaciones como el establecimiento de 650 kilómetros de corredores preferentes o exclusivos para el transporte público urbano; así como terminales, intercambiadores y otras relacionadas con aspectos como el equipamiento de paradas, los sistemas de señalización, la ayuda a la explotación y el control de acceso y recaudación.



Proyecto de nueva base logística NOGAL para el Ministerio de Defensa (España)

En el marco de esta Encomienda del Ministerio de Defensa a Ineco, se han realizado estudios previos y se han elaborado documentos necesarios para evaluar la idoneidad de un proyecto de contrato de colaboración entre el sector público y el sector privado para el apoyo logístico de nivel superior en el Ejército de Tierra, que incluiría la construcción y rehabilitación de instalaciones para una gran base logística (Base Logística NOGAL) y la prestación de servicios logísticos y servicios de base.

La Base Logística NOGAL aglutinará las actividades logísticas de nivel superior en abastecimiento y mantenimiento que actualmente se realizan en diferentes localizaciones, muy distantes entre sí (Órganos Logísticos Centrales). Se trata de un planteamiento innovador en el ámbito de la gestión del apoyo logístico, que busca aumentar la eficiencia.

Para realizar este trabajo se han planteado y analizado diversas alternativas de explotación y financiación. El análisis ha incluido, entre otros, los aspectos de rentabilidad financiera, contractuales y de repercusiones presupuestarias. Finalmente se ha desarrollado la alternativa seleccionada. La empresa ISDEFE colabora también con el Ejército de Tierra en el proyecto





Anteproyecto de construcción y estructuración técnica, financiera y jurídica de la concesión Santo Domingo-Esmeraldas (Ecuador)

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Ecuador (MTOPE) decidió, en 2012, financiar la ampliación del corredor vial entre Santo Domingo y uno de sus puertos más importantes, el de Esmeraldas, mediante la participación público-privada (PPP).

Por ello optó por un contrato de concesión de obra pública y servicios, y encargó a Ineco los estudios necesarios para definir una rentabilidad financiera lo más atractiva posible para los inversores, tanto nacionales como internacionales. La compañía propuso un modelo de financiación mixto, con aportaciones de los usuarios mediante un peaje social, y un sistema de penalizaciones o bonificaciones al canon mensual que reciba el concesionario en función del cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos en el contrato.

Paralelamente, Ineco ha elaborado el anteproyecto constructivo del corredor, con características de vía de alta capacidad: una longitud de unos 180 kilómetros, calzadas separadas por una barrera rígida, retornos y glorietas, entradas directas con carriles de aceleración y deceleración e instalaciones de peaje.



Reequilibrio económico de las estaciones de la nueva línea 9 del metro de Barcelona (España)

Las estaciones de la línea 9 del metro de Barcelona se construyen bajo la fórmula de concesión público-privada. Se dividieron en cuatro tramos para la licitación, de los que se adjudicaron tres a diferentes sociedades concesionarias.

Ineco es el asesor técnico de las entidades financieras de la concesión, y su labor es proporcionarles una base para evaluar determinados aspectos y riesgos técnicos y económicos. Para ello, se presta especial atención a las inversiones previstas durante las fases de construcción y explotación, y se analiza su idoneidad y la distribución prevista. Se realiza además un seguimiento detallado de su avance, de la conformidad con las previsiones iniciales y de viabilidad, con visitas periódicas a las obras para seguir su evolución.

Ineco actúa como representante de las entidades y bajo sus instrucciones, con responsabilidad directa frente a ellas, si bien toda relación contractual y económica se mantiene en exclusiva con la sociedad adjudicataria de la concesión.





Otros trabajos para varios organismos de la Administración General del Estado (España)

La compañía ha prestado apoyo en temas diversos a diferentes organismos; como el Instituto de Crédito Oficial, al que ha prestado servicios de asesoría técnica para el proyecto Fondo FES Infraestructuras, o la Comisión Nacional de la Energía, con la consultoría para el análisis, el desarrollo y la implantación del sistema de información regulatoria de costes para la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial, un trabajo que continuará a lo largo de 2013.

Otras labores de apoyo técnico son las prestadas al Ministerio de Fomento en la gestión de las subvenciones a determinados tipos de usuarios de servicios marítimos de pasajeros, y a diversos centros directivos del Ministerio y otros organismos de la Administración General del Estado, para la mejora de procesos y el aumento de la eficiencia en el uso de recursos, en línea con las políticas de austeridad que han marcado el año 2012.







Cultura **corporativa**

Estrategia

Integridad ética

Compromisos

The background of the slide is a blurred photograph showing several hands holding and looking at documents or papers, suggesting a collaborative work environment.

Cultura **corporativa** **Estrategia**

Ineco ha dado un giro estratégico para capturar la oportunidad que ofrece el mercado internacional y avanzar hacia un Ineco global y multimodal.

Afrontamos los retos del futuro

Durante la última década, Ineco ha experimentado un fuerte crecimiento ligado a la elevada inversión nacional en infraestructuras, contribuyendo con su conocimiento al desarrollo de las principales obras de infraestructuras en España y posicionándose como una empresa líder en ingeniería del transporte.

Sin embargo, la realidad económica de los últimos años ha derivado en un descenso de esta inversión y en una previsión de austeridad para los próximos ejercicios que puede tener un impacto muy significativo en el negocio de Ineco.

De forma paralela, en el mercado internacional el sector de la ingeniería de infraestructuras está experimentando un elevado crecimiento, principalmente en países emergentes y en vías de desarrollo.

En este marco, Ineco ha lanzado el Plan Lince, estrategia diseñada para impulsar el proceso de internacionalización que Ineco ya había emprendido años atrás. Con este proyecto de transformación, Ineco ha dado un giro estratégico para capturar la oportunidad que ofrece el mercado internacional y avanzar hacia un Ineco global y multimodal.

Así, Ineco apuesta por el crecimiento de la empresa en el exterior consolidando su presencia en el nacional a través del apoyo a sus clientes accionistas, con el espíritu de convertirse en:

- La ingeniería de transporte de referencia a nivel mundial.
- Punta de lanza para la internacionalización del sector español de transporte, poniendo en valor el conocimiento puntero generado en España.



Visión

Ser la Ingeniería española de transporte competitiva internacionalmente y el vehículo para apoyar la internacionalización de otras empresas de transporte.

Valores



Ineco apuesta por consolidarse como una empresa:



Global y multimodal

Incremento de la presencia internacional
Presencia en todos los modos de transporte



Eficiente

Organización matricial por proyectos



Reconocida

Punta de lanza de la Ingeniería e Industria española de transporte en el extranjero



Renovada

Organización flexible, productiva, capacitada y orientada al exterior





Cultura **corporativa**

Integridad ética

Ineco adquiere, entre sus compromisos, la voluntad de contribuir al desarrollo y mejora de la sociedad, integrando en su estrategia y gestión las preocupaciones sociales, laborales y medioambientales del entorno.

Responsables y **comprometidos**

Ineco, en su contribución al desarrollo del transporte, apuesta fuertemente por la responsabilidad corporativa (RC) y su consolidación dentro de su estrategia empresarial, que favorece un compromiso directo con sus públicos de interés. Sus políticas se aplican en todos los productos y servicios que ofrece la compañía y están integradas en su cultura empresarial, definiendo todas sus actuaciones.

De acuerdo con los compromisos adquiridos, Ineco avanza, de forma continua, en el desarrollo del Plan de Responsabilidad Corporativa.

Entre las acciones que lleva a cabo, Ineco está adscrita, desde al año 2008, al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, suscribiendo y renovando anualmente su compromiso con los diez principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción que la iniciativa propone, y que aplica a su operativa diaria.



Nuestro marco normativo

Ineco va más allá del simple cumplimiento de la legalidad vigente en cada momento, apostando por una gestión que incorpora la sostenibilidad como valor clave, basada en sus tres pilares fundamentales: la economía, la sociedad y el respeto por el medio ambiente.

Para ello, lleva a cabo sus actividades conforme a sus Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso, que recogen tanto la Política de Responsabilidad Corporativa de la compañía como el resto de normas por las que se rige la organización:

- Código de Conducta
- Política de Calidad y Ambiental
- Política de Tolerancia Cero con la Corrupción
- Política de Transparencia y Veracidad en la Información
- Política en Casos de Acosos
- Política de Seguridad Integral

Este marco normativo rige el comportamiento de Ineco tanto en España como en las actividades que desarrolla en el extranjero, respetando la legalidad vigente en cada uno de los países en los que opera.

Ineco dispone de un Comité de Ética que tiene por objeto garantizar el cumplimiento, interpretación y actualización de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso, cuyas funciones y dinámicas de funcionamiento se describen detalladamente en el apartado [Modelo de Gobierno](#).

Para aplicar estas políticas, se han establecido una serie de procedimientos operativos que definen la gestión interna de la compañía.

- Guía de buenas prácticas medioambientales
- Procedimiento de tolerancia cero con la corrupción
- Procedimiento básico de gestión de proyectos
- Protocolo de acoso
- Procedimiento de selección
- Procedimiento de garantía de la conducta profesional
- Procedimiento de adquisición y contratación de obras y servicios
- Procedimiento presentación de ofertas y revisión de contratos
- Procedimiento de auditoría interna

La intranet corporativa dispone de un apartado en el que los empleados pueden consultar toda la información y documentación relativa a normas de integridad: políticas, procedimientos, protocolos, etc. Todos ellos dirigidos a promover buenas prácticas en materia de transparencia, integridad y compromiso.



Política de RC

Ineco contribuye al desarrollo y mejora de la sociedad en la que opera integrando en su estrategia y gestión las preocupaciones sociales, laborales y medioambientales.

La Política de RC de Ineco se caracteriza, por ello, por un compromiso expreso hacia sus clientes, accionistas, empleados, proveedores, medio ambiente y sociedad en su conjunto.

El proceso de identificación y selección de los grupos de interés se ha realizado a partir de un debate interno, en el que se han considerado las interrelaciones e implicaciones entre estos grupos y la empresa, derivadas de su actividad.

Ineco ha diseñado diferentes canales que garantizan la comunicación y el diálogo con todos sus grupos. La herramienta más significativa es la página web corporativa, que fomenta una comunicación fluida y participativa.

Política de RC: compromisos adquiridos por Ineco

CLIENTES <ul style="list-style-type: none"> Excelencia en la calidad y el servicio Compromiso con su éxito a largo plazo Diálogo continuo y relación de confianza Confidencialidad y objetividad Apuesta decidida por la innovación 	EMPLEADOS <ul style="list-style-type: none"> Incremento del bienestar y el progreso Apuesta decidida por la innovación, la investigación y la divulgación del conocimiento Empleo de calidad basado en el mérito y la capacidad, la formación y el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades, la conciliación, la seguridad y salud en todos los puestos de trabajo y en el trabajo en equipo, comunicación y participación 	SOCIEDAD <ul style="list-style-type: none"> Inserción de personas con discapacidad Incremento del bienestar y el progreso Desarrollo económico, social y cultural Innovación, investigación y divulgación del conocimiento Cooperación con otras empresas del sector Relaciones con el tercer sector (entidades no lucrativas) Promover la RC entre empleados y proveedores, etc.
MEDIO AMBIENTE <ul style="list-style-type: none"> Atención prioritaria a aspectos ambientales en la redacción de proyectos y prestación de servicios Uso responsable de los recursos Gestión adecuada de nuestros residuos Prácticas existentes para empleados y proveedores, etc. 	PROVEEDORES <ul style="list-style-type: none"> Publicidad, concurrencia, no discriminación Confidencialidad Confianza y beneficio mutuo Objetividad Promover principios de responsabilidad corporativa 	ACCIONISTAS <ul style="list-style-type: none"> Creación de valor sostenido y sostenible Gestión eficiente Rentabilidad y transparencia

Código de Conducta

Ineco cuenta con un Código de Conducta que se basa en el respeto a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Se trata de una guía de actuación, para asegurar un comportamiento adecuado en el desempeño profesional de sus empleados mediante un respeto escrupuloso de los derechos humanos y de las libertades públicas, recogidos en la declaración universal de los derechos humanos en todos y cada uno de los ámbitos de la empresa. El Código de Conducta se aplica a toda la organización y es conocido por todos los empleados, que tienen acceso a él a

través de la intranet y de la jornada de acogida, que se imparte a todo el personal que se incorpora a la empresa.

El objeto de dicho código es la identificación y puesta en común del conjunto de principios y recomendaciones de comportamiento que contribuyen a una gestión ética y responsable, todo ello aplicable tanto al desarrollo de servicios y productos característicos de Ineco como a las relaciones que se establecen con los distintos grupos de interés:

Ejes del Código de Conducta de Ineco

LEALTAD CON LA ORGANIZACIÓN

- Reputación y lealtad a la empresa
- Confidencialidad
- Dedicación
- No concurrencia
- Usos de los recursos de la empresa
- Seguridad, salud y medioambiente
- Relación de los profesionales con otros grupos de interés

ADMINISTRADORES Y PERSONAL DE ESTRUCTURA

- Conocimiento y comunicación
- Derechos fundamentales
- Confidencialidad
- Profesionalidad
- Económico - Financiero
- Contratación, formación y promoción
- Diversidad y conciliación

RELACIONES ENTRE LOS PROFESIONALES

- Respeto a las personas
- No discriminación
- Cooperación y colaboración

RELACIONES CON CLIENTES

- Relación con proveedores y empresas colaboradoras
- Relación en el entorno internacional
- Legalidad
- Transparencia y veracidad de la información
- Regalos, compensaciones y sobornos

Tolerancia Cero con la Corrupción

Ineco, en su firme compromiso de transparencia, lucha contra la corrupción poniendo en marcha las herramientas necesarias para evitar cualquier tipo de riesgo. Así se han analizado la totalidad de áreas de Ineco, con especial atención a las que operan en el ámbito internacional. Como fruto a este esfuerzo continuado, y tras realizar una evaluación completa de todas las áreas de la empresa, no se ha registrado ningún incidente de corrupción en la compañía.

La Política de Tolerancia Cero con la Corrupción tiene como objetivo garantizar la transparencia y la honestidad en la búsqueda de los objetivos empresariales de la compañía, rechazando toda forma de corrupción tanto directa como indirecta. Es conocida tanto por los directivos de la empresa como por todos los empleados y está disponible, tal y como se ha indicado anteriormente, para consulta del personal a través de la intranet. Los nuevos empleados tienen acceso a la normativa a través de las jornadas de acogida.



Medidas para evitar el soborno

La Política de Tolerancia Cero con la Corrupción de Ineco es un programa creado para asegurar que se garantiza la transparencia y la honestidad en la búsqueda de sus objetivos empresariales. Mediante la misma, expresa su rechazo de toda forma de corrupción, tanto directa como indirecta. Tomando como base el análisis de las actividades más expuestas al riesgo de corrupción y siguiendo las estipulaciones de su Código de Conducta, Ineco asume los compromisos que se exponen a continuación en el desempeño de sus funciones y promoverá, mediante la oportuna formalización de los mismos en los correspondientes contratos, su adopción, tanto por su personal como por sus colaboradores.

Sobornos

Ineco prohíbe el uso de toda forma de pago, con medios pecuniarios o de cualquier otra clase de valor material o moral, financiero o no financiero, y que se considere relevante conforme a los usos y las costumbres, si puede suponer una ventaja para una persona o con el objetivo de obtener cualquier ventaja en las relaciones con sus partes interesadas, entendiendo que el concepto de ventaja incluye el trato de favor o la garantía de obtención de prestaciones debidas.

Naturalmente, la prohibición también resulta de aplicación a los empleados que, en virtud de sus funciones y las actividades que desempeñan en Ineco, pretendan aceptar y/u ofrecer sobornos en su propio beneficio o en el de familiares, asociados o conocidos.

En caso de que tengan conocimiento acerca de promesas, ofrecimientos o solicitudes de sobornos, los empleados de Ineco lo pondrán en conocimiento del Comité de Ética de Ineco.

Donaciones a partidos políticos

Ineco no ejercerá ningún tipo de presión ilícita, de forma directa o indirecta, sobre políticos; no financiará partidos políticos, ni a sus representantes o candidatos, ni en España ni en el extranjero, ni patrocinará ningún acontecimiento cuyo fin sea la propaganda política.

Donaciones a organizaciones benéficas y patrocinio

Ineco recoge en su Política de Responsabilidad social Corporativa un firme compromiso social. Por ello, colabora con diversas organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro como un medio para facilitar las acciones de voluntariado de sus trabajadores.

Ineco apoyará, mediante actividades de patrocinio y formalizando convenios específicos, iniciativas que se puedan referir a temas sociales, medioambientales, deportivos, del espectáculo y del arte, de la divulgación científica y tecnológica con eventos que ofrezcan garantía

de calidad, que tengan carácter nacional o respondan a necesidades territoriales específicas, implicando a los ciudadanos, las instituciones y las asociaciones con las que colabora, de modo que se garantice su originalidad y eficacia.

Tratos de favor

Ineco no autoriza la realización, oferta ni aceptación, directa ni indirecta, de pagos ni beneficios, por cualquier importe, que tengan por fin agilizar servicios debidos por parte de sus interlocutores.

En caso de que se prometan, ofrezcan o soliciten tratos de favor, los empleados de Ineco informarán al Comité de Ética por medio del canal previsto para la recepción de avisos.

Regalos, obsequios y favores

No se admite ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas comerciales o de cortesía normales o que esté destinado a recibir un trato de favor para la realización, por Ineco, de cualquier actividad. En particular, se prohíbe cualquier forma de regalo a funcionarios públicos españoles o extranjeros, auditores, consejeros de Ineco, o a sus familiares, que pueda influir en la independencia de juicio o inducir a garantizar cualquier tipo de favor.

Esta norma, que no admite excepciones ni siquiera en aquellos países donde ofrecer regalos de valor a los socios comerciales es una costumbre, es aplicable tanto a regalos prometidos u ofrecidos como a los ya recibidos; se debe precisar que por regalo se entiende cualquier tipo de favor. En cualquier caso, Ineco se abstiene de prácticas no permitidas por la legislación aplicable, por los usos comerciales o por los códigos éticos (si se conocen) de las empresas o de las entidades con las que mantiene relaciones en el desarrollo de actividades en común.

Los obsequios de Ineco se caracterizan porque están destinados a promover la imagen de la marca Ineco. Los regalos ofrecidos deben gestionarse y autorizarse adecuadamente.

Los colaboradores de Ineco que reciban obsequios o favores de dudosa autorización en los casos previstos, se lo comunicarán al Comité de Ética de Ineco, el cual evaluará si son pertinentes o no.

Procedimiento de tolerancia cero con la corrupción: con el fin de garantizar el respeto de estos compromisos que Ineco adquiere, se establece un procedimiento específico que regula las actuaciones en dicha materia.

Por su parte, el Código de Conducta prohíbe toda práctica de actuaciones de corrupción, soborno, aceptación o entrega de pago, o de facilitación en todas sus formas, activas y pasivas, ya sea por medio de actos u omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregulares.

Modelo de gobierno

Órganos de gobierno

Ineco establece un modelo de gestión basado en principios normativos éticos en todas sus variantes. Para garantizar la implantación y vigilancia establece un modelo de gobierno que abarca todas las disciplinas y áreas de la empresa.

Junta General de Accionistas

- Órgano deliberante de la sociedad y sus acuerdos, legítimamente adoptados, que vinculan a la sociedad y a todos sus accionistas.
- Ineco mantiene una comunicación fluida con sus accionistas, miembros todos ellos del Consejo de Administración, a través de la Junta General de Accionistas, los Consejos de Administración y la página web corporativa.

Consejo de Administración

- Es el órgano encargado de la toma de decisiones y acuerdos sobre temas estratégicos, formulación de cuentas, aprobación de presupuestos y otras propuestas elevadas por la alta dirección. Asimismo, realiza el seguimiento de la actividad de Ineco. Lo componen dieciséis personas, de las cuales doce son hombres y cuatro mujeres, distribuidos según los siguientes roles: un presidente, catorce vocales y un secretario no consejero.
- Ninguno de los miembros del Consejo tiene un cargo ejecutivo, a excepción del presidente. Todos forman parte de la Administración Española.

Comisión de Auditoría y Control

- Tiene como objeto supervisar la elaboración de las cuentas anuales de la compañía, así como el presupuesto. Depende del Consejo de Administración y se encarga, igualmente, de la vigilancia de la estrategia en sostenibilidad.
- Los estatutos sociales de Ineco prevén que se reúna semestralmente.

- Está formada por el presidente, Pablo Vázquez, y tres miembros del Consejo de Administración (Javier Marín San Andrés, Sergio Pérez Sanz, Manuel Varela Bellido), actúa como secretario quien lo es del Consejo de Administración (Hugo Cea).

Comité de Dirección

- Es el máximo órgano de decisión interno. Responsable de la implantación y el desarrollo de las directrices estratégicas que emanan del Ministerio de Fomento y que son aprobadas en el Consejo de Administración. Este órgano se encarga de tratar las siguientes cuestiones:
 - Implantación y desarrollo de la estrategia aprobada por el Consejo de Administración
 - Toma de decisiones, tanto de carácter estratégico como, en ocasiones, operativas para la buena marcha de la empresa.
 - Seguimiento mensual de cuadros de mando.
 - Aprobación de políticas, planes, procedimientos, presupuestos y normas de aplicación general.
 - Valoración y aprobación de cualquier otra cuestión de interés general.
 - Resolución de discrepancias entre las Direcciones Generales.
 - Otras cuestiones de interés.
- El Comité de Dirección, presidido por el presidente de Ineco, está compuesto por el presidente, los cuatro directores generales y el secretario general.

Comité de Ética

- Tiene por objeto garantizar el cumplimiento, la interpretación y actualización de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso. Cualquier órgano colegiado o empleado de Ineco que considere que se ha producido un incumplimiento del Código de Conducta o de cualquiera de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso lo podrá comunicar a este Comité que se encargará de dirimirlo en relación, tanto con las actuaciones de la empresa como de cualquiera de sus empleados.
- Es competencia del Comité de Ética:
 - La supervisión del cumplimiento de las Normas de Integridad Corporativa.
 - La propuesta de actuaciones preventivas o correctivas en relación a posibles incumplimientos de estas normas.
 - La recepción de comunicaciones a través de su secretario y su traslación, cuando proceda, a un instructor para la instrucción del correspondiente caso.
 - La resolución basada en la propuesta que le presente el instructor.
 - La difusión interna del Código entre todo el personal de Ineco.
 - La interpretación del Código de Conducta y la orientación de las actuaciones en caso de duda.
 - La actualización del Código y la consideración de las sugerencias que sobre el mismo se le hagan llegar.
- Los miembros que componen el Comité de Ética son el presidente de Ineco, el director general corporativo, otro director y el secretario general de la empresa, que actuará como secretario del Comité.



El órgano encargado del seguimiento y la supervisión de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso es el Comité de Ética, encabezado por el presidente de Ineco.

Asimismo, el presidente de Ineco es el máximo responsable de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y el Comité de Dirección.

A los órganos anteriores, hay que añadir otros órganos de gestión, como son:

- **Comité de Directores:** foro informativo, de reflexión, trabajo y debate, para transmitir y recibir información de la estructura directiva sobre asuntos relevantes. Herramienta para la gestión del cambio.
- **Comité de Gestión:** foro para transmitir información sobre asuntos relevantes a la estructura de la empresa. Herramienta para la gestión del cambio.

Otros órganos de gestión de la empresa son los siguientes comités: Seguimiento de la Estrategia, Comercial, de Recursos Humanos, Haramain y Calidad y Medio Ambiente.

Reparto del accionariado

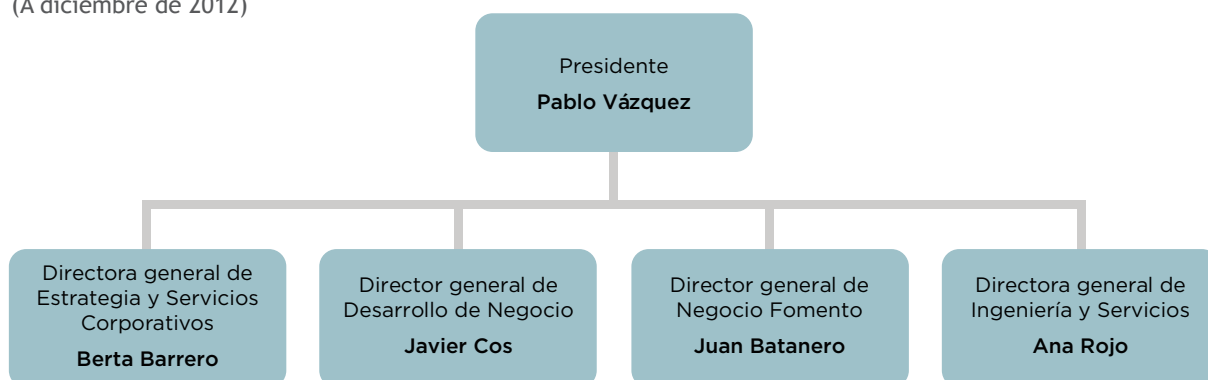
Reparto de accionariado

Propietario efectivo (incluida su identidad y porcentaje de propiedad de los principales accionistas)

ACCIONISTAS	Capital desembolsado	% de participación	Número de acciones
AENA	3.783.177,63	45,85	30.263
RENFE Operadora	1.054.334,34	12,78	8.434
ADIF	3.413.148,03	41,37	27.303
TOTAL	8.250.660,00	100	66.000

Perfil de la organización

(A diciembre de 2012)



Dimensión económica

El desarrollo y la implementación de los planes estratégicos se concreta en los presupuestos anuales, que al final de cada ejercicio se traducen en los resultados conseguidos. Los informes de actividad y resultados anuales de la empresa están disponibles en la web corporativa (www.ineco.es).

A finales del 2012, Ineco presentó su nueva estrategia de desarrollo cuyas principales líneas de actuación se resumen en la aceleración de la expansión geográfica y el desarrollo del portfolio de servicios en la ingeniería del transporte y de nuevos productos de la cadena de valor. Estas líneas estratégicas orientan la forma en que la compañía, a través de cada uno de sus procesos de trabajo y actuaciones, alcanzará sus objetivos económicos, sociales y medioambientales, pilares estratégicos de la política de Ineco.

Ineco ha hecho una apuesta sólida por el futuro. Para ello se inició a finales de 2012 un proceso de reorganización interna, según una estructura matricial, a fin de optimizar el trabajo por proyectos y reforzarnos como organización flexible, productiva, capacitada y orientada al exterior.

Ineco, como ejercicio de responsabilidad y sostenibilidad, lleva aplicando varios años una política de austeridad enfocada a la reducción del gasto. Esta actitud se hace aún más necesaria, si cabe, debido al carácter público del capital de la compañía, que obliga a la racionalización del

gasto y a la búsqueda de la máxima eficiencia para poder competir tanto en mercados nacionales como internacionales.

En este escenario, la compañía realiza un seguimiento continuo de las variables más representativas del desempeño económico, a fin de poder identificar y corregir posibles riesgos o desviaciones respecto de los objetivos marcados. Para ello se vale de una serie de herramientas de control, disponibles no solo en el ámbito económico-financiero, sino para el conjunto de los parámetros de gestión de la empresa.

Ineco se fundamenta en los principios de concurrencia, transparencia, confidencialidad y no discriminación para la contratación de obras, servicios y suministros. La Mesa de Contratación es el órgano que garantiza el cumplimiento riguroso de estos principios en todos los procedimientos. En materia de control financiero, la normativa que aplica Ineco establece políticas documentadas y una unidad de auditoría interna que vela por su cumplimiento. El ámbito económico de Ineco se instaura sobre el principio de precaución, por el que se procede a elaborar anticipadamente los presupuestos anuales, balances y cuentas de resultados, con segmentación y seguimiento mensual. Este principio de precaución ante riesgos graves hacia el medio ambiente lo adopta Ineco a través de sus diversas políticas, procedimientos y sistemas de gestión y control.



VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (VEG)	220.775.896
Ingresos (ventas netas, ingresos procedentes de inversiones financieras e ingresos procedentes de la venta de activos)	
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	218.590.403
Costes operativos	61.335.728
(pagos a proveedores, alquileres de propiedades, pagos por trabajadores subcontratados, costes de formación de los empleados, etc.).	
Salarios y beneficios sociales	145.758.627
(pagos totales realizados a empleados y beneficios sociales).	
Pagos a proveedores de fondos	11.007.304
(dividendos abonados a todo tipo de accionistas, pagos de intereses a proveedores de préstamos e intereses de cualquier forma de deuda y préstamo).	
Pagos al gobierno	488.744
(tasas e impuestos brutos).	
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)	220.775.896



Ingresos por prestación de servicios

(Euros)

	2011	2012
Servicios prestados al sector público	215.650.930	174.945.990
Servicios prestados al sector privado	32.508.370	45.111.859
TOTAL	248.159.300	220.057.849

Cash Flow

(Euros)

	2011	2012
Flujo de efectivo de las actividades de explotación	17.333.470	29.335.974
Flujo de efectivo de las actividades de inversión	-10.070.143	-19.725.952
Flujo de efectivo de las actividades de financiación	-15.660.460	-10.534.349
DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO	-8.047.648	-1.112.605





Cultura **corporativa** **Compromisos**

Ineco se caracteriza por un compromiso expreso hacia sus clientes, accionistas, empleados, los proveedores, el medio ambiente y la sociedad en su conjunto.

Comprometidos con nuestros clientes

Nuestros clientes son nuestra prioridad

Ineco se esfuerza cada día para ofrecer a sus clientes en todo el mundo un servicio de alta calidad. Para ello, aportamos nuestra amplia experiencia en el sector del transporte, nuestras capacidades de gestión y tecnológicas y nuestros recursos globales a disposición de los clientes. La confianza, la entrega y el compromiso con los resultados son la base de nuestra relación con ellos.

Innovación para la excelencia

La promoción constante de la innovación en sus áreas de negocio permite a Ineco aportar valor añadido a los servicios que ofrece, con lo que se posiciona entre las principales ingenierías y empresas consultoras en el sector del transporte.

En aras de mejorar su posicionamiento, Ineco asume como propios los nuevos retos y las oportunidades derivados de los últimos cambios económicos, sociales, energéticos, tecnológicos y ambientales, y avanza por el camino de la innovación.

Apuesta estratégica de Ineco por la innovación:

- Promovemos un espíritu profesional crítico y activo.
- Fomentamos la creatividad y el desarrollo del potencial humano.
- Afianzamos como características propias la eficacia, validez y calidad de nuestros productos, e incrementamos el valor añadido de nuestras propuestas.
- Conservamos la dinámica generada de desarrollo continuo y progreso incesante en las empresas acometidas.

**Esfuerzo en
I+D+i**

5,2M €

**2,3% de la
cifra de ventas**

**Participación en
10 consorcios
I+D europeos**

**4 de ellos
liderados por Ineco**

Durante el año 2012, Ineco ha desarrollado cuarenta y ocho proyectos activos, incidiendo en los destinados a ser nuevos productos o servicios (55%) y en aquellos cuya finalidad es la mejora de procesos (27%). Se han llevado a cabo también siete proyectos tipo labs o experimentales, que tienen por objeto disminuir el riesgo asociado a etapas posteriores en el desarrollo de los trabajos. Para el desarrollo de todos ellos, y sumado al esfuerzo económico realizado por la compañía, Ineco ha contado con una financiación externa para I+D+i de 1,23 M€, de la que el 39% proviene de fuentes internacionales, el 21% de nacionales y el 40% de deducciones fiscales por I+D+i.

Más de un 51% de los proyectos terminados en 2012 han finalizado con un éxito técnico mayor o igual del 95%, que ha superado en ocasiones los objetivos previstos.

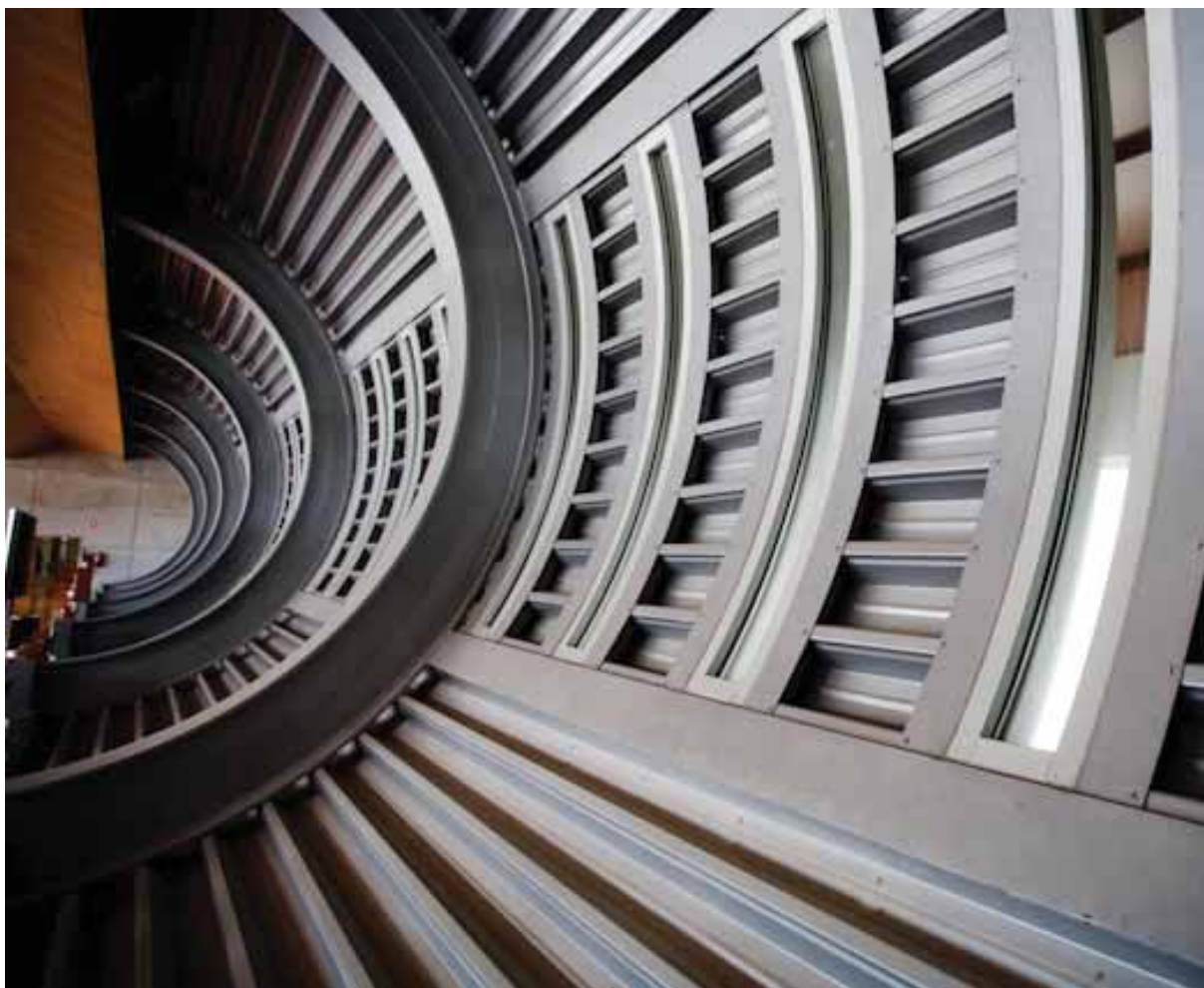
Sus servicios constituyen un capítulo de gran impacto en el progreso de las sociedades en las que opera, a través del desarrollo de productos, para un sistema de transporte más responsable y sostenible. Se refuerza así la búsqueda de soluciones

innovadoras que aporten valor, no solo al cliente, sino a la sociedad en su conjunto.

Bajo estas premisas, en 2012 se ha implantado y consolidado en Ineco el Marco de Referencia de Innovación, nueva política de I+D+i reforzada, que establece el modus operandi detallado desde la generación de una idea hasta su consecución en proyecto de innovación.

Según esté el Marco de Referencia, la política de I+D+i se desarrolla en cada una de las áreas en las que se detectan nuevas necesidades, atendiendo a dos líneas de actuación complementarias:

- Promoción de aquellos proyectos destinados a satisfacer las necesidades actuales de los clientes más urgentes.
- Integración en la oferta actual de proyectos que representen ventajas significativas en los sectores estratégicos de internacionalización y crecimiento.



Hitos más destacados

Objetivos cumplidos de innovación en 2012



Ineco, mediante el trabajo realizado en el campo de la innovación, ha ido alcanzando los objetivos planteados mediante la consecución de los siguientes hitos:

- **Consolidación del Marco de Referencia de Innovación y afianzamiento de los procesos y roles** definidos, en los que destaca la figura del responsable de innovación (RIN).
- **Incorporación de etapas de análisis iniciales para disminuir riesgos asociados:** impulso de análisis técnicos y económicos previos al lanzamiento de los proyectos mediante labs.
- **Optimización del control del desarrollo de los proyectos:** mejora de resultados técnicos, económicos y temporales asociados a su desarrollo.
- **Mayor número de propuestas colaborativas internacionales:** apoyo para su presentación y creación.
- **Aumento significativo en actividades y resultados de difusión interna y externa:** asentamiento de los canales de comunicación internos tradicionales, en los que destaca el foro de innovación interno y el blog Ineco innova, disponibles para todo el personal a través de la intranet corporativa.
- **Realización de un diagnóstico de la innovación en Ineco:** análisis del presente y futuro de la innovación en la compañía.
- **Desarrollo de un catálogo de proyectos de innovación:** identificación de los proyectos de innovación con mayor impacto en la arena internacional y presentación interna.
- **Mejora de la financiación externa:** preparación y solicitud de deducciones fiscales y justificación de subvenciones nacionales en I+D+i.

Proyectos I+D+i

Proyectos europeos

Con el afán de permanecer en vanguardia del desarrollo tecnológico e innovador, Ineco ha participado y participa activamente en proyectos de I+D+i financiados por la Comunidad Europea dentro de los programas marco de ayuda a la investigación y al desarrollo.

Este compromiso de Ineco con la investigación y el desarrollo de nuevos sistemas permite liderar la introducción de nuevas tecnologías en el sector ferroviario español, como ha sido el caso de su implicación en el desarrollo e implementación del nuevo estándar europeo de señalización ferroviaria y protección del tren ERTMS/ETCS, o el desarrollo del estándar europeo de enclavamiento, INESS.

La compañía, por su presencia en los distintos modos de transporte, es capaz de utilizar los conocimientos y desarrollos de un sector para aplicarlos en otros, como por ejemplo el proyecto GRAIL2, para la introducción del GNSS -propio de la navegación por satélite- en el sector ferroviario.

Por otro lado, proyectos como DEMASST o SECURED permiten mejorar la capacitación de Ineco en nuevas tecnologías y campos de aplicación, como la protección de las personas (Security). En el terreno de la navegación aérea, el proyecto TITAN nos posiciona como referente en esta área.

Principales proyectos

A-NOISE: herramienta de evaluación de la afección acústica global de toda la actividad aeroportuaria.

AV-RAMS: estudio RAMS (Reliability, Availability, Maintainability, Safety) de las líneas de alta velocidad españolas para facilitar su mantenimiento y mejorar su fiabilidad.

BACTERIO: el principal objetivo de este proyecto colaborativo de innovación (Ineco y el laboratorio Bio-Iliberis Research & Development) ha sido desarrollar e implementar un sistema de tratamiento *in situ* de residuos de hidrocarburos, para alcanzar niveles de contaminación por debajo de los marcados por la administración en el entorno aeroportuario. Se ha registrado la presentación de la patente (la primera de Ineco) y se está a la espera de obtenerla a lo largo de 2013.

CRONOS 2.0: solución integral para el análisis de la explotación de trazados ferroviarios.

ELARA: desarrollo de una herramienta *software* de posicionamiento de balizas ERTMS que permite optimizar la distribución y la ocupación de las eurobalizas fijas en una línea ferroviaria equipada con ERTMS.



GRECA: sistema de información geo-referenciado para el apoyo a la gestión de una red de carreteras.

HECCO: (herramienta de evaluación de las coberturas de comunicaciones) es una herramienta que permite evaluar la cobertura ofrecida por cualquier centro de comunicaciones tierra-aire.

ICECOF: plataforma para el suministro de un sistema para el control de la operación ferroviaria en ADIF.

IETRANS: desarrollo de una guía metodológica con la que los profesionales del transporte podrán evaluar, de un modo homogéneo, coherente, sistemático y flexible, los impactos energéticos derivados del consumo de energía por la implantación de medidas, políticas o inversiones en el sector transportes.

LARGUERO-VIGUETA: estudio tridimensional mediante elementos finitos para ver cómo se comportan las estructuras de los puentes, especialmente uniones de largueros a viguetas e influencia de los fenómenos de fatiga.

SIMULADOR: estudio de la volabilidad de un procedimiento de vuelo. Proporciona la capacidad de generar trayectorias, de visualizarlas gráficamente, y de forma coordinada permite validar el procedimiento, tanto en vuelo como en tierra.

TÚNELES: estudios sobre el efecto pistón en túneles de alta velocidad (auscultación, modelización y desarrollo metodológico de cálculo y diseño de secciones de túneles para asegurar el cumplimiento de los criterios de confort y salud UIC).

Asociaciones y plataformas

La presencia de Ineco en diversas plataformas tecnológicas y redes de excelencia asociadas a sus áreas de interés nos permite estar involucrados en el desarrollo del estado del arte, así como mejorar la capacidad de networking con los diferentes actores involucrados en el sector.

- EATRADA - Plataforma Aeronáutica Europea.
- ERRAC WG - Plataforma Ferroviaria Europea.
- PETF - Plataforma Española de Transporte Ferroviario.
- PTC - Plataforma Tecnológica Española de la Carretera.
- EURNEX - Red de Excelencia Europea de Investigación Ferroviaria.
- PLANETA - Plataforma de Tecnologías Ambientales.



La calidad, nuestro valor añadido

Ineco manifiesta su compromiso con la calidad a través de la política de calidad y ambiental, valiéndose de esta como medio para llevar a la compañía hacia la mejora del desempeño.

La calidad, elemento diferenciador y reconocido en la actividad de Ineco, forma parte de su sistema de gestión como un requisito indispensable para garantizar resultados óptimos. Para ello, la empresa adopta un enfoque de sostenibilidad que tiene en cuenta los aspectos económicos, ambientales y sociales, con una visión permanente hacia la mejora continua de todos los procesos.

Este enfoque se realiza desde los valores fundamentales de responsabilidad social, trabajo en equipo, respeto al medio ambiente, satisfacción por el trabajo bien hecho, espíritu de servicio, cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.

Ineco tiene implantado un sistema de gestión que cubre aspectos de gestión de calidad y gestión ambiental, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004 y certificado por AENOR. Todas las actividades de la compañía están certificadas según dichas normas.

Ineco está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), como Entidad de Inspección de Material Rodante Ferroviario (Tipo C) y como Entidad de Evaluación Independiente de Seguridad de Aplicaciones Ferroviarias (Tipo C), conforme con los criterios recogidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2004.

Nuestra organización ha sido la primera y, actualmente, la única organización que dispone de estas acreditaciones en España.

La calidad, herramienta integradora al servicio de la organización.



Apostamos por la mejora continua

Ineco integra la evaluación de la calidad de su actividad de manera natural en todos los procesos, dimensión clave para la creación de valor para sus clientes. Este enfoque, basado en los procesos, permite a la organización un funcionamiento eficaz mediante la identificación y gestión de numerosas actividades relacionadas entre sí.

En el año 2012, con el impulso de la alta dirección y el esfuerzo de toda la organización, se desarrollaron diversas actuaciones encaminadas a:

- **Mejorar los procesos técnicos, incluyendo las actuaciones dirigidas a favorecer la comunicación y cooperación entre grupos de trabajo:** se han organizado, con gran demanda y éxito, jornadas de formación en las que se involucraron grupos de trabajo de diferentes áreas, para favorecer las sinergias entre dichos grupos y exponer las mejores prácticas en temas concretos de su área de expertise. Asimismo se desarrollaron metodologías de trabajo para la colaboración de grupos de diferentes áreas.
- **Profundizar en el conocimiento de nuevas oportunidades que contribuyen a la mejora e innovación del sistema.**
- **Fortalecer la cultura de calidad, servicio y sensibilización ambiental en proyectos, obras y en la organización en su conjunto:** en el plan de formación de la empresa se incluyen, como formación transversal, aprendizaje en calidad y medio ambiente, de manera que se imparten acciones formativas sobre el sistema de gestión de calidad y ambiental para el personal de proyectos, el personal de las asistencias técnicas a obras, etc.
- **Intensificar la sensibilización de los trabajadores sobre la calidad, la importancia del uso adecuado de los recursos y la protección del medio ambiente:** lanzamiento de campañas de sensibilización a través de la intranet, haciendo especial hincapié en la sensibilización ambiental (consumo de luz, consumo de agua, reducción y reutilización de papel, etc.).

El sistema de gestión adoptado tiene una orientación esencialmente preventiva, con una metodología dirigida a evitar los fallos de calidad, tanto en los aspectos organizativos como en los específicos de los procesos de producción y en los servicios de apoyo. Para conseguirlo, Ineco dispone

de los procedimientos, las guías e instrucciones necesarios para fundamentar y comprobar el buen funcionamiento del sistema, asegurar la corrección de cualquier anomalía y evitar su repetición.

En este marco, la empresa, como en años anteriores, realiza el seguimiento interno continuado de la calidad evaluando las metas fijadas respecto a los objetivos de calidad, mediante los indicadores diseñados para tal fin, con el objetivo de ofrecer una mejor calidad en sus servicios.



Diálogo con nuestros clientes

Siempre orientada a la mejora continua, Ineco presta especial atención a la información aportada por sus clientes, a quienes hace partícipes en la evaluación de sus productos y servicios, y de sus procesos.

Muestra del compromiso de calidad que la empresa mantiene con sus clientes, al finalizar cada proyecto, Ineco realiza una encuesta de satisfacción para conocer la opinión sobre el trabajo realizado (imagen de la empresa, calidad de los productos y valoración global de la prestación de servicios). Para agilizar y facilitar la explotación de los resultados, la compañía cuenta con una herramienta automatizada de emisión y recopilación de respuestas.

Los resultados de la valoración promedio procedentes de las encuestas de satisfacción de los clientes son muy positivos (ver gráfico en la página siguiente). En general, se observa una mejora de todos los aspectos contemplados respecto a las valoraciones de los años 2011, 2010 y 2009. De especial relevancia es la valoración del trato recibido que nos dan nuestros clientes con una puntuación de 9,1 sobre 10.

Ineco trabaja para seguir avanzado en la mejora de sus servicios y de los canales de comunicación con sus clientes. Por ello pone a su disposición, un canal de gestión de reclamaciones a través de la web para recibir cualquier tipo de comunicación, sugerencia o consulta respecto al desempeño de la organización. Hasta la fecha no se han producido apelaciones ni reclamaciones de calidad por parte de ningún cliente.

También se han establecido dos vías adicionales para mejorar los canales de comunicación con el cliente:

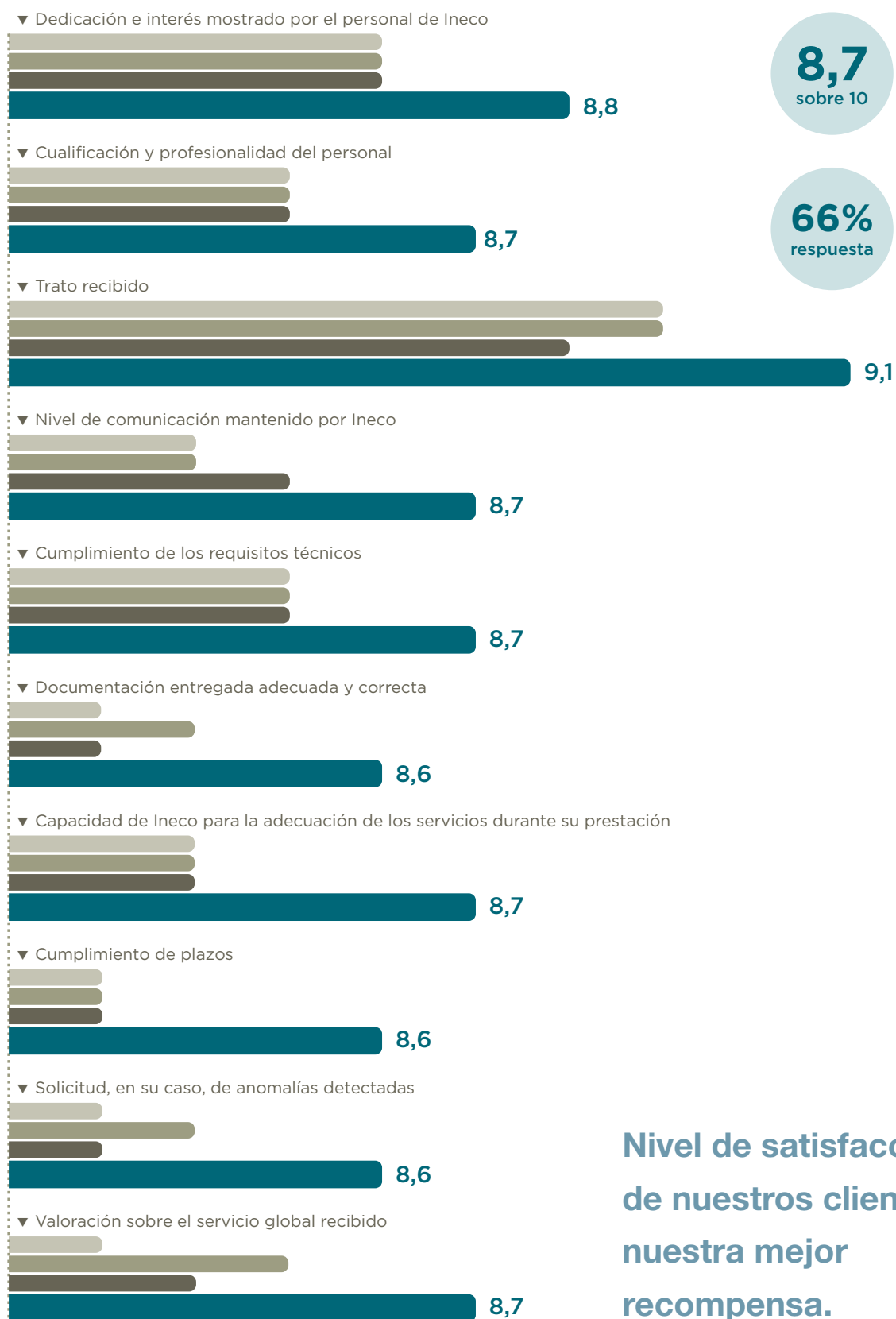
- Previamente a la entrega de cada trabajo, se efectúa una comunicación del alcance del mismo, lo cual ayuda a focalizar esfuerzos en la dirección correcta.
- Con posterioridad a la entrega, se realizan reuniones de presentación de los resultados de los trabajos, para propiciar así el valioso feed-back del cliente.

Es importante destacar que la percepción por parte de los clientes de la calificación global del servicio en el año 2012 ha aumentado en tres décimas respecto a la del año 2011, lo que supone una mejora en la valoración global del 3,4%.



Valoración media global correspondiente al año 2012

● 2009 ● 2010 ● 2011 ● 2012



**Nivel de satisfacción
de nuestros clientes:
nuestra mejor
recompensa.**



Comprometidos con nuestro equipo

Nuestro equipo, el mayor valor de Ineco

Conscientes de que el valor más importante de la empresa son sus personas, Ineco se compromete con su equipo esforzándose por ofrecer un proyecto atractivo, motivador y que fomente el desarrollo de sus trabajadores en un entorno sostenible.

En línea con estos objetivos, y considerando la coyuntura económica actual, Ineco ha adoptado una serie de líneas estratégicas en cuanto a la gestión de los recursos y procesos productivos, que se concretan en:

- Plan de eficiencia para garantizar la capacidad competitiva de la empresa a largo plazo.
- Hacia la internacionalización.
- Excelencia en la gestión empresarial para garantizar la calidad y competitividad.
- Mejora de los procesos en relación a los recursos corporativos.

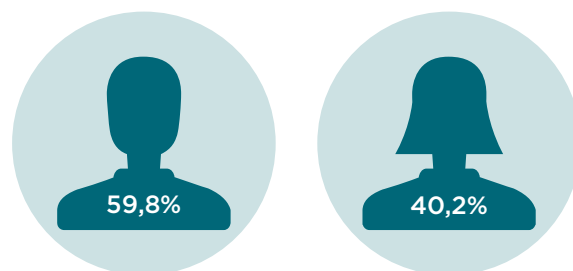


Gestión y procesos

Plan de eficiencia

Durante 2012, Ineco ha continuado con el desarrollo de los planes de eficiencia de años anteriores alineándose con los objetivos estratégicos del Ministerio de Fomento. Estas iniciativas se han planteado en el contexto más amplio de un plan de eficiencia empresarial que incide sobre la reducción del presupuesto de gastos, favorece la adaptación gradual de los recursos a la evolución del mercado y que adopta medidas que contribuyen a la competitividad de la empresa, y con ello a su sostenibilidad. En este sentido, la plantilla se ha visto reducida en un 8,14% desde 2011.

2.830
empleados



Hacia la internacionalización

El entorno económico nacional, cada vez menos dinámico en lo que a nuevas infraestructuras del transporte se refiere, ha impulsado a Ineco a incrementar su presencia en mercados exteriores.

A diciembre de 2012

Personas por zona geográfica

	TOTAL	H	M
EUROPA	19	14	5
Bélgica	1	0	1
Francia	2	2	0
Holanda	1	1	0
Kosovo	1	1	0
Lituania	1	1	0
Reino Unido	12	8	4
Turquía	1	1	0
España	2.730	1.115	1.615
	2.749	1.129	1.620
	TOTAL	H	M
ÁFRICA	1	1	0
Cabo Verde	1	1	0

	TOTAL	H	M
AMÉRICA	28	24	4
México	11	7	4
Brasil	5	5	0
Jamaica	1	1	0
Colombia	3	3	0
Ecuador	6	6	0
Venezuela	2	2	0
	TOTAL	H	M
ASIA	52	44	8
India	2	2	0
Nepal	2	1	1
Kuwait	22	16	6
Arabia Saudí	24	24	0
Israel	2	1	1

La actividad de Ineco produce un impacto positivo en la sociedad a través de la creación de empleo, pues procura promover una política de contratación local, tanto a nivel territorial en España como en otros países.

Ineco contrata personal local en algunos de los proyectos que desarrolla a nivel internacional, como por ejemplo en Arabia Saudí, Ecuador, México o Colombia. Durante el año 2012, el 3% de las nuevas contrataciones tuvieron como destino países distintos a España.

En su estrategia de expansión internacional, la empresa ha puesto en marcha una serie de actuaciones para apoyar y motivar al personal desplazado. En respuesta a la política de internacionalización, la empresa cuenta con las herramientas necesarias en materia de recursos humanos para el alcanzar el éxito de sus proyectos. En este sentido, se estudian las variables de coste y calidad de vida local, prácticas salariales, fiscalidad, legislación laboral, alojamiento, etc. de los distintos países donde Ineco tiene presencia.

En lo que a contrataciones internacionales locales se refiere, Ineco establece los rangos salariales en cada uno de los países con valores de mercado, basándose en información proporcionada por consultoras especializadas o despachos locales. El salario inicial siempre es mayor o igual que el salario mínimo local.



Calidad, competitividad y prestigio

Ineco se ha visto recompensada por su gestión empresarial sostenible, tanto a nivel nacional como internacional, con los siguientes premios:



Por quinto año consecutivo Ineco ha sido galardonada con el sello Top Employers, como lugar «excelente para trabajar», es así reconocida por su capacidad para atraer y retener el talento. Pero Ineco no se conforma con ello y pretende contribuir a la consecución de un modelo organizativo y de gestión más eficiente, articulado y colaborativo, que permita potenciar la imagen de Ineco como empresa excelente a través de la obtención de nuevas certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos. Un modelo de mejora continua encaminado a la consecución de la excelencia.



Ineco ha sido seleccionada como una de las cincuenta empresas finalistas para representar a España en el prestigioso programa de Premios European Business Awards 2012-2013, en la categoría Employer of the Year (Empleador del Año). Esta modalidad reconoce las buenas prácticas de las empresas que motivan a los empleados a través de programas de expansión profesional, de la igualdad de oportunidades laborales y de las políticas que fomentan el equilibrio profesional y personal.

Mejora de los procesos

En su afán por profesionalizar e incrementar la calidad de los procesos, Ineco ha planificado y ejecutado diversas medidas orientadas a simplificar sus fases y reducir costes. Así ha actuado en la contratación de seguros, los servicios al empleado y los equipos informáticos, entre otros.

Cuidamos a nuestros empleados

Programa +

Ineco mantiene en funcionamiento el Programa +, implantado en el año 2011 con gran éxito. La compañía ofrece a sus empleados bajo convenio la posibilidad de flexibilizar los beneficios sociales recibidos, para que puedan adaptar así su elección a sus necesidades y modificarla al final de cada año. Para ello se ponen a su disposición:

- Cheques restaurante.
- Cheques guardería.
- Seguro médico.

Adicionalmente al Programa +, Ineco proporciona un seguro de vida a cada uno de sus empleados, con cobertura por incapacidad o invalidez

Convenio colectivo

A finales de 2011, Ineco acordó a con los representantes de los trabajadores la prórroga del convenio colectivo anterior, que ha permanecido vigente durante el año 2012. El 92,9% de la plantilla está cubierto por este convenio colectivo.

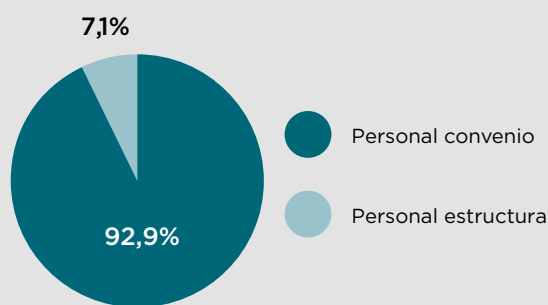
Ineco ofrece los mismos beneficios sociales a sus empleados, no establece distinción según el tipo de jornada laboral.

En cuanto a política retributiva, Ineco aplica el convenio nacional de ingeniería y oficinas de estudios técnicos y una política de retribución variable basada en el grado de cumplimiento de objetivos cualitativos y cuantitativos. Uno de los objetivos cualitativos es la evaluación personal.

La retribución del personal de estructura, fuera de convenio, también está ligada a la gestión del talento, y se basa igualmente en indicadores cualitativos (30%) y cuantitativos (70%).

Ineco recoge acuerdos formales con los sindicatos para garantizar la atención a la salud

Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo



y seguridad de todos sus trabajadores. Existen dos comités de seguridad y salud: uno, formado por catorce miembros que representa al 80,60% de la plantilla y cuyo funcionamiento es a nivel del centro de trabajo de Madrid, y el otro, formado por seis miembros, que representa al 4,70% de la plantilla y cuyo funcionamiento es a nivel del centro de trabajo de Barcelona.

Plan Integra

Ineco, dentro de su marco de responsabilidad corporativa con el desarrollo social y cultural del entorno en el que opera, ha continuado con el plan de integración para personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social a los que la organización quiere brindar una especial atención: discapacitados, víctimas de violencia de género y jóvenes provenientes de centros de acogida.

El plan incluye un conjunto de medidas encaminadas a implementar modelos de gestión de la diversidad en un entorno de igualdad de oportunidades, para los que ha establecido los siguientes objetivos:

- Asegurar la plena integración y las mejores condiciones de trabajo para personas con discapacidad.
- Mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad y/o familiares a su cargo con alguna discapacidad.
- Fomentar una cultura de integración y sensibilización social.
- Potenciar el reclutamiento de personas pertenecientes a estos colectivos y comprometerse con la mejora de su empleabilidad.
- Contribuir a la integración sociolaboral de personas con riesgo de exclusión e igualar sus oportunidades de acceso al empleo.

Conciliación e igualdad

En su apuesta por favorecer la conciliación laboral y la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres, Ineco ha continuado en 2012 con las políticas iniciadas en años anteriores en este sentido. El Plan de Igualdad es el máximo exponente de esta iniciativa, e incluye políticas específicas de conciliación, mecanismos de control y herramientas para evitar la discriminación por razón de sexo, así como programas de sensibilización para toda la plantilla.

El Plan de Acción incluye una serie de iniciativas orientadas a promover:

- La igualdad de género.
- La conciliación entre la vida familiar y profesional.
- La prevención del acoso sexual y del acoso por razón de género.

Entre estas iniciativas se incluyen:

- Programas de sensibilización.
- Programas de formación en gestión de la diversidad.
- Mecanismos de control de procedimientos y herramientas para evitar la discriminación.
- Grupos de apoyo.
- Políticas específicas de conciliación.

Medidas del Plan de Igualdad

Sensibilizar

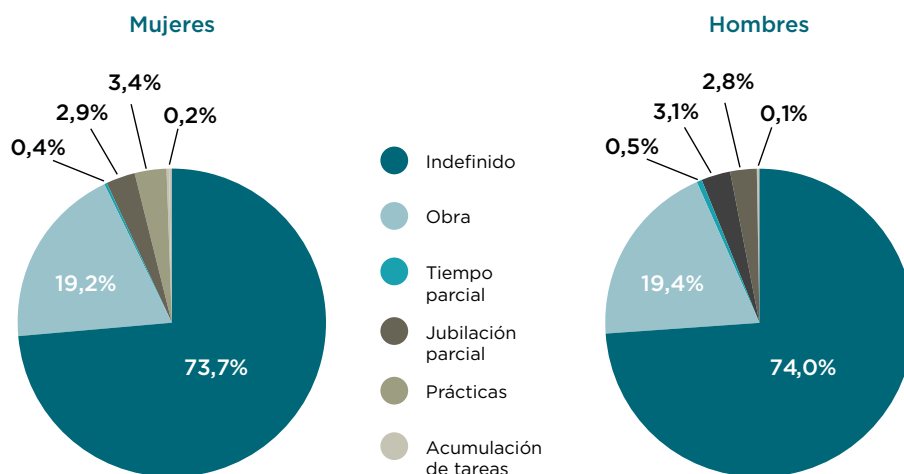
Evitar
discriminaciones

Dar igualdad de
oportunidades

Facilitar
medios para la
igualdad

Proyectar una
imagen por la
igualdad

Tipología de contrato según sexo



Las cifras recogen valores muy similares en la tipología de contratación entre hombres y mujeres, muestra evidente del posicionamiento de Ineco frente a la igualdad.

Ingresos por prestación de servicios

	TOTAL	H	M
Permisos activos durante 2011	188	93	95
Permisos activos durante 2012	219	104	115

Permisos activos: personal que durante los períodos indicados se estuviera disfrutando de una baja de maternidad o paternidad, independientemente de su fecha de inicio y/o fin.

Niveles de reincorporación al trabajo y retención tras doce meses

	TOTAL	H	M
N.º de personas que permanecen en la empresa a 31/12/2012	146	87	59
N.º de personas en situación de excedencia maternal /paternal activa a 31/12/2012	5	1	4
N.º de personas que no permanecen en la empresa a 31/12/2012	14	5	9
	165	93	72

Personal cuya reincorporación de baja de maternidad o paternidad se produjo durante 2011 y que durante 2012 permaneció en la empresa.

Ineco continúa trabajando contra los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción para que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades. La composición de la plantilla y de los órganos de gobierno tiende a mejorar las condiciones de igualdad.

Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla desglosado por sexo, grupo de edad y otros indicadores de diversidad

PUESTOS	Nº	H	M	< 30 años	30 a 50 años	> 50 años	% extranjeros
Personal de estructura	202	80,2%	19,8%	0,0%	73,3%	26,7%	1,1%
Gerencia, jefatura y personal técnico	1.983	63,0%	37,0%	15,7%	80,7%	3,6%	1,1%
Personal de apoyo	645	44,5%	55,5%	11,8%	75,2%	13,0%	1,1%
Personal de convenio	2.628	58,4%	41,6%	14,7%	79,3%	5,9%	1,1%
TOTAL PERSONAL	2.830	60,0%	40,0%	13,7%	78,9%	7,4%	1,2%



Fomentamos la comunicación

Las acciones de comunicación interna, dirigidas a los empleados, son imprescindibles para fomentar la cultura corporativa y alinearla con los valores de la compañía y sus objetivos estratégicos, así como para motivar al equipo humano, retener al talento y afrontar con éxito los cambios y retos que el entorno empresarial presenta.

En este sentido, Ineco desarrolla el **Programa de Acogida** dirigido a las personas de nueva incorporación, que incluye una jornada de presentación de la compañía para dar la bienvenida y un manual con información útil para el recién llegado.

La intranet de Ineco, Inet, es otro de los canales fundamentales para fortalecer la cultura corporativa, así como para mejorar el funcionamiento de la empresa a nivel interno. Integra espacios segmentados para que todas las personas que forman parte de Ineco consulten fácilmente la información que necesitan en su día a día. Desde esta, además, pueden acceder a los espacios de noticias en los que encuentran la actualidad del sector y las novedades sobre la organización. Se incluyen también en la Inet, **blogs y foros** para fomentar y facilitar a los trabajadores la interacción, el diálogo y la generación de opinión sobre diferentes temas de interés.

La empresa pone también a disposición de todos los trabajadores un buzón de sugerencias para recoger las opiniones y propuestas de todo el equipo, que facilita la comunicación de una manera fácil, cómoda y directa de cualquier tipo de inquietud. Las principales preocupaciones recogidas a través del buzón de sugerencias tratan sobre la mejora de beneficios sociales para los empleados como la creación de un servicio guardería, mejora de la asistencia y seguros médicos, y posibles ayudas al transporte. De las sugerencias recopiladas también se denota una gran conciencia medio ambiental por parte de los empleados, con sugerencias encaminadas a reducir o mitigar este impacto desde la empresa con iniciativas como el coche compartido, medios alternativos de transporte como la bicicleta, el ahorro de papel y de otros consumibles.

Ineco cuenta también con una revista interna mensual online, ***Sobre la marcha***, que se envía a toda la plantilla, y que recoge noticias y acontecimientos de la empresa relevantes para los empleados. Además, se envía diariamente el ***Resumen de Prensa*** que incluye referencias de Ineco en los medios y una selección de la actualidad del sector. Para el envío de comunicados importantes que conciernen a la organización se utiliza un canal más directo, ***Ineco hoy***, que llega a todos los empleados vía email.

Para conocer las principales preocupaciones y aspectos de interés de los empleados se realiza de forma bienal la Encuesta de clima laboral, donde se recoge información sobre los aspectos mejor y peor valorados de Ineco por los empleados, la próxima está prevista para 2013.

Con el objetivo de favorecer la movilidad transversal dentro de las áreas de negocio y la flexibilidad de sus equipos, la empresa tiene abierto un **canal de oportunidades profesionales**, a partir del cual comunica nuevas oportunidades de carrera a sus empleados dentro de la organización.

Por último, el **comité de empresa**, órgano de representación de los trabajadores en la compañía, es parte activa en la comunicación entre empresa y empleados. En las reuniones mantenidas entre Ineco y el comité de empresa durante el año 2012 se han tratado como principales preocupaciones la difusión de información general económico-financiera, los aspectos salariales, las promociones de los empleados, su formación y las políticas de desplazamiento.

Formación, clave en el desarrollo profesional

142.251
horas
dedicadas a
actividades de
formación

2.184.571 €
de inversión en
formación

1.000
acciones
formativas
realizadas

2.260, el
de **76%** la
plantilla, recibió
formación en
2012

Ineco desarrolla un plan de formación estructurado en programas para cada puesto, que dan respuesta a los tres itinerarios formativos de las tres carreras profesionales posibles en la empresa (carrera de gestión, carrera técnica y carrera de soporte) y mantiene las áreas de formación de años anteriores. Estos programas se organizan en tres grandes categorías:

- **Formación en habilidades:** orientada a dotar a los profesionales de las destrezas y competencias necesarias para favorecer el buen desempeño profesional propio y de los equipos de trabajo. En 2012, en esta categoría se impartieron **115 cursos**, que representaron el **12% del total**.
- **Formación específica:** incluye todas las acciones formativas encaminadas a dotar a los empleados de un conocimiento específico, normalmente técnico, asociado a sus carreras profesionales.

Cada uno de los puestos tiene una formación específica obligatoria y otra formación específica que podrá ser determinada por las áreas en función de las necesidades. Los cursos llevados a cabo sobre formación específica en 2012 fueron **472**, el **47% del total**.

- **Formación transversal:** dirigida a toda la organización en función de las necesidades de cada persona. En esta categoría se incluye la formación en idiomas, informática, calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales. Bajo esta tipología se desarrollaron **412 cursos**, el **41% del total** de los impartidos en 2012.

Adicionalmente, se realizan cursos de formación interna de carácter técnico impartidos por personal de la compañía. También se ofrece a los empleados que cursan formación reglada relacionada con su puesto de trabajo una ayuda para financiar dicha formación.

Formación para el desarrollo profesional

Agrupación por nivel	Total horas hombres	Total horas mujeres	Nº total horas	Media horas hombres	Media horas mujeres	Total media horas
ESTRUCTURA	12.147	3.651	15.798	74,98	91,28	78,21
GERENTES Y JEFES	27.812	13.553	41.365	69,18	79,26	72,19
TÉCNICOS	38.651	31.164	69.815	45,63	55,35	49,51
SOPORTE	6.142	9.131	15.273	21,40	25,50	23,68
TOTAL	84.752	57.499	142.251	49,91	50,79	50,27

Atraer el talento

La búsqueda de perfiles destacados, flexibles, pero a la vez especializados, es para Ineco fundamental para mantener un equipo capaz de satisfacer la demanda del mercado, tanto nacional como internacional. El nivel de competencia técnica, el dominio de idiomas, la disponibilidad geográfica y la flexibilidad son algunos de los aspectos clave para el desarrollo de carrera profesional de éxito en nuestra organización.

Ineco, mediante su programa de **becas**, acerca a los jóvenes estudiantes al mercado profesional, a la vez que contribuye a crear una cantera de jóvenes recién titulados con experiencia e interés por la ingeniería del transporte para cubrir futuras necesidades.

BECAS IAESTE

(International Association for the Exchange of Students for Technical Experience)

Objetivo: programa de intercambio internacional para el beneficio de los estudiantes, instituciones y empresas.

Becas ICEX

Objetivo: apoyar a las empresas en su proceso de internacionalización, mediante la puesta a disposición de jóvenes profesionales, formados y especializados previamente en la Red Exterior de la Secretaría de Estado de Comercio, para que culminen su proceso de formación en el entorno empresarial, y busquen su integración en el ámbito laboral.

BECAS KUWAIT

(En colaboración con La Fundación Kuwait)

Objetivo: facilitar la formación de futuros ingenieros kuwaitíes, además de crear vínculos operacionales entre empresas internacionales y kuwaitíes, con el fin de ayudar en el desarrollo técnico y la gestión de estos últimos.

Además, Ineco mantiene acuerdos de colaboración con 41 escuelas, facultades y otros organismos pertenecientes a las principales **universidades** nacionales y extranjeras. De las 64 becas concedidas a lo largo de 2012, el 37% corresponde al área ferroviaria, el 30% al área aeronáutica, el 8% al área de internacional y desarrollo, el 12% al área de medio ambiente y consultoría, y el 13% al área corporativa.

Durante el año 2012, se incorporaron a la plantilla de Ineco un total de 46 recién titulados, de los cuales un 58% fueron becarios contratados tras finalizar su período de beca.

Por otra parte, la contratación de recién titulados en 2012 ha supuesto un 47% del total de incorporaciones producidas en plantilla.

Ineco ha participado, además, en diversos **foros de empleo** organizados por varias de las principales universidades nacionales, entre las que destacan la Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Politécnica de Cataluña en Barcelona (ICCP), Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Sevilla o la Universidad Carlos III de Madrid.

A lo largo del 2012, Ineco ha abierto nuevos canales de reclutamiento basados en las nuevas tecnologías y redes sociales, soportes especialmente relevantes en el colectivo de recién titulados o estudiantes con interés en realizar prácticas empresariales. En esta línea, Ineco participó un año más en la Feria Virtual de Empleo para ingenieros organizada por el Instituto de Ingeniería de España que aglutina a más de 20 escuelas técnicas superiores españolas.

Diversas ponencias, presentaciones y desayunos de trabajo en foros universitarios de ingeniería han permitido a Ineco contactar con los jóvenes con talento de las mejores universidades del país.

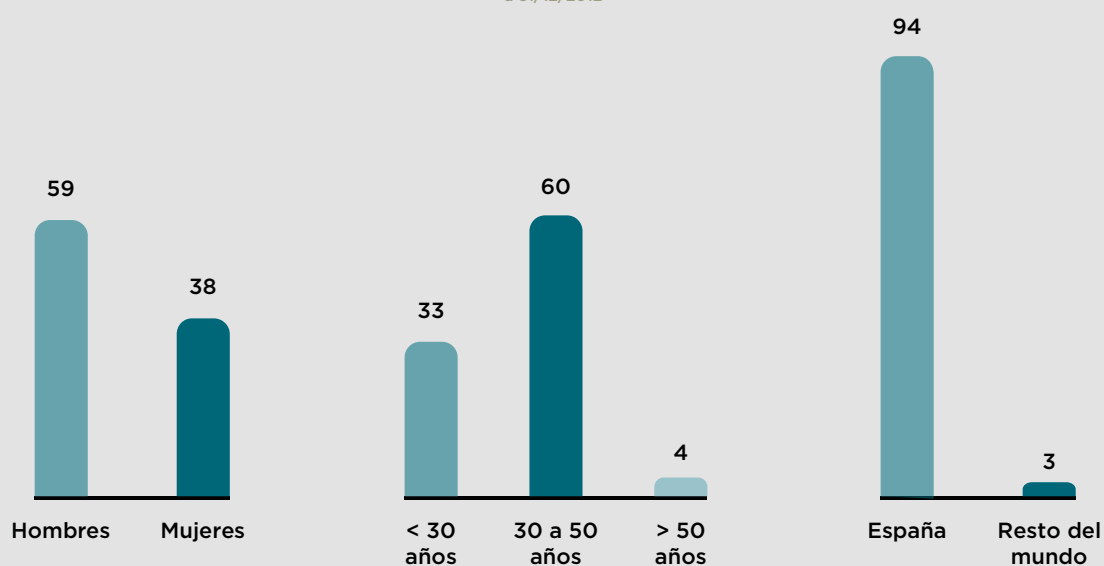
Rotación y reclutamiento, termómetro de la gestión de recursos humanos

Ineco dispone de una plantilla muy completa que le permite reclutar internamente gran parte de los perfiles demandados. Esto se traduce en un índice de rotación no demasiado elevado (14,2% en 2012), que le posibilita adaptar su plantilla a las necesidades del mercado y retener el *know-how* de la compañía.

La empresa no deja de perseguir el talento ante nuevas necesidades de perfiles, empezando por su propio equipo. Durante el año 2012 ha gestionado 12 vacantes internas mediante el **canal de oportunidades profesionales** interno.

Nuevas contrataciones desglosadas por sexo, edad y región

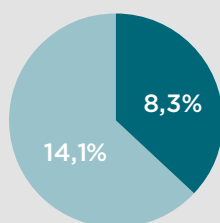
a 31/12/2012



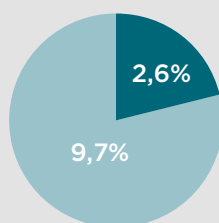
Índices de rotación media

● Rotación voluntaria ● Rotación no voluntaria ● Rotación jubilación

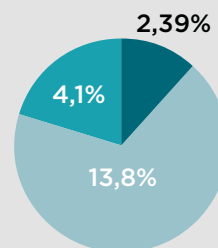
MENOR DE 30



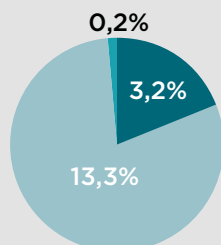
30 A 50



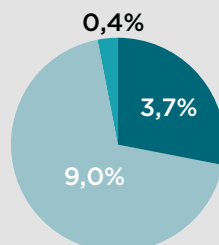
MAYOR DE 50



MUJERES



HOMBRES



La gestión del desempeño

La gestión del talento es un elemento clave para el desarrollo de la organización, ya que permite reconocer los méritos de los empleados y darles la oportunidad de desarrollarse profesionalmente, por lo que Ineco ha estado trabajando en un nuevo modelo a implementar en la compañía.

En este modelo es fundamental el papel de los responsables de los equipos y la implicación de cada persona para definir sus propios objetivos profesionales y su esfuerzo e interés por crecer y desarrollarse.

La gestión del talento en Ineco se sustenta en un modelo de **gestión del desempeño**, que permite evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos personales así como la manera de conseguirlos

(competencias). La evaluación del desempeño es un proceso continuo, sistemático y periódico de la valoración de una persona en su puesto de trabajo. Ineco cuenta históricamente con un sistema de retribución variable ligado, en parte, al desempeño de los empleados.

Durante el año 2013, la organización prevé acometer la fase de implantación de un modelo de gestión del desempeño ajustado a la nueva estructura organizativa. Este modelo se ligará al desarrollo de la carrera profesional y a la retribución variable, de forma igualitaria para hombres y mujeres, y facilitará las decisiones en materia de gestión de equipos.



Ponemos en valor nuestro *know-how*

Ineco sigue trabajando activamente en el modelo de gestión del conocimiento iniciado el año anterior. Los esfuerzos de la compañía se centran en la sistematización de la gestión del *know-how* acumulado durante más de cuarenta años estableciendo mecanismos y procesos que permitan detectar el conocimiento, captarlo, organizarlo y retenerlo en la empresa, para facilitar su difusión interna y así ponerlo a disposición de los clientes, para aportar un valor diferencial frente a la competencia.

La compañía lleva a cabo diversas iniciativas, accesibles para todo el personal de Ineco a través de la intranet de la empresa. Así, existen foros, blogs y comunidades de práctica temáticas en los que cualquier empleado puede participar e iniciar debates, según sus preferencias. Estos se complementan con la realización de ponencias y encuentros de trabajo, cuyas conclusiones se ponen a disposición de todo aquel que quiera consultarlas. Por último, la empresa posee un centro de documentación, que recoge todo tipo de información (libros, artículos, estudios, proyectos, normas, legislación, revistas especializadas...) de interés para el desarrollo de las actividades de la compañía.



Prevención y seguridad

En el campo de la prevención y la seguridad, Ineco observa un estricto cumplimiento de la legislación vigente, de manera responsable para con las personas y consciente de la importancia de estos factores para el correcto desarrollo de las actividades de la empresa.

A lo largo del año 2012 se ha dado continuidad a iniciativas realizadas en años anteriores, como el programa de vacunación, y se han puesto en marcha otras nuevas. En octubre de 2012 se comenzó a utilizar una nueva herramienta, a través de la intranet, para enviar la información de forma personalizada sobre evaluación de riesgos relativa a cada puesto de trabajo. Gracias a esta iniciativa, se ha actualizado la información del puesto de trabajo de toda la plantilla, de modo que se ha asegurado una difusión correcta y actualizada de la misma.

Ineco está certificada en Ohsas 18001 desde el año 2011 y, en 2012, se ha llevado a cabo, asimismo, la primera auditoría de seguimiento de la certificación del sistema de gestión de la prevención. La certificación Ohsas supone un esfuerzo y compromiso por la mejora continua en prevención de riesgos laborales, más allá del requisito legal, conforme a lo establecido en la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales y el RD 39/1997, Reglamento de los Servicios de Prevención.

El informe de auditoría de 2012 manifiesta una opinión favorable sobre el grado de implantación del sistema de gestión de la prevención de Ineco y su adaptación a los requisitos y estándares de la norma Ohsas 18001.

A continuación se resumen los programas asistenciales existentes en Ineco y los receptores de los mismos:

PROGRAMAS ASISTENCIALES

RECEPTORES	Educación / Formación	Asesoramiento	Reconocimiento médico	Prevención / control de riesgos	Tratamiento
Trabajadores					
Familias de trabajadores					

Enmarcado en el objetivo de prevenir los accidentes laborales de tráfico e incluido en las acciones del plan de movilidad de Ineco, se llevó a cabo el estudio de movilidad de la plantilla mediante una encuesta remitida a todos los trabajadores. De los datos obtenidos se realizó un diagnóstico de los flujos de movilidad.

Tras el estudio, se concluyeron las ventajas de aplicación del Plan tanto para la empresa como para los trabajadores, entre las que destacan la reducción del riesgo de accidentes, y en consecuencia, la reducción del absentismo laboral.

En el marco del Plan de Seguridad vigente, a nivel nacional, la empresa ha llevado a cabo actuaciones como la gestión y centralización del control de acceso a algunos edificios donde hay personal de Ineco trabajando, y la gestión, licitación y contratación del servicio de vigilancia en varios edificios y obras.

Programas internacionales seguros

De cara a la cada vez mayor consolidación de Ineco en el ámbito internacional, se han realizado distintas actuaciones para garantizar la expansión de la empresa hacia el mercado exterior en condiciones seguras para sus empleados.

Ineco desarrolla planes específicos de prevención y seguridad para sus empleados desplazados fuera de España.

La compañía está trabajando en la elaboración de distintos planes de prevención y seguridad internacional, como el desarrollado para México, específicamente diseñados para los profesionales que trabajan fuera de España. Estos planes proporcionan información del riesgo del país y medidas, contemplan la formación del personal, especialmente para aquellos que deban acudir a destinos internacionales que requieran unas medidas especiales de protección o condiciones de adaptación especiales al nuevo entorno de trabajo, tratamiento de referencias de nuevas incorporaciones y planes de evacuación y gestión de crisis.

De forma complementaria, durante el año 2012, Ineco puso a disposición de sus empleados un servicio de información y formación en cuestiones de seguridad del país de destino, que incluía además medidas de autoprotección y comportamiento.

Habilitación de seguridad de empresa

Al final del tercer trimestre, Ineco concluyó la formalización de los trámites necesarios para la obtención de la acreditación para la custodia de documentación clasificada. El presidente de Ineco asistió a la oficina nacional de seguridad (ONS), donde firmó su compromiso y se le instruyó acerca de las responsabilidades adquiridas con esta acreditación. Con fecha de 30 de julio, se recibió del Ministerio de la Presidencia la concesión de la habilitación de seguridad de empresa en grado reservado o equivalente.

Comprometidos con la sociedad

El transporte al servicio de todos

El desarrollo del sistema de transporte es esencial para los países, pues vertebra su territorio mejorando las comunicaciones y contribuyendo a su desarrollo económico, social y cultural. Ineco, como agente implicado en esta evolución, se compromete con este objetivo, enmarcándolo en su Plan de Responsabilidad Corporativa.

Ineco ha mostrado siempre su interés por conocer e involucrarse con el entorno en el que opera. La compañía no se considera un mero agente económico sino que, mediante una gestión empresarial responsable y sostenible, mantiene un firme compromiso de colaboración para lograr un mayor desarrollo de la sociedad. Ineco desempeña la mayor parte de su actividad en el mercado nacional, contribuyendo al crecimiento de las comunidades donde trabaja, desarrollando su sistema de transporte, impactando en la generación de riqueza económica y teniendo en cuenta sus particularidades culturales, produciendo siempre un impacto positivo.

Compromiso de colaboración para un mayor desarrollo económico, social y cultural.

- La actividad de ingeniería y consultoría del transporte tiene como fin el desarrollo de las infraestructuras de transporte, capítulo de gran impacto para el progreso de las sociedades.
- La actividad de Ineco produce un impacto positivo en la sociedad a través de la creación de empleo, procurando promover una política de contratación local, tanto a nivel territorial en España como en otros países.
- Ineco procura la integración laboral de personas con discapacidad o minusvalía, promoviendo la eliminación de todo tipo de barreras en la empresa para su inserción.
- Ineco apuesta por la investigación y divulgación del conocimiento mediante la realización de proyectos de innovación y las actividades de debate y difusión.
- Como referente sectorial, Ineco promueve una activa cooperación con otras empresas de ingeniería nacionales para el desarrollo de proyectos conjuntos, principalmente en mercados internacionales.

La Política de Responsabilidad Corporativa es la que define las líneas de actuación en materia de RC con nuestros grupos de interés, entre los que se encuentra la sociedad. En este sentido elabora, anualmente, un plan específico de acción social que recoge las iniciativas que se desarrollan durante el ejercicio.

Respeto a los derechos humanos

Ineco orienta su gestión empresarial hacia el respeto de los derechos humanos en todos los ámbitos, con objetivos tales como: prevenir, promover, facilitar, corregir y supervisar que las actuaciones de Ineco estén adaptadas a los principales estándares internacionales, los valores de la empresa, la legalidad vigente y a las exigencias sociales de los tiempos en todas las facetas de la empresa con el objetivo de lograr que las personas disfruten de un entorno de trabajo saludable (física, psíquica y socialmente) en el que se respete su dignidad y su integridad.

Esta labor se lleva a cabo desde la aplicación de una estricta ética profesional fundamentada en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, entre los que se incluye el respeto por los

derechos humanos, y en las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso de la empresa.

Ineco lleva a cabo diversos cursos formativos en materia de derechos humanos dirigidos a sus empleados. En 2012 se impartieron en total 480 horas en formación de políticas y procedimientos.

Asimismo el convenio de Ineco y el convenio del sector de ingenierías también recogen aspectos relacionados con los derechos humanos, que la empresa incorpora a su actividad diaria. En el hipotético caso de producirse algún incidente en materia de derechos humanos, la Comisión de Acoso y el Comité de Ética serían los órganos internos de la empresa encargados de poner en marcha un plan de solución.



Pasamos a la acción

Como fruto del compromiso de Ineco con la sociedad, la empresa ha desarrollado su plan de **acción social** durante 2012, a través de una serie de iniciativas y de numerosos programas de colaboración con diferentes organizaciones no lucrativas, con especial atención hacia aquellas actividades en las que Ineco genera mayor valor añadido, aprovechando la elevada cualificación de los profesionales de la empresa.

Campaña Euro Solidario

La campaña de Euro Solidario es un canal estable de participación solidaria en el que los empleados donan una parte de su nómina mensual para financiar un proyecto previamente elegido mediante votación. Por su parte, la empresa se compromete a doblar las aportaciones de sus empleados, hasta un máximo determinado.

Durante el ejercicio 2012 finalizó la campaña liderada por Médicos sin Fronteras (MSF), relativa

a su proyecto contra la desnutrición infantil en Degehbur (India), que logró una aportación de 29.695 €, que doblados por la empresa ascendieron a 59.390 € con los que MSF pudo tratar a 1.534 niños por desnutrición infantil.

En julio de 2012 se puso en marcha una nueva campaña, con fecha prevista de cierre en junio 2013. En esta ocasión el proyecto seleccionado por los empleados fue el de formación y protección de niñas sin hogar en Barranquilla (Colombia), liderado por la Fundación ANAR. En 2012 se recaudaron 9.230 € entre los empleados, doblados por la empresa hasta un total de 18.460 €.

Senderismo para la integración

Ineco apuesta por la integración tanto laboral como social de personas discapacitadas y colabora en diferentes iniciativas, como las jornadas de senderismo adaptado organizadas por la Fundación Deporte y Desafío. Para ello, dentro de su programa



de voluntariado corporativo, Ineco contribuyó a esta actividad con un equipo de voluntarios que participaron dentro de su horario laboral.

Programa Promentor

La Fundación Prodis ha creado un programa de formación específica para personas con discapacidad intelectual con el objetivo de promover su integración laboral. Para ello, y en colaboración con la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid, han creado un título propio. En total son ya tres los trabajadores de Ineco provenientes de este programa.

Formación para jóvenes en riesgo de exclusión social

Ineco cree en la mejora de formación y la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social, por lo que apoya su proyecto educativo y aporta el conocimiento y las habilidades de los

empleados de la empresa para ponerlos al servicio de la inserción laboral de estos jóvenes.

Así, el Proyecto Coach, desarrollado durante 2012, consistió en un programa de entrenamiento laboral para jóvenes en riesgo de exclusión social en colaboración con la Fundación Exit. Tres jóvenes se integraron en Ineco durante seis días con un tutor voluntario que les acompañó durante su entrenamiento laboral. La experiencia tuvo como objetivos:

- Crear una relación de confianza hacia el mundo de la empresa.
- Potenciar un cambio positivo en el joven aumentando su autoestima.
- Favorecer el desarrollo en el joven de nuevas habilidades sociales que le permitan conseguir y mantener un trabajo.
- Generar en el joven un alto grado de motivación hacia el trabajo.



Además, en 2012 se trabajó en esta misma dirección con los chicos de la Fundación Norte Joven. Los profesionales de selección de personal organizaron la formación mediante dinámicas grupales, en las que se simulaban entrevistas con el propósito de ayudar a los jóvenes a afrontar con mayor éxito una primera entrevista laboral, y mejorar así su empleabilidad.

Asimismo, voluntarios de Ineco realizaron entrevistas individuales simuladas a los jóvenes para detectar oportunidades de mejora que les ayudaran a afrontar con mayores garantías de éxito una entrevista laboral.

Por último la dirección Económico-Financiera impartió un módulo formativo en el que se les instruía sobre nociones básicas financieras de utilidad para su carrera profesional.

Estas experiencias fueron muy bien valoradas tanto por los empleados voluntarios como por las fundaciones y los beneficiarios.

En Ruta - programa de voluntariado corporativo profesional de Ineco en Perú

El proyecto de voluntariado corporativo profesional de Ineco En Ruta, realizado en colaboración con la Fundación Codespa, ha consistido en la realización de un estudio por parte de dos profesionales voluntarios de Ineco para la rehabilitación de las vías de acceso a las comunidades indígenas del Valle Sagrado de Cusco que, en época de lluvias, se realizaba con dificultad, y limitaba las posibilidades de las familias locales a conseguir recursos derivados del turismo rural.

De esta manera, Ineco ofrece un mayor valor añadido a sus actividades de acción social, al poner al servicio de la sociedad los conocimientos y capacidades adquiridos por los profesionales que integran la empresa.

Huella de carbono de una línea de alta velocidad con ECODES

Ineco, a través de personal voluntario del área de Medio Ambiente y en colaboración con la Fundación ECODES, elaboró un estudio técnico detallado de las actividades potencialmente más contaminantes ligadas a la fase de construcción de una línea de alta velocidad. A partir de este análisis se desarrolló una metodología para el cálculo de la huella de carbono de la fase de obra de infraestructuras ferroviarias, de posible uso tanto en proyectos nacionales como internacionales.

Ayuda en casos de emergencia

Ineco mantiene un convenio de colaboración con Cruz Roja por el que la compañía forma parte del Fondo de Ayuda para Emergencias y se compromete a difundir los llamamientos de colaboración en situaciones de emergencia entre sus empleados a través de distintos canales.

Colaboraciones

Durante el ejercicio 2012 se renovaron los convenios de colaboración con la Fundación Lealtad y con Ongawa. Esta última tiene como objetivo la financiación de proyectos en el ámbito de la ingeniería, que Ineco apoya con la difusión de sus actividades a través de las jornadas de acogida.

Además, contribuye con los fines de otras organizaciones no gubernamentales y fundaciones como Apsuria, Masnatur, La FFE, etc.

Plataforma de sensibilización empresarial

En 2012 se inició un nuevo proyecto de colaboración conjunta con Ongawa para el desarrollo de una plataforma en línea de sensibilización empresarial en RC, que se completará a lo largo de 2013. Dicha plataforma se orienta a Centroamérica y Sudamérica, para todo tipo de receptores, empresas públicas, privadas, pymes, gobiernos, organizaciones, particulares, etc.

Donaciones

Durante 2012 se llevó a cabo una campaña de donaciones de mobiliario de oficina y equipos informáticos a diversas ONG.

La evaluación del Plan de Acción Social se realiza de manera trimestral, si bien la evaluación y el seguimiento de las acciones de voluntariado se realizan tras la finalización de los voluntariados a través de encuestas de satisfacción.

Asimismo, se informa a los empleados de todas las acciones que se llevan a cabo y se difunde la evaluación y el seguimiento de las mismas.

Satisfacción global media del voluntariado: 4,7 sobre 5.

iSolidaria: nuestra plataforma de acción social



Campaña de protección de niñas sin hogar en Barranquillas. Colombia. Foto cedida por Fundación Anar.

iSolidaria es un espacio de acción social en la intranet, creado por Ineco con el fin de facilitar y promover entre los empleados un mayor grado de solidaridad y participación social, así como establecer un canal de comunicación para dar a conocer las iniciativas que a nivel corporativo se realizan en esta materia. Los empleados pueden

difundir ofertas y demandas de este tipo de iniciativas al resto de la organización, además de contar sus experiencias de colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro. También se utiliza como buscador de oportunidades de colaboración en materia de voluntariado.



Colaboración sectorial

Como referente sectorial, Ineco promueve una activa cooperación con otras empresas de ingeniería nacionales para el desarrollo de proyectos conjuntos, principalmente en mercados internacionales. El diálogo que la empresa mantiene tanto con sus accionistas, Aena, Adif y Renfe, como con el resto sus clientes, entre los que destacan administraciones nacionales, autonómicas y locales, e internacionales, es constante y fluido.

Ineco forma parte de TECNIBERIA, asociación de la que Ineco es miembro adherido, y tiene por objeto agrupar a las empresas de ingeniería, consultoría y servicios tecnológicos, para fomentar el espíritu de solidaridad y colaboración entre las mismas, y su capacidad profesional técnica de dirección y gestión.

Ineco pertenece, además, a las siguientes organizaciones nacionales e internacionales:

- FUNDACIÓN DE LOS FERROCARRILES ESPAÑOLES
- APD (Asociación para el Progreso de la Dirección)
- CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN
- TECNIBERIA ASINCE
- ASOCIACIÓN CENTRO DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SAP (AUSAPE)
- FUNDACIÓN EUROAMÉRICA
- ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE METROS Y SUBTERRÁNEOS (ALAMYS)
- MAFEX (Asociación Española de Fabricantes Exportadores de Material, Equipos y Servicios Ferroviarios)
- AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL (ACI)
- INTERNATIONAL ASSOCIATION OF PUBLIC TRANSPORT (UITP)
- ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE FERROCARRILES (ALAF)
- CANSO (Civil Air Navigation Services Organization)
- CÁMARA DE MADRID
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA CARRETERA
- ASOCIACIÓN TÉCNICA CARRETERAS
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL TRANSPORTE
- FUNDACIÓN CAMINOS DE HIERRO
- AETOS (Asociación Española de Túneles y Obras)
- ACHE (Asociación Científico - Química del Hormigón Estructural)
- GALILEO SERVICES
- CETREN (Asociación de Acción Ferroviaria)
- ONGAWA
- FUNDACIÓN LEALTAD
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA



Difusión del conocimiento

Como empresa referente en el sector de la ingeniería y consultoría de transporte, Ineco está comprometida con la difusión del conocimiento y el valor de las ideas. Este compromiso llevó hace años a la creación del Aula Carlos Roa, órgano interno orientado a generar opinión y debate en torno a diversas temáticas dentro del sector del transporte.

En el año 2012 se publicó el libro *Retos del Cielo Único Europeo*, cuyos autores, Manuel Bautista Pérez, Luis Negrete Cabrerizo y Luis Ignacio Ballesteros Sánchez, adoptan un punto de vista didáctico para dar una visión de conjunto de la iniciativa Cielo Único Europeo (Single European Sky, SES), lanzada en el año 2000, consistente en abolir las «fronteras» existentes entre países en el cielo europeo y rediseñar el sistema de gestión de la navegación aérea con el fin de optimizar el uso del espacio aéreo.

El Aula Carlos Roa está orientada a generar opinión y debate en torno a diversas temáticas dentro del sector del transporte.



Comprometidos con el medio ambiente

Responsables con el medio que nos rodea

Ineco apuesta por un comportamiento responsable y sostenible con su entorno con el fin de minimizar los impactos ambientales que sus instalaciones, actividades, procesos o servicios pudieran generar.



La empresa fomenta el diálogo con las comunidades en las que opera, para que la consecución de cada proyecto se lleve a cabo conforme a las singularidades de cada entorno y región, y además se establezcan las herramientas y los procedimientos necesarios para prevenir y mitigar los impactos ambientales que sus actuaciones pudieran producir.

Para ello, la empresa pone los medios para generar una cultura preventiva entre todos los empleados, y establece una política de gestión ambiental, que se difunde tanto al personal de la organización como a las partes externas interesadas. Anualmente se establecen objetivos ambientales orientados a la protección del medio ambiente.

Líneas estratégicas para una gestión comprometida con el entorno:

- Sistema de gestión ambiental.
- Política ambiental.
- Uso responsable de los recursos.
- Formación y sensibilización ambiental.

Tanto en las labores diarias como en el desarrollo de estudios y proyectos, Ineco aplica las líneas estratégicas y de compromiso con el medio ambiente para contribuir al desarrollo de las infraestructuras de transporte desde la sostenibilidad y el respeto por el entorno.

Además, Ineco dispone de una política de selección y homologación de proveedores según criterios económicos, de calidad y ambientales con el fin de prevenir riesgos en la planificación de sus actividades.

Sistema de gestión ambiental

Ineco, consciente de la importancia que supone proporcionar un servicio basado en la excelencia y comprometido con la protección del medio ambiente, ha implantado en su organización un sistema de gestión certificado por AENOR, que cubre aspectos de gestión ambiental, además de calidad, basado en las normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN-ISO 9001:2008 respectivamente.

El sistema de gestión se extiende al conjunto de actuación de la organización y está presidido por una política de calidad y ambiental que contempla el compromiso de alcanzar la satisfacción de los accionistas y clientes, y la minimización de los impactos ambientales, mediante la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de los requisitos de calidad y de la legislación y reglamentación aplicable.

La consecución de los objetivos de la política de calidad y ambiental se basa en el compromiso de toda la organización implicada en el trabajo hacia el cumplimiento de lo establecido en el sistema de gestión.

Ineco dispone de una certificación ambiental desde 2003, y evalúa anualmente los impactos ambientales de sus actividades en cumplimiento de la norma ISO 14001. Esta metodología está documentada en procedimientos ambientales tales como:

- Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
- Procedimiento de actuación en caso de accidentes con consecuencias ambientales.
- Control operacional de proyectos y obras.



Política de calidad y ambiental

La política ambiental de Ineco recoge el compromiso de compatibilizar la realización de sus actividades con el máximo respeto al medio ambiente.

Ineco manifiesta su compromiso con la calidad y el respeto al medio ambiente a través de la política de calidad y ambiental, que fija como objetivo el establecimiento de los criterios operacionales necesarios para la prevención y reducción de la contaminación, mediante el control de las emisiones, los vertidos, residuos, ruidos y cualquier otra afección al medio ambiente, a fin de conseguir mejoras en el desempeño ambiental de la organización.

En su afán de compromiso por la mejora continua, Ineco ha desarrollado los objetivos de mejora de gestión de calidad y ambiental, 2013-2015, que dan continuidad al compromiso adquirido por la empresa.

Todo ello se concreta en los siguientes compromisos:



Comité de calidad y medio ambiente

La organización cuenta con un comité de calidad y medio ambiente, órgano dirigido por el presidente que controla la efectividad global del sistema, que tiene entre sus obligaciones efectuar las revisiones del sistema, con periodicidad al menos anual, para asegurar el máximo compromiso con el entorno y la calidad de nuestros servicios. Forman también parte de este comité el responsable de calidad y ambiental, los directores generales y los coordinadores de calidad, puede además acordarse la participación de otros miembros.

Uso responsable de los recursos

Ineco tiene como uno de sus objetivos prioritarios el uso responsable y sostenible de sus recursos. Para ello, se compromete a reducir los consumos de agua, de papel, de electricidad, y otros consumibles, además de minimizar los residuos generados, mejorar su gestión y reducir su emisión de contaminantes a la atmósfera.

El análisis de los resultados obtenidos de la evolución de los consumos de energía, papel y agua, las emisiones a la atmósfera y la generación de residuos sirve como base para el establecimiento de los objetivos ambientales, así como para la revisión del sistema de gestión ambiental, para aumentar el nivel de exigencia interna en este ámbito.



Agua

El principal consumo de agua existente en Ineco es el proveniente de los usos sanitarios y de la limpieza de las instalaciones. El agua procede de la red pública de abastecimiento, y se estima un consumo neto del 10%, el nivel de vertido de aguas residuales supone unos 2.687 metros cúbicos.

Consumo total de agua en P.º de la Habana (m³)

2007	2008	2009	2010	2011	2012
4.294	3.539	4.689	3.335	3.018	2.986

Ahorro total
del 1%
respecto al
año 2011

El consumo medio de agua por empleado ha disminuido un 5,5% respecto al año anterior, lo que supone una buena respuesta de los empleados en las campañas de concienciación de ahorro de recursos naturales que Ineco ha realizado en los últimos años.

Evolución del consumo de agua en P.º de la Habana por empleado (Litros / empleado / día)



Papel

Ineco ha adquirido, el año 2012, la cantidad de 41,23 toneladas de papel blanco (A3 y A4), en las sedes de Madrid (P.º de la Habana, edificio Bull y edificio EGEO).

→ Disminución del 15,5% en el consumo total de papel en 2012 respecto a 2011.

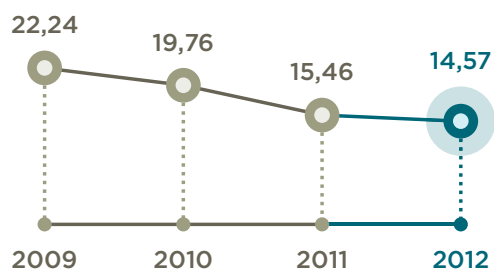
Consumo total de papel blanco (t)



El consumo medio de papel por persona ha sido de 14,57 kg durante 2012.

→ Disminución del 5,74% respecto al año anterior.

Consumo medio de papel por persona (kg)



La disminución en el consumo por persona se debe en gran parte a las campañas de concienciación realizadas en los últimos años, así como a la implantación de dispositivos de confirmación de impresión en un 86% de las impresoras de los edificios de la compañía en Madrid, y al fomento de la entrega de la documentación al cliente preferiblemente en CD.

Tóner

La cantidad de tóner consumida se estima a partir de los envases vacíos generados en las sedes de Madrid. Durante el año 2012, Ineco ha recogido 2.016 unidades de envases vacíos de tóner y cartuchos de tinta, lo que representa un aumento del 11,5% respecto a 2011.

Sin embargo, analizando los datos por trimestre, a lo largo del año 2012, la tendencia de generación de residuos de tóner ha sido decreciente, ya que ha pasado de 613 unidades durante el primer trimestre del año a 384 unidades en el último trimestre. Esta disminución puede atribuirse al cambio de las máquinas de impresión, pues las nuevas son más eficientes en cuanto a consumo de tinta.

Energía eléctrica

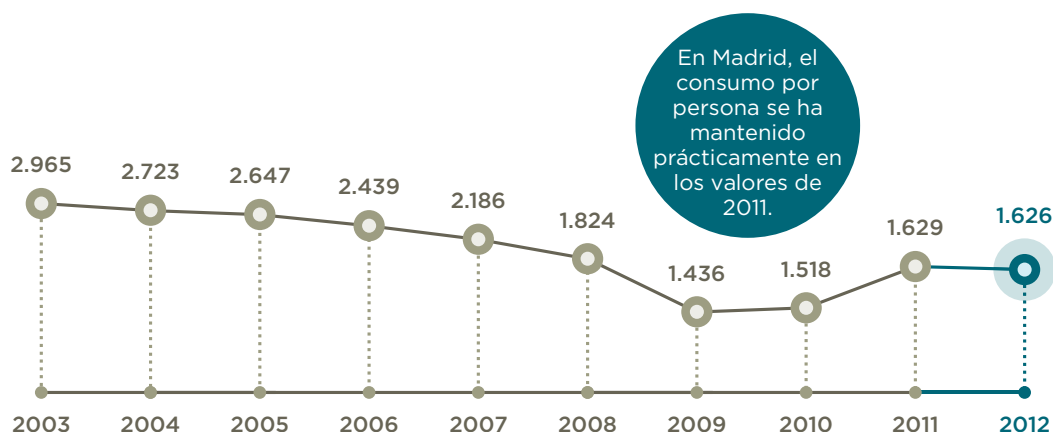
La energía eléctrica consumida por la compañía procede de la distribuida por el sistema eléctrico peninsular a través de las diferentes compañías.

Las mejores prácticas implantadas que han posibilitado este ahorro de energía han sido:

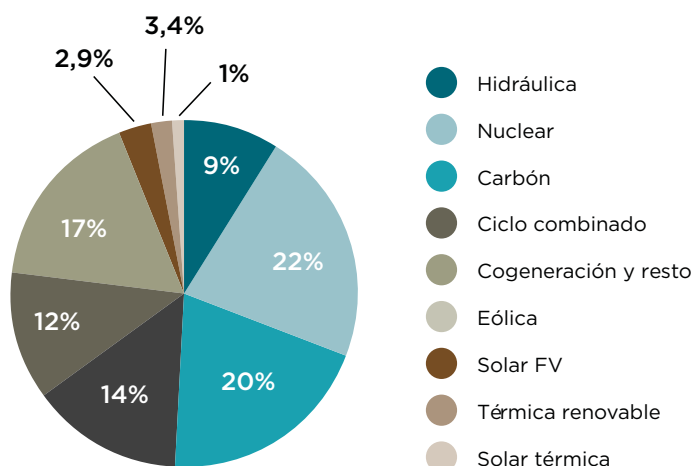
- Campañas de sensibilización al personal, con periodicidad, al menos, anual.
- Instalación de sensores en salas de reuniones.
- Instalación de equipos de mayor eficiencia.
- Paneles solares para el calentamiento del agua de los baños.
- Instalaciones de luminosas tipo led.

En el año 2012, el consumo fue de 9.156 GJ, lo que supone una reducción de 352 GJ respecto al año anterior (3,84%).

Evolución del consumo eléctrico por persona en Madrid (kWh / año / persona)



Mix energética 2012 (sistema peninsular)

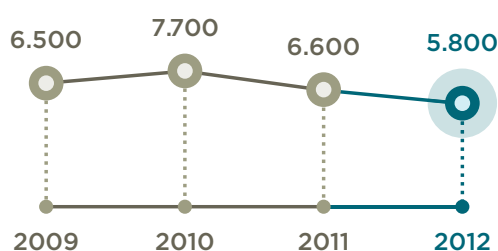


Gasóleo de calefacción

Se ha disminuido el consumo de gasóleo de calefacción un 12,1%, durante el año 2012, respecto al del año anterior. Este logro ha sido posible por:

- El correcto desarrollo del plan de mantenimiento de la caldera.
- El control de la temperatura del edificio.

Evolución consumo gasóleo calefacción P.^o de la Habana (Litros)



Gasóleo en vehículos

Durante el año 2012 ha disminuido el consumo de combustible total en un 22% respecto a 2011, debido en gran parte a la disminución del número de vehículos (se ha pasado de una media de 659 en 2011 a 534 en 2012).

No obstante, hay una completa batería de medidas que han sido aplicadas en 2012 y han posibilitado este ahorro:

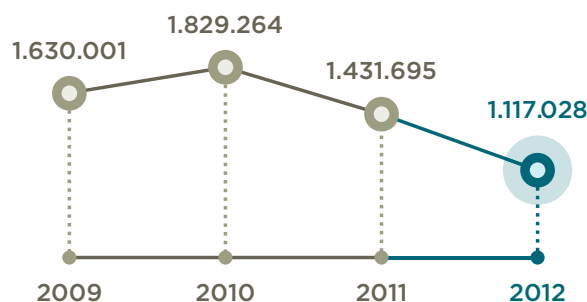
- Se ha fomentado el uso del transporte público a través de campañas de sensibilización.
- Se ha implantado el programa de coche compartido para personal de la empresa.

- Se ha potenciado la contratación y el uso de vehículos de empresa de menor consumo (el 61,22% de los vehículos que se utilizan tienen un consumo medio declarado inferior a la media de su categoría).

- Se ha fomentado el uso de la bicicleta, adecuando zonas de aparcamiento en las oficinas centrales.

Adicionalmente, en 2012 se observa una disminución del consumo medio de combustible por vehículo; en esta ocasión, en un 3,8% respecto a 2011, lo que responde a la sustitución de 147 vehículos gracias al plan de renovación de la flota por vehículos más eficientes.

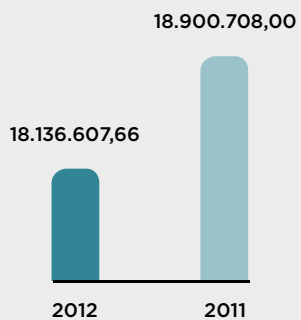
Consumo total de combustible de vehículos (Litros)



Consumo indirecto de energía

En relación al consumo indirecto de energía, se analiza el consumo procedente de los viajes realizados por personal de Ineco, tanto en tren como en avión.

km recorridos en avión comercial

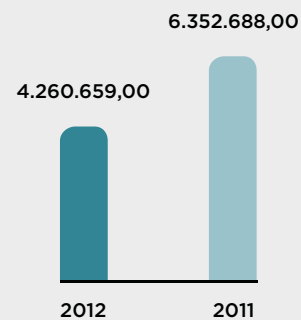


Los kilómetros en avión durante el año 2012 han sido de 18.136.607.

→ **Disminución del 4% de los kilómetros recorridos en avión respecto al consumo de 2011.**

(consumo indirecto de combustible de aviación)

km recorridos en tren



Los kilómetros en tren durante el año 2012 han sido de 4.260.659.

→ **Disminución del 33% respecto al consumo de 2011.**

(consumo indirecto de energía eléctrica)

El recorrido medio en tren por persona (km/plantilla) ha disminuido en un 25%.

*El análisis de los datos se realiza en kilómetros puesto que es la unidad de los datos de partida.

Ineco ha elaborado una **política de viajes** dirigida a una mayor eficiencia y a un ahorro de recursos, que beneficia la reducción de emisiones; en esta se incluyen las siguientes premisas:

- Se fomenta que se realicen viajes de menor número de personas, para intentar, en la medida de lo posible, limitar a uno el número de personas por viaje.
- Se minimiza el número de viajes y se fomenta el uso de otros medios de comunicación como la videoconferencia.
- Se utiliza el transporte público para desplazamientos en destino y trayectos cortos.

Emisiones de CO₂ equivalente

Con la voluntad de mejora continua en la gestión ambiental de la actividad de la empresa, se ha establecido formalmente el objetivo de reducir el consumo de combustible y emisiones a la atmósfera procedentes del funcionamiento de vehículos, aprobado por el comité de calidad y ambiental en 2012.

Como consecuencia del desarrollo de las actividades de Ineco se generan emisiones de CO₂ equivalente a la atmósfera, estas pueden ser indirectas y directas.

- Las emisiones indirectas de Ineco, durante el año 2012, derivan del consumo de energía eléctrica y de los viajes en avión y ferrocarril de sus empleados, y representan el 59% de las emisiones totales de CO₂ de la empresa (respecto al total de emisiones directas e indirectas).
- Las emisiones directas a la atmósfera en 2012 proceden de la combustión de la caldera de calefacción del edificio de la sede central de Ineco y del consumo de combustible de los vehículos de producción, sobre los que la empresa tiene poder de actuación.

La emisión total de CO₂ equivalente a la atmósfera por las actividades de Ineco durante 2012 ha sido de 7.246 t, lo que supone una disminución del 12,6% respecto a las emisiones del año anterior.

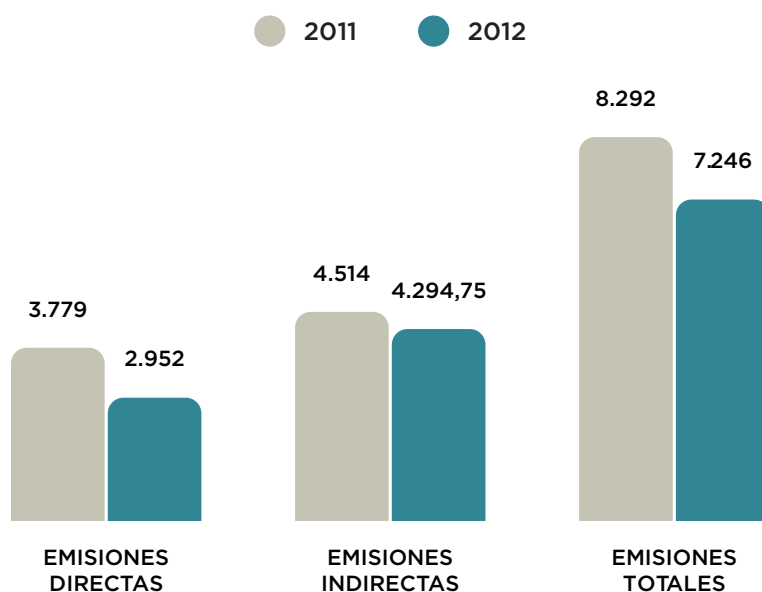
El factor que más ha influido en este descenso de las emisiones ha sido la bajada en el consumo de combustible de los vehículos de producción, que en 2012 descendió un 22% respecto a 2011.

La mayor reducción observada se detecta en las emisiones directas, sobre las que Ineco tiene control directo, pues ha pasado de un 46% en 2011 a un 41% del total de las emisiones en 2012.

De manera complementaria, Ineco ha venido implantando iniciativas enfocadas a la reducción de emisiones, como el fomento del coche compartido para los desplazamientos de sus empleados o la adecuación de un aparcamiento para bicicletas en su sede corporativa. En 2013 continuará trabajando para la adopción de medidas por la organización que se traduzcan en una reducción de estas emisiones de manera sustancial, como medidas adicionales a las existentes actualmente.

Ineco enfoca sus esfuerzos hacia el diseño de soluciones ambientalmente sostenibles, busca con ello la generación de ventajas para nuestros clientes y la sociedad en su conjunto. En 2012, como proyecto de investigación interno financiado por la organización, se llevó a cabo el proyecto ieTrans, por el que se desarrolló una nueva metodología de evaluación de los impactos sobre el consumo energético de las políticas y medidas del sector transporte.

CO₂ equivalente a compensar



Gestión de residuos

Los residuos generados por la organización en sus sedes de Madrid se clasifican en tres tipos:

Residuos peligrosos: pilas, fluorescentes, envases de productos peligrosos y residuos de aparatos eléctricos o electrónicos, etc., gestionados por Tecnoresiduos.

Durante el año 2012 se han gestionado 3,228 toneladas, lo que supone un aumento del 3% en relación a 2011, debido fundamentalmente a la renovación efectuada de los equipos, como pone de manifiesto el desglose de los datos:

- Envases de productos de limpieza, 0,026 toneladas.
- Tubos fluorescentes: 0,036 toneladas.
- Baterías y pilas: 0,086 toneladas.
- Aparatos eléctricos y electrónicos: 3,080 toneladas.

Residuos especiales: En 2012, se han gestionado por la compañía Biotóner 0,584 toneladas de envases de tóner lo que supone un aumento del 10% en relación al año anterior.

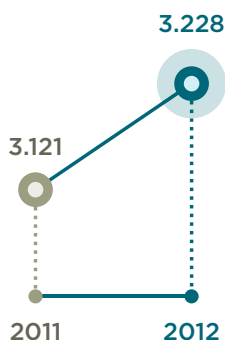
Residuos no peligrosos: residuos de envases y los asimilables a urbanos.

La cantidad gestionada durante el año 2012 ha sido:

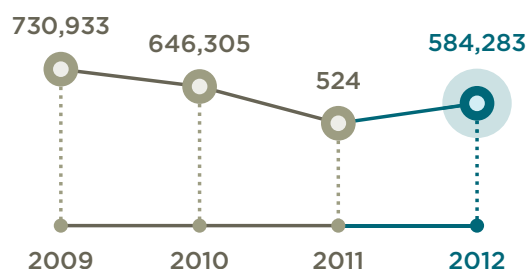
- Asimilables a urbanos: durante 2012 se han gestionado 28,976¹ toneladas, lo que supone una disminución del 48% en relación al año 2011.
- Envases: durante el año 2012 se han generado 10,483¹ toneladas, lo que supone una reducción del 48% respecto al año 2011.
- Papel y cartón: durante el año 2012 se han generado 296,40 toneladas, lo que supone un aumento del 3% en relación al año 2011.

¹ Cantidad estimada.

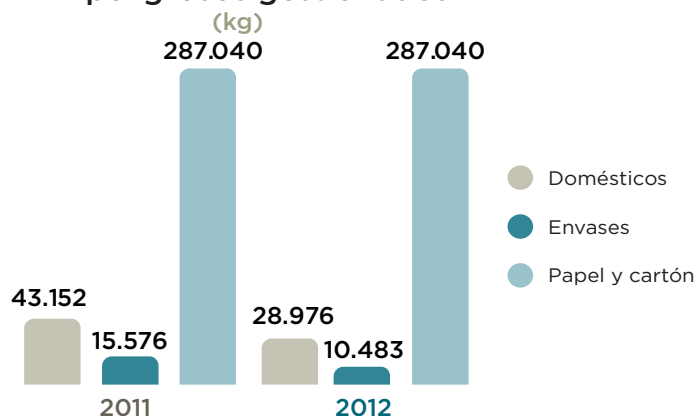
Cantidad de residuos peligrosos gestionados
(kg)



Cantidad de tóner gestionado
(t)



Cantidad de residuos no peligrosos gestionados
(kg)



Impulsamos la sensibilización ambiental

Ineco promueve diariamente la sensibilización y formación ambiental entre sus empleados.

Para ello, la empresa organiza acciones formativas internas y externas realizadas por personal de Ineco en un amplio espectro temático.

Formación en medio ambiente

Formación en sistemas de gestión y auditorías:
143 horas

Formación técnica en diversos campos:
326 horas

Ineco, además, anualmente realiza campañas de sensibilización ambiental para todos los empleados a través de su intranet, utiliza para ello vídeos sobre buenas prácticas ambientales, desarrollados a tal fin.

En su voluntad de sensibilizar a sus empleados en la conservación de los recursos naturales, la empresa elabora la *Guía de buenas prácticas medioambientales*, que recoge criterios generales de actuación en las tareas diarias para minimizar los impactos ambientales de sus actividades y actuaciones, de acuerdo con las exigencias del sistema de gestión ambiental.



Programa de gestión ambiental

Ineco realiza anualmente la identificación y evaluación de los aspectos ambientales significativos conforme al procedimiento establecido en el programa de gestión ambiental, lo que permite adoptar acciones para mitigar o compensar el impacto ambiental que su actividad hubiera podido generar.

- 15% reducción en consumo de papel.
- 3,84% reducción en consumo de electricidad.
- 1% reducción en consumo de agua.

Esta cultura preventiva se materializa en las siguientes herramientas de gestión:

- Sensibilización y formación sobre gestión del medio ambiente en proyectos.
- Programa anual de comunicación del sistema de gestión de calidad y medio ambiente en la intranet.
- Difusión y establecimiento de guías de buenas prácticas ambientales.
- Implantación de procedimientos para el adecuado cumplimiento de los requerimientos del sistema de gestión ambiental

El programa de gestión ambiental también incluye la implantación de procedimientos que facilitan la ejecución de las medidas ambientales, disponibles en la intranet para todos los empleados, para el adecuado cumplimiento de los requerimientos del sistema de gestión ambiental en:

- La redacción de estudios y proyectos y las actividades de asistencia técnica a obra.
- La identificación y evaluación de aspectos e impactos medioambientales, directos e indirectos.

- Sistemática de actuación cuando se produzca un accidente o situación de emergencia en las instalaciones de Ineco que pudiera tener consecuencias medioambientales. (PM-15)
- La adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios, que incluye la clasificación y evaluación de proveedores para asegurar que siguen las directrices indicadas por Ineco basándose en los criterios objetivos de calidad y los compromisos de medio ambiente que se exigen de forma interna.

Ineco ha dedicado a gastos e inversiones ambientales, en 2012, 15.957,99 €.

La notable consideración que tiene Ineco de los aspectos ambientales se observa también en la organización de su estructura productiva. Desde hace más de diez años, bajo diversas denominaciones corporativas, siempre ha existido una unidad dedicada de lleno a la evaluación de los impactos ambientales de las infraestructuras del transporte en todas las fases de su desarrollo.

Todas las actividades desarrolladas por Ineco en su labor de ingeniería y consultoría integran la variable ambiental, que profundiza especialmente en los criterios de sostenibilidad y eficiencia energética, dotando para ello de una visión sostenible, desde un punto de vista ambiental, los planes y proyectos de infraestructuras, proyectos constructivos, vigilancia ambiental en la fase de explotación de las infraestructuras. Ineco garantiza así el control y seguimiento de los aspectos ambientales de forma continuada en todas las fases de desarrollo de las infraestructuras, y dispone para ello de un gran conocimiento que le permite estar a la vanguardia en las tendencias y tecnologías del sector.

Los impactos ambientales que Ineco puede producir son analizados en la evaluación de impacto ambiental. En relación a los impactos que puedan ocasionar los productos o servicios de forma indirecta, estos se analizan en los procedimientos de control operacional del sistema de gestión de la empresa. De la relación de oficinas que tuvo Ineco en 2012, ninguna estaba en una zona protegida o de alto valor para la biodiversidad, por lo que se da así cumplimiento a una de las condiciones de la Declaración de Impacto Ambiental, consistente en la prohibición de ubicar instalaciones temporales en zonas protegidas o de exclusión.



Comprometidos con nuestros proveedores

Colaboramos con nuestros proveedores

Ineco considera a sus proveedores una pieza muy importante en la cadena de valor de los servicios ofrecidos a los clientes. Con el fin de salvaguardar la máxima calidad, Ineco vela para que sus proveedores sean conocedores y partícipes de los procesos y protocolos de trabajo de la compañía, por lo que trabaja estrechamente con ellos.

Como parte de los grupos de interés de la empresa, la comunicación con ellos es clave para asegurar una colaboración fructífera, que posibilite la mejora continua en el desempeño y la máxima calidad en todos los productos y servicios que Ineco proporciona a sus clientes.

La web corporativa y la relación diaria con la unidad de compras, por medio de reuniones y visitas entre empresas, son los medios utilizados para lograr una comunicación fluida. Adicionalmente, se han gestionado una media anual de 300 comunicaciones vía telemática (compras@ineco.es y ofertas@ineco.es) y unas 340 consultas telefónicas.

Ineco recoge en su web corporativa las condiciones de contratación vigentes. Basándose en estas, el contratista deberá garantizar la observancia de los compromisos que Ineco indicará específicamente al proveedor, de sus normas y políticas, o de los que publique en su web. De igual forma, cada contratista que trabaje para Ineco deberá respetar y cumplir los contenidos recogidos en las normas de integridad, transparencia y compromiso. De este modo, Ineco impulsa las actuaciones responsables en su cadena de valor, promoviendo en las empresas que trabajen como nuestros proveedores la incorporación en su gestión de principios de responsabilidad corporativa.

Durante el año 2012 no se han rechazado contratos significativos con proveedores y contratistas ni se han impuesto condiciones de desempeño.

En cuanto a la precaución ante riesgos con potencial afección al medio ambiente, Ineco continúa aplicando una política de selección y homologación de proveedores que incorpora criterios ambientales. Para ello, se realiza una clasificación y evaluación de proveedores que garantizan el cumplimiento de las directrices indicadas por la empresa.

Los proveedores de Ineco garantizan el cumplimiento de los criterios objetivos de calidad y medio ambiente que se les exige.



Comunicación, igualdad y transparencia

Los tres principios básicos que rigen la relación de Ineco con sus proveedores son:

Principio de publicidad

En la web se incluye información actualizada sobre los procesos de contratación y los principios generales que rigen la relación Ineco-proveedor.

Además, los procesos de contratación de Ineco se publican en la Plataforma de Contratación del Estado (www.contrataciondelestado.es) y en la web de la empresa, sin perjuicio de otros medios adicionales.

Principios de concurrencia, igualdad y no discriminación

La política de concurrencia y no discriminación de la compañía para con sus proveedores garantiza que las empresas interesadas en colaborar con Ineco reciben la información, recursos y trato adecuados para salvaguardar la igualdad de oportunidades entre posibles proveedores, tanto nacionales como internacionales.

Derechos para los proveedores establecidos por Ineco para sostener el principio de igualdad:

- Libre acceso a la contratación para cualquier empresa.
- Descripción no discriminatoria del objeto del contrato.
- Igualdad de acceso para los operadores económicos de todos los Estados miembros de la Unión Europea.
- Reconocimiento mutuo de títulos, certificados y otros diplomas.
- Prescripción de facilitar, de forma discriminatoria, información que pueda proporcionar ventajas a determinados licitadores respecto del resto.

La mesa de contratación es el órgano que garantiza el cumplimiento riguroso de dichos procedimientos.

Principio de transparencia

Se aplica tanto a la comunicación eficaz como a la gestión de los procesos de contratación. Las cinco directrices establecidas por Ineco son:

- Las empresas interesadas a optar a la adjudicación de un contrato tienen garantizado el conocimiento y el acceso a las normas que aplican en el proceso de adjudicación, y estas normas se aplican por igual a todas las empresas candidatas.
- Los plazos concedidos para presentar ofertas son adecuados y suficientes para permitir a las empresas realizar una evaluación adecuada y formular sus ofertas de acuerdo con los criterios y objetivos de cada proyecto.
- Los criterios que Ineco aplica en la valoración de las ofertas en cada caso se fijan de manera precisa con anterioridad a la publicación de la propuesta y son accesibles para todas las empresas interesadas.
- Ineco determina con claridad, y también con anterioridad a la evaluación de propuestas, el órgano responsable de efectuar la propuesta de adjudicación, así como el órgano que adjudicará el contrato.
- Ineco adjudica cada contrato a favor de la oferta económicamente más ventajosa, siempre y cuando se cumplan los criterios objetivos de valoración de ofertas que se establecen de manera específica para cada proyecto.

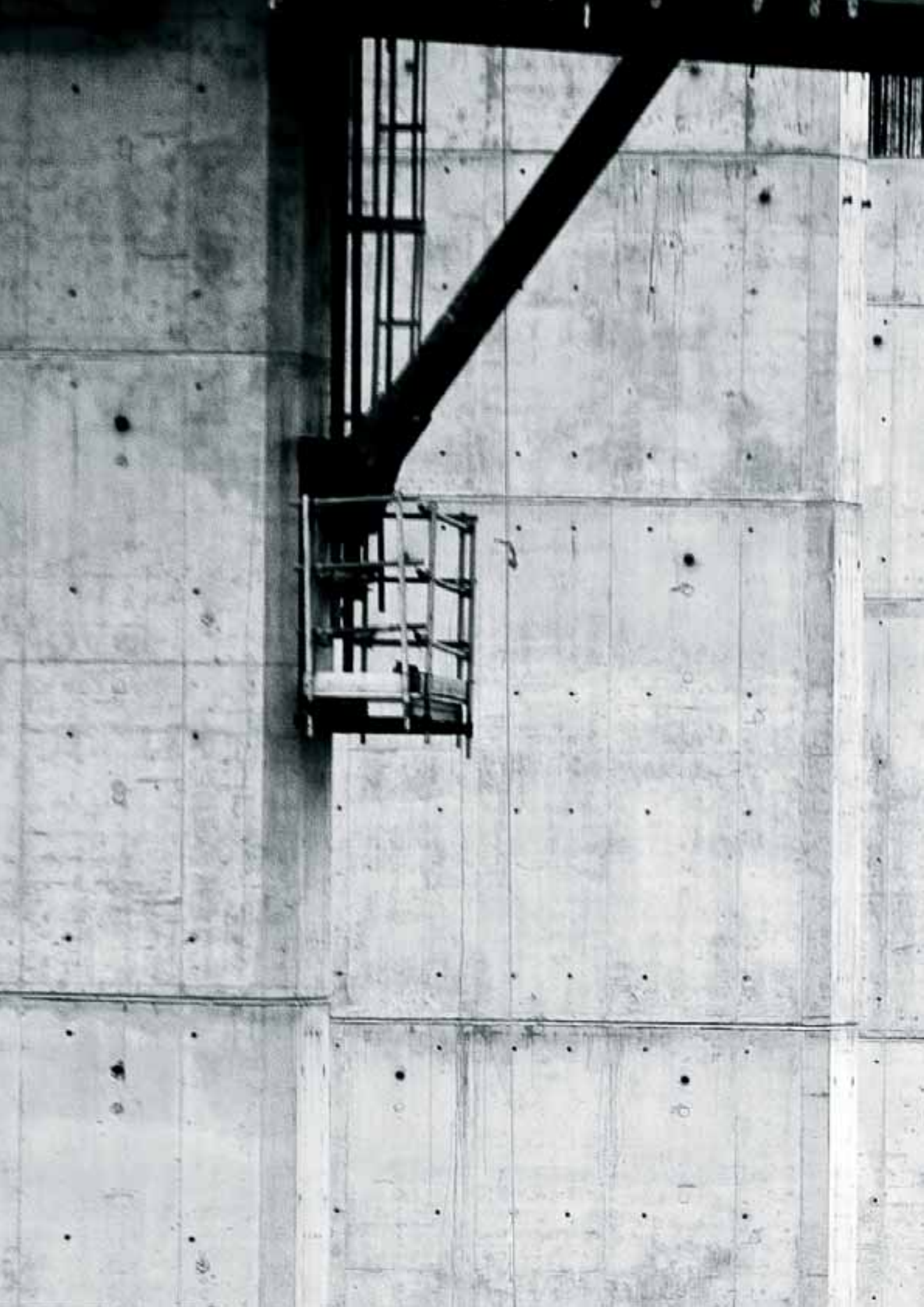
Contratación de obras, suministros y servicios en 2012

Como consecuencia del descenso de la actividad fruto de la coyuntura económica generalizada, Ineco ha reducido las contrataciones de expedientes efectuadas en el año 2012 respecto al año anterior, tanto en número como en importe total:

- El importe contratado en 2012 en expedientes de más de 18.000 € ha disminuido un 53,5%.
- Para expedientes de menos de 18.000 €, la bajada del importe contratado en 2012 respecto al año anterior ha sido prácticamente de un 40%.

En 2012, el 99,76% del volumen de compras de Ineco se realizó a proveedores locales.







Sobre este **informe**

Alcance

Indicadores integrados de pacto mundial y GRI

Tabla de indicadores del Global Reporting Initiative (GRI)

Declaración de control de nivel de aplicación de GRI

Alcance

Este informe constituye la segunda memoria de sostenibilidad que Ineco realiza anualmente bajo los principios y las recomendaciones del Global Reporting Initiative, según las guías versión G3.1, quien ha valorado el informe con calificación A.. En este se recogen las principales actividades de Ineco a lo largo del año 2012, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. La memoria no se ha sometido a verificación externa.

Cumpliendo con el compromiso de presentación anual del informe de Progreso que exige la adhesión a los Principios del Pacto Mundial, Ineco recoge también en este documento cómo ha dado respuesta a dichos principios durante el pasado año.

La elaboración de esta memoria se ha realizado en base al Plan Estratégico y a la Política de Responsabilidad Corporativa, pilares del posicionamiento estratégico de la empresa en los ámbitos social, ambiental y laboral.

Siguiendo la tendencia iniciada en la memoria de sostenibilidad 2011, el presente informe incluye, siempre que es posible, toda la información disponible de años anteriores, lo cual facilita la comparabilidad entre distintos períodos y ofrece la posibilidad de evaluar la tendencia en el desempeño de la compañía, bajo el completo punto de vista que proporcionan los indicadores GRI y los Principios del Pacto Mundial.

Los temas materiales del informe se han establecido basándose en su actividad como empresa proveedora de servicios: aeronáutico, ferroviario, transporte urbano, carreteras, puertos y planificación y economía del transporte. Además, como empresa pública traslada su compromiso con la integridad y la transparencia a los clientes, empleados, la sociedad, el medio ambiente y los proveedores. Con el fin de mostrar una presentación equilibrada y razonable del desempeño de Ineco, este informe se ha basado, tal y como se ha comentado anteriormente, en la versión de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G3.1 del Global Reporting Initiative (GRI), siguiendo estos principios en la elaboración:

- **Materialidad.** La información que se facilita en esta memoria cubre y trata de responder a todos los indicadores expuestos en la guía

de elaboración G3.1. La materialidad se ha determinado a partir del análisis de la actividad del grupo, de su impacto en los grupos de interés, de la interacción con el entorno y del análisis de riesgos y oportunidades de las tendencias que afectan a la organización y que pueden influir en materia de sostenibilidad.

- **Exhaustividad.** La publicación da cobertura a los indicadores y aspectos materiales exigidos para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de Ineco durante 2012.
- **Comparabilidad.** La información divulgada se presenta, siempre que se puede, en un formato que facilita la comparación y el análisis de la evolución de Ineco con los últimos tres años (2012, 2011 y 2010).
- **Cobertura.** No existen, en la cobertura de la memoria, negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar a la comparabilidad de la memoria.
- **Precisión y claridad.** La información que se facilita es precisa y detallada, con el fin de que los diferentes grupos de interés puedan valorar el desempeño de Ineco.
- **Periodicidad.** Ineco publica su primer informe de sostenibilidad integrándolo al informe anual con el propósito de hacerlo cada año.
- **Fiabilidad.** La información facilitada no está verificada de manera independiente. GRI ha catalogado esta memoria con un nivel de aplicación A."

Como respuesta a algunas variaciones menores en la metodología aplicada a algún indicador, y a la detección de algunos errores en el informe anual 2011, se ha incluido al final de la tabla de indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) una nota aclaratoria que detalla dichos cambios

Para ampliar información o efectuar alguna consulta al respecto de lo aquí recogido, se ruega contactar con:
Subdirección de Estrategia y Responsabilidad Corporativa: africa.jimenez@ineco.es
Gerencia de Comunicación: violeta.larrad@ineco.es

Indicadores integrados de pacto mundial y GRI

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	INDICADORES GRI
PRINCIPIO 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	1.1, LA3, LA4, LA6, HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9
PRINCIPIO 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	1.1, HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9
PRINCIPIO 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	1.1, LA3, LA4, LA5, HR1, HR2, HR3, HR5
PRINCIPIO 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	1.1, HR1, HR2, HR3, HR7
PRINCIPIO 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	1.1, HR1, HR2, HR3, HR6
PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	1.1, LA6, LA13, LA14, HR1, HR2, HR3, HR4
PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	1.1, 1.2, EN1, EN2, EN9, EN18, EN26
PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	1.2, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN16, EN18, EN19, EN20, EN22, EN24, EN25
PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	1.2, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN18, EN26
PRINCIPIO 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	1.1, 1.2, SO1, SO2, SO3, SO4, SO5, SO6

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I. PERFIL

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	●	4, 5			
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	●	4, 5, 95, 100, 102, 109, 114, 118, 119, 130, 134, 138, 139, 142, 145			
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
2.1 Nombre de la organización.	●	INECO. Ingeniería y Economía del Transporte, S.A.			
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	●	8, 11			
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	●	15, 16, 108, 109			
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	●	Paseo de la Habana, 138 Madrid 28036.			
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	●	9, 137			
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	●	Sociedad Mercantil Estatal.			
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	●	9-11, 109, 124, 125			
2.8 Dimensiones de la organización informante.	●	10, 109, 124			
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	●	No se han producido cambios en la estructura accionarial, forma jurídica ni capital social. 4, 5, 109			
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	●	125			
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA					
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	●	164 La memoria cubre el año 2012; del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012.			
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	●	164 Año 2011			
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	●	164 Anual			
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	●	164			
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria.	●	4, 5, 102, 164			
3.6 Cobertura de la memoria (p.ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	●	164			
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	●	No hay limitaciones en el alcance y cobertura en los aspectos.			
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	●	164			
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	●	Cuando es necesario, las técnicas de medición de datos y las bases para realizar los cálculos se especifican en los indicadores a lo largo de la memoria. 164, 177			

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I. PERFIL

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	●	164, 177			
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	●	4, 5, 109, 164, 177			
3.12 Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos de la Memoria.	●	166			
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	●	164			
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	●	106, 148			
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	●	15, 16, 106, 108			
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	●	106			
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	●	15, 16, 100, 102, 106, 108, 130, 132, 133, 142			
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	●	Los consejeros tienen derecho a dietas por asistencias a las sesiones del Consejo de Administración, así como a la indemnización oportuna por los gastos de desplazamientos que origina la asistencia a las reuniones que se celebran, siempre en cumplimiento con el artículo 28 del Real decreto 462/2011, de mayo, sobre indemnizaciones por razón del servicios y el artículo 9 de la Ley 5/2006, de 10 de abril, de regulación de los conflictos de intereses de los miembros del Gobierno y de los Altos Cargos de la Administración General del Estado. 126, 134			
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	●	Los posibles conflictos de intereses entre miembros del Consejo de Administración y la Sociedad, se resolverían de conformidad a lo regulado en la Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico y de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común en sus artículo 28 y 29 / 92, 98.			
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	●	Los miembros del máximo órgano de gobierno son profesionales de reconocido prestigio en el sector. 106			
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	●	95, 96, 100, 103			
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	●	100, 103, 104, 106			
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	●	No existe dicho procedimiento debido a la naturaleza de Ineco como Sociedad Mercantil Estatal.			
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	●	109, 135, 136, 145, 146, 159			

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I. PERFIL

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	●	139-141			
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	●	143			
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	●	102			
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	●	102			
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	●	102, 106, 120, 130, 159			
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	●	120, 130, 159			

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE II. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
DIMENSIÓN ECONÓMICA. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN ECONÓMICA						
Desempeño económico	●	109				
Presencia en el mercado	●	4, 5, 9, 94-97				
Impacto económico indirecto	●	109				
DIMENSIÓN AMBIENTAL. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN AMBIENTAL						
Materiales	●	150				
Energía	●	151-153				
Agua	●	149				
Biodiversidad	○			NA	Ineco no opera en ninguna área de alta biodiversidad por lo que no tiene ningún enfoque de gestión al respecto.	
Emisiones, vertidos y residuos	●	149, 154				
Productos y servicios	○			NA	Como empresa de servicios no aplica la cuantificación de productos vendidos que son recuperados al final de la vida útil.	
Cumplimiento normativo	○			NA	Ineco cumple de manera estricta con la normativa medioambiental vigente. Además, tiene el compromiso de emprender acciones más allá de la Ley que ayuden a minimizar el impacto de su actividad en el entorno.	

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE II. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
Transporte	○			NA	Ineco no tiene impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes.	
Aspectos generales	●	146, 147				
DIMENSIÓN SOCIAL. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN SOCIAL						
Empleo	●	128, 129				
Relación empresa/trabajadores	●	126, 130, 132-134				
Salud y Seguridad en el trabajo	●	135, 136				
Formación y educación	●	131				
Diversidad e igualdad de oportunidades	●	127-129				
Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	●	127-129				
DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS						
Prácticas de inversión y aprovisionamientos	●	100, 102, 103				
No discriminación	●	123, 126-129				
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	●	139, 143				
Abolición de la explotación infantil	○			NA	Firmante Pacto Mundial.	
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	○			NA	Firmante Pacto Mundial.	
Prácticas de seguridad	○			NA	Firmante Pacto Mundial.	
Derechos de los indígenas	○			NA	No se ha producido vulneración de los derechos.	
Evaluaciones	○			NA	Firmante Pacto Mundial.	
Remediación	○			NA	Firmante Pacto Mundial.	
DIMENSIÓN DE LA SOCIEDAD. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN DE LA SOCIEDAD						
Comunidad	●	137				
Corrupción	●	103, 104				
Política Pública	●	100-103, 109				
Comportamiento de competencia desleal	●	100-103, 109				
Cumplimiento normativo	●	100-103, 109				
DIMENSIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS						
Salud y seguridad del cliente	●	118, 119, 157				
Etiquetado de productos y servicios	○			NA	No necesitan etiquetado. Cumplen con las normas.	
Comunicaciones de marketing	●	120, 121				
Privacidad del cliente	●	No ha habido ninguna reclamación con respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.				
Cumplimiento normativo	●	Cumple con las normas.				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
EC-1. Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	●	110				
EC-2. Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	●	113, 114, 116, 154, 157				
EC-3. Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	○			ND	En Ineco no hay planes de pensiones.	
EC-4. Ayuda financieras significativas recibidas de gobiernos.	●	108, 109, 113, 114				
Presencia en el mercado						
EC-5. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	●	124, 126				
EC-6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	●	Se entiende proveedores españoles como locales. 160				
EC-7. Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	●	Durante el año 2012 no se ha incorporado ningún alto directivo a Ineco proveniente de la comunidad local. 124				
Impacto económico indirecto						
EC-8. Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	●	La compañía ha continuado dando apoyo a sus principales clientes y accionistas, ADIF, AENA, y RENFE, y a otros clientes nacionales e internacionales, en la realización de sus planes de inversión en infraestructuras de transporte mediante la prestación de servicios técnicos especializados, si bien, debido a la naturaleza de su actividad, no mediante inversiones propias.				
EC-9. Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	●	137, 145				
DIMENSIÓN AMBIENTAL						
Materiales						
EN-01. Materiales utilizados por peso o volumen.	●	148-150				
EN-02. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	●	Durante el año 2012 Ineco no ha adquirido materiales valorizados como papel reciclado o tóner reciclado, aunque si se está estudiando la posibilidad de usar tóner reciclado.				
Energía						
EN-03. Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	●	Por su actividad, Ineco sólo consume gasoil en sus instalaciones. 151, 152				
EN-04. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	●	Por su actividad, Ineco sólo consume energía eléctrica. 153				
EN-05. Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	●	116, 117, 151, 152				
EN-06. Iniciativas para proporcionar productos o servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	●	150-152, 154				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
EN-07. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	●	153				
Agua						
EN-08. Captación total de agua por fuentes.	●	149				
EN-09. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	●	No se capta agua procedente de aguas superficiales o subterráneas. 149				
EN-10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	●	Debido a la naturaleza de la actividad de Ineco, no se realiza reutilización o reciclaje de agua.				
Biodiversidad						
EN-11. Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de los terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	●	Las instalaciones que Ineco tiene, tanto propias como alquiladas, ninguna está ubicada o es adyacente a espacios naturales protegidos o a áreas de alta biodiversidad no protegida.				
EN-12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	●	Todas las instalaciones de la organización se encuentran en zonas urbanas o industriales alejadas de espacios naturales protegidos, por lo que su impacto directo sobre la biodiversidad de la zona es nulo. 157				
EN-13. Hábitats protegidos o restaurados.	●	Las actividades de Ineco no han afectado a hábitats protegidos o restaurados.				
EN-14. Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	●	Por el tipo de actividad de Ineco no es necesario la implantación de una estrategia específica para la prevención, gestión y restauración de daños en hábitats naturales, sino que ésta se integra en la política ambiental y en el sistema de gestión ambiental implantado en la empresa.				
EN-15. Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	●	Las actividades de Ineco no afectan a ningún hábitat con especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN.				
Emisiones, vertidos y residuos						
EN-16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	●	154				
EN-17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	●	154 Las emisiones indirectas de Ineco en 2012 han sido de 3607,98 T lo que supone una reducción del 5% frente a las emisiones indirectas de los viajes de empresa del 2011.				
EN-18. Iniciativas para reducir las emisiones y gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	●	153, 154				
EN-19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	●	Ineco es una empresa de servicios de ingeniería cuyos productos son documentos en medios informáticos o papel, por lo que no emite estas sustancias. La organización no hace uso de CFC's principales sustancias destructoras de la capa de ozono.				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
EN-20. NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	●	Ineco es una empresa de servicios de ingeniería cuyos productos son servicios de asesoría y asistencia técnica a los clientes, no realizando labores de manufactura industrial. La organización no emite significativamente NOx, SOx, ni otras sustancias destructoras de la capa de ozono en el desempeño de sus procesos.				
EN-21. Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza destino.	●	149 Dada la naturaleza de Ineco, no se realizan vertidos, a parte de los vertidos asimilables a aguas residuales domésticas.				
EN-22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	●	155				
EN-23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	●	Si bien Ineco no presenta un riesgo significativo en este sentido, tiene establecidas medidas preventivas con el objeto de evitar derrames accidentales como son las revisiones periódicas de las instalaciones susceptibles de producir el accidente. De la misma manera se ha establecido un procedimiento de actuación que define la sistemática a seguir en caso de que se produzca un vertido o derrame (POM-04 Actuación ante accidentes con consecuencias ambientales). Durante el 2012 no se han producido derrames significativos.				
EN-24. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	●	155				
EN-25. Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	●	Los vertidos de agua que la empresa realiza son en todos los casos a la red de saneamiento. Además de éstos, no se han identificado vertidos de agua que pudieran afectar de manera significativa los recursos hídricos ni ecosistemas relacionados.				
Productos y servicios						
EN-26. Iniciativas para mitigar los impactos medioambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	●	145-147, 157				
EN-27. Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos.	○			ND	Dado que Ineco es una empresa de servicios, no aplica la cuantificación de productos vendidos que son recuperados al final de su vida útil.	
Cumplimiento normativo						
EN-28. Coste de la multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa medioambiental	●	Ineco declara que no se ha visto involucrada en ninguna sanción o multa por incumplimiento de la normativa ambiental.				
Transporte						
EN-29. Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	●	152-154 Ineco no tiene impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes.				
General						
EN-30. Desglose por tipo total de gastos e inversiones ambientales.	●	157				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
DIMENSIÓN SOCIAL						
Empleo						
LA-1. Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región y por sexo.	●	124, 127				
LA-2. Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosado por grupos de edad, sexo y región.	●	124, 133				
LA-3. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	●	126				
LA-15. Vuelta al trabajo y tasas de retención después de bajas por maternidad y paternidad, por género.		127				
Relación empresa/ trabajadores						
LA-4. Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	●	126				
LA-5. Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	●	El número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos son los que marca el Estatuto de los trabajadores; Extinciones: 15 días individuales y 30 colectivos. Suspensiones o modificaciones 30 días individuales y 15 colectivas.				
Salud y seguridad en el trabajo						
LA-6. Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	●	126				
LA-7. Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y sexo.	●	177 En 2012 la tasa de días perdidos en España ha sido de 15,2 días, de los cuales 7,4 corresponden a los hombres y 7,8 días corresponden a las mujeres. En otras regiones los datos siguen siendo no significativos. En 2012 la tasa de absentismo en España ha sido de 2.392,6, correspondiendo 939,3 a los hombres y 1.453,3 a las mujeres. Fuera de España los datos no son significativos. La tasa de accidentes y enfermedades profesionales en 2012 ha sido de 0,7%, 0,35% en hombres y 0,35% en mujeres. No ha habido accidentes mortales.				
LA-8. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	●	135, 136				
LA-9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	●	126, 135, 136				
Formación y educación						
LA-10. Promedio de horas de formación al año por empleado y género, desglosado por categoría de empleado.	●	131				
LA-11. Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	●	131				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
LA-12. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosadas por género.	●	134 Durante 2012, el porcentaje de empleados que recibieron retribución variable ligada a la evaluación de su desempeño fue el 31%. El desglose por género es el siguiente: 71% hombres, 29% mujeres.				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA-13. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.	●	15, 16, 108, 127 En 2012, el porcentaje de minusválidos del total del personal de Ineco ha sido de 0,6%.				
Igualdad retributiva entre hombres y mujeres						
LA-14. Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por los lugares significantes en los que se opera.	○			ND	El salario base es el mismo para hombres y mujeres y se rige por el convenio nacional de ingeniería y oficinas de estudios técnicos.	2013
DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS						
Prácticas de inversión y aprovisionamientos						
HR-1. Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	●	103, 138				
HR-2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas y de aliados de negocio que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	●	159, 160				
HR-3. Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	●	138				
No discriminación						
HR-4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	●	No ha habido incidentes en INECO en esta materia en el año 2012. 138				
Libertad de asociación y convenios colectivos						
HR-5. Actividades de la compañía y proveedores significantes en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas.	●	Debido a la actividad de Ineco no hay operaciones que pongan en riesgo el derecho a la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos.				
Abolición de la explotación infantil						
HR-6. Actividades y proveedores significantes identificados que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	●	No hay operaciones que comporten un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.				
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio						
HR-7. Operaciones y proveedores significantes identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	●	No hay operaciones que conlleven un riesgo potencial de originar episodios de trabajo forzado no consentido.				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
Prácticas de seguridad						
HR-8. Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	●	Ineco contrata servicios de vigilancia en algunas de sus oficinas. En 2012 tuvo contratado un total de 13 vigilantes. Las empresas contratadas deben disponer de personal formado en el respeto y defensa de los Derechos Humanos. 135, 136				
Derechos de los indígenas						
HR-9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	●	No se ha producido ningún incidente relacionado con la violación de los derechos de los indígenas.				
Asesoramiento						
HR-10. Porcentaje y número total de operaciones que han sido analizadas con respecto al cumplimiento de los derechos humanos y/o asesoramiento sobre su impacto.	●	Dada la naturaleza de la actividad de Ineco, no se considera un riesgo la vulneración de los Derechos Humanos.				
Remediación						
HR-11. Número de incidentes relacionados con los derechos humanos gestionados y resueltos a través de mecanismos formales.	●	No se han registrado incidentes relacionados con los Derechos Humanos.				
DIMENSIÓN DE LA SOCIEDAD						
Comunidad						
SO-1. Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	●	Durante 2012, la actividad de la empresa se ha desarrollado fundamentalmente en terreno nacional, sin dejar de encaminarse hacia el mercado exterior como parte del proceso de internacionalización actual. Por el tipo de actividad de Ineco el impacto laboral en la comunidad local no es significativo 100, 139, 141				
SO-9. Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en la comunidad local.	●	Debido a la naturaleza de la actividad de Ineco, los impactos en la sociedad son positivos. 137				
SO-10. Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impacto, potencial o real, significativo en las comunidades locales.	●	No hay operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales en las que Ineco opera. 113, 114, 124, 127, 137, 143, 145				
Corrupción						
SO-2. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	●	104				
SO-3. Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti corrupción de la organización.	●	100, 104				
SO-4. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	●	104				
Política pública						
SO-5. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades.	●	Ineco no realiza actividades de lobby ni en España ni internacionalmente. 143				
SO-6. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	●	No se ha realizado ninguna aportación financiera ni en especie a partidos políticos ni a instituciones relacionadas en ningún país.				
Comportamiento de competencia desleal						
SO-7. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	●	No se ha registrado ninguna acción de este tipo.				

COMPLETO ● NO INFORMADO ○ ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

G3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF.	REFERENCIA EN EL ÍNDICE DE CONTENIDO / RESPUESTA DIRECTA	SI APLICABLE, INDIQUE LA PARTE QUE NO FUE REPORTADA	RAZÓN POR OMISIÓN	EXPLICACIÓN	PARA SER REPORTADO EN
Cumplimiento normativo						
SO-8. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	●	No ha habido ningún tipo de sanciones ni multas contra Ineco por este tipo de prácticas durante el año 2012.				
DIMENSIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO						
Salud y seguridad del cliente						
PR-1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	●	119, 157				
PR-2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	●	No ha habido ningún incidente de este tipo en el año 2012.				
Etiquetado de productos y servicios						
PR-3. Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	●	Ineco es una empresa de servicios, los productos que genera y entrega a sus clientes son documentos técnicos.				
PR-4. Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	●	No se ha registrado ningún incumplimiento.				
PR-5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	●	120, 121				
Comunicaciones de marketing						
PR-6. Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	●	Ineco aplica su Código de Conducta, la Política de RC y los Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas. La empresa se ocupa de mantener en revisión continua los códigos y estándares de aplicación, para así mantenerlos actualizados y adaptados a la realidad de cada momento. Los productos vendidos por Ineco no están prohibidos en ningún mercado, ni son objeto de discusión entre los grupos de interés o constituyen un tema de debate público por este motivo. 100, 138				
PR-7. Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	●	No se ha registrado ningún incidente.				
Privacidad del cliente						
PR-8. Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	●	No ha habido ninguna reclamación con respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.				
Cumplimiento normativo						
PR-9. Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	●	No ha habido ningún tipo de sanciones por esta materia en el año 2012.				

NOTAS ACLARATORIAS

CAMBIOS CON RESPECTO A LO RECOGIDO EN EL INFORME ANUAL 2011

Advertidos errores en el Informe anual de Ineco 2011, con respecto a los indicadores GRI EN-01, EN-03, EN-05, en su capítulo Comprometidos con el medio ambiente, se procede a efectuar las siguientes rectificaciones:

- El indicador EN-01, en la página 152 (Informe anual de Ineco 2011) "Uso responsable de los recursos", donde dice: "el de electricidad en un 17% y el de agua en un 16%", debe decir: "el de combustible por vehículo en un 10% y el de agua en un 14%".
- El indicador EN-03, en la página 152 (Informe anual de Ineco 2011) "El consumo medio de gasoil en las oficinas de Ineco es de 10.000 litros al año (1.380 GJ), un consumo que se mantiene constante gracias al", debe decir: "El consumo de gasoil en las oficinas de Ineco ha sido de 6.600 litros, un consumo que ha disminuido un 14% respecto del año anterior gracias a la correcta regulación de la temperatura de las oficinas y al".
- El indicador EN-03, en la página 153 (Informe anual de Ineco 2011) dice "316.31 GJ/vehículo", debe decir: "78,32 GJ/vehículo" y, en el mismo párrafo, donde dice: "197.573 GJ anuales", debe decir: "51.613 GJ anuales".
- El indicador EN-05, en la página 157 (Informe anual de Ineco 2011), en el recuadro, donde dice: "consumo energético en Madrid en un 5,4%", debe decir: "consumo de combustible por vehículo en un 10%".

CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA APLICADA EN 2012

Se ha producido un cambio en la metodología de cálculo del indicador GRI LA-7 (Tasa de días perdidos y tasa de absentismo). Esto ha implicado el recálculo de los datos de 2011 según nueva metodología y aplicación de la misma a los datos de 2012. En el cálculo de los días perdidos se han considerado los días laborables desde el inicio de la baja hasta su fin correspondiente, según las siguientes fórmulas:

- *Tasa de accidentes y enfermedades profesionales = (nº total accidentes y casos enfermedades laborales/total horas trabajadas)*Factor*
- *Tasa de días perdidos= (nº total días perdidos por accidentes, enfermedades laborales/total horas trabajadas)*Factor*
- *Tasa de absentismo = (nº total días perdidos por cualquier tipo de incapacidad/total días trabajados)*Factor*

Total horas trabajadas año 2012	5.221.888,43	Horas= plantilla media acumulada 2012* bolsa horas (1772,8)
Factor	200.000	Factor= 50 semanas * 40 horas laborables * 100 empleados

Así, el indicador LA-7, en la página 181 (Informe anual 2011), en la NOTA 2, donde dice:

- "La tasa de días perdidos (nº total absentismos/total horas trabajadas) ha sido de 763,8 días en España durante 2011, de los que 546 corresponden a los hombres de la plantilla y 217,8 a mujeres. Fuera de España los datos no son significativos porque no tenemos casi plantilla" debe decir "La tasa de días perdidos (nº total absentismos/total horas trabajadas) ha sido de 24,3 días en España durante 2011, de los que 17,4 corresponden a los hombres de la plantilla y 6,9 a mujeres. Fuera de España los datos no son significativos porque no tenemos casi plantilla".
- "Por tipo de absentismo, la tasa ha sido de: Accidente laboral: H (21) M (19) Total: 40. Ausencias justificada: H (264) M (465,9) Total: 729,9. Bajas maternales: H (108,3) M (161,3) Total: 269,6. Permisos no retribuidos: H (2,3) M (5,6) Total: 7,9. Permisos retribuidos: H (279,8) M (207,6) Total: 487,4.", debe decir "La tasa de absentismo en España en 2011 ha sido de 3.131,1, de los cuales 1.214,5 corresponden a los hombres y 1.916,6 corresponden a las mujeres".
- "La tasa de accidentes y enfermedades profesionales en 2011 fue de 1,3 en total, siendo en hombres de un 0,7 % y en mujeres de un 0,6. No ha habido accidentes mortales. (Dato no reportado en el Informe anual 2011)".

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **INECO. Ingeniería y Economía del Transporte, S.A.** ha presentado su memoria “Nuevas fronteras, nuevos retos. Ineco 2012” a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 15 de octubre 2013



Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 01 de octubre 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.